



Comune di Brisighella



**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI BRISIGHELLA
ANNO 2016**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

18 maggio 2016

Sommario

Premessa	3
1. Popolazione e Territorio	4
1.1. Popolazione residente ed Utente servita	4
1.2. Analisi territoriale	4
2. Sistema di raccolta rifiuti attuale.....	5
2.1. Sistema di raccolta territoriale	5
2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)	6
2.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenti Target	6
2.4. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche	6
2.5. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico	6
2.6. Sistemi di raccolta secondari	7
2.7. Centri di Raccolta (CdR)	7
I dati riepilogativi del CdR di Brisighella si trovano in Allegato 3.	8
3. Servizi di pulizia delle aree pubbliche.....	9
4. Servizi dedicati a mercati, sagre ed altri eventi pubblici	10
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti	12
5.1. Compostaggio domestico	12
6. Servizio di contatto con l'utente	13
7. Allegati	14

Premessa

L'ex-ATO 7 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Ravenna) ha stipulato specifica convenzione con Hera spa, per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 27/12/2005, ha una durata di 6 anni con decorrenza dal 01/01/2006, ulteriore rinnovo di convezione è stato fatto con decorrenza a far data dall' 1/1/2012 con scadenza al 31/12/2014 e comunque non oltre il tempo necessario al subentro di un nuovo gestore nello svolgimento della gestione del servizio;

La deliberazione di Giunta della Regione Emilia Romagna n. 1690 del 21 novembre 2011, che ha dettato disposizioni nei confronti delle ex-Autorità di ambito che si sono trovate nella condizione di dover procedere al conferimento o al rinnovo della gestione del servizio rifiuti urbani, ha previsto, nelle more della definizione di tutti gli adempimenti necessari per il nuovo affidamento e al fine di garantire la continuità dell'erogazione del servizio, l'obbligo per le sopprimende Autorità di ambito di approvare entro il 31 dicembre 2011 gli elementi essenziali del piano economico-finanziario per il periodo 2012-2013-2014 in coerenza con la propria pianificazione vigente, al fine di garantire la continuazione delle gestioni in corso e prossime alla scadenza nonché la continuità, il livello di qualità e la possibilità di sviluppo del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti di qualunque natura e provenienza, giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, lavaggio cassonetti, ecc.)
- **SMALTIMENTO/RECUPERO DEI RIFIUTI:** operazioni di pretrattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento è redatto ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999 ed illustra gli attuali livelli di qualità del servizio e le proposte tecnico-economiche di implementazione di nuovi servizi ambientali con particolare riferimento allo sviluppo della raccolta differenziata al fine di ottemperare agli obiettivi di legge, sulla base delle indicazioni ricevute da ATERSIR.

1. Popolazione e Territorio

1.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (Fonte Provincia dati al 31/12/2015) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani Assibilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera.

	N°
Abitanti Residenti	7694
N Utenze Domestiche	3815
N Utenze Non Domestiche	346

1.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Brisighella presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di sotto le zone individuate che compongono il Comune di Brisighella:

Zona Centro Storico

area territoriale: centrale;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Forese

area territoriale: collinare/montana

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali e collinari;

viabilità: buona la viabilità sulle sole direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zona periferica;

- densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;
- viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

2. Sistema di raccolta rifiuti attuale

Nel Comune di Brisighella è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

1. sistema di raccolta territoriale , rivolto prevalentemente alle utenze domestiche e alle piccole utenze non domestiche diffuse nel territorio;
2. sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
3. sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
4. sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche
5. raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico
6. sistemi di raccolta secondari: sistemi complementari a quelli precedenti;
7. sistema di raccolta mediante stazioni ecologiche attrezzate: tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

Le destinazioni di tutti i rifiuti raccolti sono riepilogate nell'allegato 1

2.1. Sistema di raccolta territoriale

Nel Comune di Brisighella la raccolta stradale avviene per mezzo di contenitori stazionari ed è organizzata per i rifiuti indifferenziati mediante cassonetti grigi e per il Vetro/Plastica/Lattine mediante campane gialle.

Tutti contenitori dislocati attualmente in Comune di Brisighella sono riepilogati nell'Allegato 2.

I contenitori dedicati alla raccolta del rifiuto non sono dotati di sistemi di tracciabilità dei conferimenti.

Queste modalità di raccolta comportano in carico al Gestore la manutenzione/riparazione/sostituzione dei contenitori e la loro gestione a magazzino al fine di garantire l'efficienza del servizio.

Modalità di raccolta:

Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali per rifiuto indifferenziato può avvenire o mediante automezzi monoperatori, (automezzi a carico laterale con il solo autista) e/o con l'utilizzo di automezzi autocompattatori a carico posteriore con squadra inserviente/i.

Il servizio di raccolta e svuotamento delle campane gialle stradali avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura delle campane.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Lavaggio/sanificazione dei cassonetti

L'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti della frazione indifferenziata è assicurata con il lavaggio a sanificazione e/o con metodo di enzimatura.

Gli standard di queste attività rispondono alle specifiche Deliberate da ex-ATO7.

2.2. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta)

Servizio di raccolta domiciliare della carta/cartone per mezzo di sacchi

Il servizio è dedicato a tutte le utenze del territorio comunale, sia domestiche, che non domestiche.

Nelle aree urbane del capoluogo e nelle aree urbane delle frazioni il servizio viene svolto con il metodo del porta a porta. Nelle restanti aree è previsto il conferimento del sacco individuale presso le postazioni territoriali dove è presente la campana della gialla.

La raccolta ha frequenza settimanale. Gli appositi sacchi sono distribuiti gratuitamente presso alcuni esercizi pubblici, l'URP del Comune e la Stazione Ecologica. Le utenze domestiche sono tenute ad apporre al sacco un'etichetta bar-code personale, inviata a domicilio, che, in regime di TIA e TARES, ha consentito di assegnare gli sconti previsti dalle Delibere di ex-ATO7.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

2.3. Sistemi di raccolta domiciliari dedicati ad Utenze Target

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione significativa di carta/cartone, Vetro/Plastica/Lattine, quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole, etc. A tali utenze sono stati consegnati in comodato d'uso gratuito per le frazioni Vetro/Plastica/Lattine dei contenitori individuali di capacità variabile da 240/360 lt. da esporre su suolo pubblico nelle giornate dedicate al ritiro. Le quantità raccolte presso ogni utenza, in regime di TIA e TARES, hanno consentito di assegnare gli sconti previsti dalle Delibere di ex-ATO7.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori individuali è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con inservienti o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Apercar, Gasolone, Porter).

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

2.4. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta a domicilio a seguito di prenotazione telefonica (dedicato alle sole utenze domestiche) dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali e che non possono essere facilmente trasportati alle stazioni ecologiche.

Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc)
- sfalci e potature da giardino (scarti di giardinaggio, tronchi, ecc.)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru e cassone funzionali al prelievo dei rifiuti esposti dall'utenza con le modalità concordate.

2.5. Raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico

A seconda della situazione si distinguono due diverse modalità di gestione.

Se l'abbandono è in sede stradale pubblica o nelle sue pertinenze (strada, piazza, piazzole contenitori, ecc.), se di dimensioni contenute e di rifiuti urbani, la gestione avviene mediante servizi ordinari periodici.

Se l'abbandono riguarda quantità considerevoli (scarichi abusivi, macerie, sgomberi, ingombranti, elettrodomestici, ecc.) e/o abbandono di rifiuti pericolosi (amianto, industriali, non identificabili) e/o abbandoni localizzati fuori dalla sede stradale o dalle sue pertinenze (aree fluviali, demaniali, scarpate, ecc.), in tutti questi casi è necessario un intervento dedicato, con mezzi idonei e/o personale qualificato, le cui modalità e remunerazioni sono da concordare con gli enti istituzionali competenti (Comune, ATERSIR, ARPA, ecc.) le modalità di gestione.

2.6. Sistemi di raccolta secondari

Raccolte di pile e farmaci: Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Il numero di contenitori dislocati sul territorio sono elencati in allegato 2, il loro svuotamento è organizzato secondo necessità.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Raccolta Toner/ Cartucce: Tale servizio è attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.). Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e a privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta Differenziata di Hera.

Raccolta amianto: Hera ha istituito un servizio di ritiro a domicilio di amianto in matrice solida, secondo quanto previsto dalle Delibere di ex-ATO7. Ogni titolare di un contratto ambiente domestico ha diritto ad un ritiro annuo di una quantità massima di 250 kg di materiale. Per attivare il servizio, il cittadino deve recarsi allo sportello dell'AUSL competente per territorio, sottoscrivere l'apposita "Comunicazione" e provvedere al trattamento, lo smontaggio e l'imballaggio del materiale. Successivamente alla presentazione della "Comunicazione", il cliente verrà contattato da HERA per concordare il momento del ritiro.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

Raccolta e trasporto rifiuti cimiteriali da esumazione/estumulazione

Il servizio viene espletato a chiamata mediante la messa a disposizione di adeguati cassoni scarrabili chiusi con coperchio e di volumetria adeguata. Sono compresi i trasporti dei materiali a smaltimento e gli eventuali big-bags qualora necessari.

I materiali raccolti vengono conferiti agli impianti indicati in Allegato 1.

2.7. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR), indicate anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani. I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari. I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia. Il servizio di conferimento è gratuito. Possono conferire anche le utenze non domestiche nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani e del Regolamento per la Gestione dei CdR, Deliberati da ex-ATO7.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza. Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi con riconoscimento e registrazione dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale). Ciò ha consentito, in regime TIA, di assegnare gli sconti nella bolletta per i servizi ambientali, come previsto dalle Delibere di ex-ATO7.

Adeguamento al nuovo testo ADR 2013: Con l'entrata in vigore dell'aggiornamento del nuovo testo ADR 2013, relativo alla movimentazione delle merci e dei rifiuti pericolosi e in seguito ad uno studio di caratterizzazione svolto sui rifiuti urbani pericolosi raccolti presso i CdR, sono emerse alcune necessità di modifica dell'organizzazione del servizio.

In relazione a tali aspetti le modifiche e gli adeguamenti comportamentali/procedurali e di infrastrutture necessari per la corretta gestione all'interno dei CDR stessi hanno determinato variazione dei costi.

I dati riepilogativi del CdR di Brisighella si trovano in Allegato 3.

3. Servizi di pulizia delle aree pubbliche

Allo stato attuale, la pulizia delle strade ed aree pubbliche è svolta con le seguenti modalità principali, organizzate diversamente in base alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano:

- spazzamento meccanizzato: è il servizio svolto in sede stradale con il solo utilizzo dell'autospazzatrice aspirante di dimensioni e caratteristiche tecniche idonee all'area servita.
- spazzamento misto: è il servizio svolto dall'autospazzatrice combinata con operatore in appoggio. L'operatore in appoggio, dotato di soffiatore o attrezzi manuali (scopa, badile, ecc), ha la funzione di spostare i rifiuti dai marciapiedi e dalle superfici inaccessibili, in sede stradale, dove può circolare l'autospazzatrice aspirante.
- interventi manuali/mantenimento: si tratta di un insieme d'interventi puntuali svolti con operatori che si spostano nel territorio con mezzi di piccole dimensioni e raccolgono i rifiuti "minuti" gettati a terra in area pubblica e/o gli eventuali abbandoni in adiacenza ai contenitori stradali esistenti. Lungo i percorsi oggetto del servizio vengono svuotati i cestini gettacarte. La priorità d'intervento è data alle aree urbane ad elevata frequentazione (centri storici, aree commerciali, ecc.), altri punti critici quali fermate autobus, panchine, tratti ad alta frequentazione pedonale, pertinenze locali pubblici, ecc. e le strade urbane ad alta densità abitativa.

La frequenza degli interventi nelle varie modalità è concordata.

Le suddette modalità ordinarie possono essere integrate da interventi e servizi complementari quali:

- raccolta foglie: consiste in una intensificazione del servizio ordinario in corrispondenza della stagione di caduta foglie in modo da ridurre i disagi causati da questo evento;
- pulizia post-mercati, sagre ed altri eventi pubblici programmati: consiste nell'intervenire a valle dell'evento al fine di ripristinare la situazione di pulizia ordinaria;
- pulizia aree verdi: interventi periodici di rimozione rifiuti e svuotamento cestini delle aree verdi concordate con l'Amministrazione Comunale,

Interventi straordinari non prevedibili (es. servizi con idropulitrice, manifestazioni non programmate, spazzamenti integrativi per manutenzione del verde, abbandoni incontrollati di rifiuti pericolosi e non, ecc.) non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

4. Servizi dedicati a mercati, sagre ed altri eventi pubblici

Nei servizi programmati nel Comune di Brisighella è compreso il ripristino della pulizia di strade ed aree pubbliche a seguito dei seguenti eventi:

CARNEVALE: solitamente in domenica a fine Febbraio inizio Marzo;

Domenica 14 aprile: centro storico – Piazza Marconi - **“Sagra Salumi Stagionati e del Tartufo Marzolino”**
E’ una sagra che coinvolge i produttori di salame artigianale e amatoriale nelle categorie “carni tradizionali” e “carni provenienti da mora romagnola” e sotto Via degli Asini ci saranno bancarelle di prodotti tipici e di artigianato tradizionale e stand gastronomici.

Domenica 12 e 19 Maggio: **Sagra del Carciofo Moretto**

È il carciofo Moretto il principe degli orti del territorio e a lui sono riservati tutti gli onori domenica 12 e 19 maggio al Parco Ugonia di Brisighella insieme a una corte di legumi e ortaggi di un territorio generoso di primizie anche in primavera. <http://www.brisighella.org/>

Domenica 26 Maggio: **“100 km del Passatore da Firenze a Faenza”**

i Mercoledì e Venerdì da Luglio a metà Agosto: presso Teatro all’ aperto di Via Spada – **“Cinema sotto i Tre Colli”** Rassegna cinematografica estiva organizzato da www.cinemaincentro.com

i Giovedì da Luglio a metà Agosto: *presso Teatro all’ aperto di Via Spada* - **“Teatro Ragazzi al Borgo”**
Rassegna di teatro per ragazzi organizzato da www.accedemiaperduta.it

i Venerdì dal 07 Giugno al 06 settembre: *centro storico*- **“Mercatini serali del Venerdì”**

Mostra-Mercato serale di Antiquariato, artigianato artistico e prodotti agroalimentari di qualità.

i Sabato e le Domeniche da Luglio a metà Agosto: *nel centro storico* - **“Cene nel Borgo”**
centro storico chiuso al traffico per degustare negli angoli più suggestive le proposte culinarie.

6 e 7, 13 e 14 luglio: Fognano - Frazione di Brisighella - **“A tutta festa”**
Stand gastronomico, musica e fuochi d’artificio per l’ultima serata.

Dal 17 al 20 luglio: Villa Vezzano – Frazione di Brisighella - **“Birravezzanen”**

Festa della Birra dove la Birra di Monaco si abbina alla cucina romagnola-tedesca. Ballo sui tavoli e musica rock rigorosamente dal vivo.

27 e 28 luglio e 3 e 4 agosto: S.Martino in Gattara – Frazione di Brisighella
“Sagra della collina e del cinghiale” - Gastronomia, folklore, mostre e spettacoli

22.23.24.25 Agosto: Brisighella e dintorni - **“Arca dei Savori”**

quattro giorni di festa alla scoperta dei saperi e dei sapori delle tradizioni di Romagna attraverso musica, produzioni tipiche e antichi mestieri

25 agosto: centro storico - **“SS. Patroni Marino e Venanzio”**

Riconoscimenti alle aperture, gestioni di nuove attività, ristrutturazioni e a coloro che si sono distinti nella valorizzazione del territorio.

25 agosto: ritrovo presso Piazza Carducci Brisighella - **“Gara podistica città di Brisighella”**
a cura della G.P.A. gruppo podistico brisighellese

31 agosto: centro storico - **“Trofeo Lorenzo Bandini”**

Oscar della formula 1 in ricordo dell’illustre pilota di San Cassiano di Brisighella.

www.trofeobandini.com

08 settembre: *Santuario del Monticino e Centro Storico* - **“Antica Sagra del Monticino”**

Mostre, mercato e gastronomia in centro storico.

Domenica 6, 13, 20 Ottobre 2013: **42° Sagra della Polenta a San Cassiano**

Domenica 20 ottobre 2013: **Sagra Della Porchetta Di Mora Romagnola**

Domenica 27 ottobre 2013: **Sagra Dell'agnellone E Del Castrato Q.C.**

Un doppio appuntamento di fine ottobre (Domenica 20 e Domenica 27 ottobre 2013) per alcuni dei prodotti rappresentativi della collina faentina. http://www.romagnaoggi.it/cronaca/brisighella-arrivano-le-sagre-dell_agnellone-e-del-castrato_qc.html

Tutte le domeniche di novembre: **“4 sagre x 3 colli” :**

- domenica 3 novembre ***Sagra delle Delizie del Porcello***
- domenica 10 novembre ***Sagra della Pera Volpina e del Formaggio "stagionato",***
- domenica 17 novembre ***Sagra del Tartufo,***
- domenica 24 novembre ***Sagra dell'Ulivo e dell'Olio***

4 weekend all’insegna dei giacimenti gastronomici ed ambientali che caratterizzano il Borgo di Brisighella.

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. *Compostaggio domestico*

In tutto il territorio comunale da alcuni anni viene incentivata la pratica dell'autocompostaggio della frazione organica, presso le utenze domestiche che hanno gli spazi sufficienti per praticarlo.

Alle utenze domestiche che ne fanno richiesta viene consegnata una compostiera da circa 300 lt e tutte le istruzioni per l'uso.

In alternativa alla compostiera, viene incentivata la pratica dell'autocompostaggio attraverso l'utilizzo delle "letamaie" o fosse di compostaggio.

Entrambe le soluzioni hanno consentito, in regime TIA, di usufruire di uno sconto nella bolletta per i servizi ambientali, come previsto dalle Delibere di ex-ATO7.

In Comune di Brisighella partecipano all'iniziativa 446 utenze.

6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea...), per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati come previsto dalle Delibere di ex-ATO7.

7. Allegati

- 1 - Tabella riepilogativa degli impianti di destinazione dei rifiuti
- 2 - Tabella riepilogativa dei contenitori utilizzati nel territorio
- 3 - Scheda dei Centri di Raccolta

Allegato 1- Tabella riepilogativa degli impianti di destinazione dei rifiuti

PROVINCIA DI RAVENNA

DISTRETTO DI FAENZA-LUGO

CER	IMPIANTO DI CONFERIMENTO
080318	HUMANA PEOPLE TO PEOPLE
130802	RE.MA.IND S.R.L.
150101	AKRON MORDANO AKRON_SPA-IMP.SEL.MORDANO AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA BANDINI CASAMENTI HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
150102	AKRON MORDANO AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
150103	C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA MODIGLIA NA ECOLEGNO FORLI' S.R.L. MONTI AMATO S.R.L. RECTER SRL - IMOLA
150104	PADOVANI FRANCESCO SRL
150106	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5 HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA RECTER SRL - IMOLA SMALTITORE FITTIZIO BO
150107	ANDOLFI CIRO
150110	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO
160103	AKRON_SPA-IMP.SEL.MORDANO HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO
160107	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO LA CART SRL - IMP.RIMINI RE.MA.IND S.R.L. SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
160216	ECO-RECUPERI S.R.L.
160305	RE.MA.IND S.R.L.
160504	HERAMBIENTE_SPA-RA_F3 RE.MA.IND S.R.L.
160505	RE.MA.IND S.R.L.
170107	CONSAR SOC.COOP.CONC. RECTER SRL - IMOLA
170202	ANDOLFI CIRO
170203	RE.MA.IND S.R.L.
170402	FAR

	RE.MA.IND
170504	CONSAR SOC.COOP.CON.S.
170603	RE.MA.IND S.R.L.
170605	C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA RISORGIM ENTO ECO.SER HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
170802	RE.MA.IND S.R.L.
170904	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA
200101	AKRON_SPA-IMP.SEL.MORDANO AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200102	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA ANDOLFI CIRO HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200108	HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA
200110	CIELLE HUMANA PEOPLE TO PEOPLE HUMANA PEOPLE TO PEOPLE ITALIA SOC. COOP. A R.L. PAIANO ANTONIO
200113	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO
200114	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO
200115	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO
200119	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200121	DISMECO SRL RAETECH SRL
200123	LA CART SRL - IMP.RIMINI PULI ECOL RECUPERI S.R.L. SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) TRED CARPI SRL
200125	ADRIAJET S.R.L. ECO.SER. S.R.L. LA FORMICA COOPERATIVA SOCIALE A.R. L. VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURGH I SRL
200126	MONTIECO S.R.L. RIMONDI PAOLO SRL
200127	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO RE.MA.IND S.R.L. SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO

200129	HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO RE.MA.IND S.R.L.
200132	FEA_SRL-BO_TERMOVAL1.FRULLO HERAMBIENTE_SERV_IND.LI_SRL-RA_STOC CAGGIO HERAMBIENTE_SPA-RA_STOCCAGGIO SOTRIS_SPA-RA_STOCCAGGIO
200133	NIAL NIZZOLI SRL RAETECH SRL SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
200135	ADRIATICA GREEN POWER SPA NIAL NIZZOLI SRL SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) STENA TECHNOWORLD SRL STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA TRED CARPI SRL
200136	DISMECO SRL EUROCORPORATION S.R.L. FERRARESI COMM. ROTTAMI SRL LA CART SRL - IMP.SOGLIANO RAETECH SRL SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE) STENA TECHNOWORLD SRL TRED CARPI SRL
200138	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA MODIGLIA NA GRUPPO TROMBINI SRL MONTI AMATO S.R.L. RECTER SRL - IMOLA
200139	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200140	BANDINI CASAMENTI FAR PADOVANI FRANCESCO SRL RE.MA.IND RE.MA.IND S.R.L.
200201	C.T.F. SOC. COOP. P.A. VIA MODIGLIA NA HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTANA RECTER SRL - IMOLA
200301	AKRON_SPA-IMP.SEL.TRE_MONTI HERAMBIENTE_SPA-BO_DISC.NP.TREMONTI HERAMBIENTE_SPA-FC_TERMOVAL2_L3.FOR LI` HERAMBIENTE_SPA-IM_BIOSTAB_R12_TRE_MONTI HERAMBIENTE_SPA-IM_SELEZIONE_D13_TRE_MONTI HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5 HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.VOLTANA

200302	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
200307	AKRON_SPA-IMP.SEL.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-BO_DISC.NP.TREMONTI HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.VOLTANA HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA

Allegato 2 - Tabella riepilogativa dei contenitori utilizzati nel territorio

Comune	Brisighella			
Rifiuto	Cer	Vol(l)	TipoCont	Somma di n
Multimateriale	150106	2500	campana	1
Multimateriale	150106	3100	campana	33
Multimateriale	150106	3500	campana	6
Rifiuti urbani non differenziati	200301	768	cassonetto	1
Rifiuti urbani non differenziati	200301	1700	cassonetto	275
Totale complessivo				316

DEDICATI				
Comune	CER	Rifiuto	volumetria	Somma di n.
Brisighella	150106	Multimateriale	360	61
	160216	Cartucce e toner a recupero	150	9

Punti raccolta pile

- Sigma - Alimentari Melandri, via Marzeno 68, Marzeno;
- Tabaccheria Melandri, via Marzeno 29, Marzeno;
- Comune - ingresso sede principale, via Naldi 2, Brisighella;
- Tabaccheria Martini, via Naldi 31, Brisighella;
- Ferramenta Ferroteca Corti, via Maglioni (trasv. interna) 26, Brisighella;
- Alimentari, via Cova 5, Brisighella;
- Tabaccheria Fiorancini, via Maglioni 27, Brisighella;
- Supermercato COFRA-Conad, via Lanzoni 2, Brisighella;
- Cartoleria-Edicola Casadio, p.zza Garibaldi 3, Fognano;
- Consorzio agrario Di Melandri, via Brenti 3/5, Fognano;
- Caffè Lamone, via Emiliani 45, Fognano;
- Pizzeria-bar "Da quei due" Raspanti, via Campo Sportivo 18, Fognano;
- Alimentari-Tabaccheria, via Castellina 26, Castellina;
- Alimentari-tabaccheria-edicola, via S.Cassiano 1/3, S. Cassiano;
- Alimentari-tabaccheria, via S. M. in Gattara 2, S.Martino in Gattara;
- Bar Alimentari, via Zattaglia 35/a, Zattaglia;
- Bar Trattoria La Villa Matta, via Trieste 72, Villa Vezzano;
- Tabaccheria Zama (bar Stazione), via De Gasperi 6, Brisighella;
- Dico Discount, via Pontenono 100, Fognano.

Punti raccolta medicinali scaduti

- Farmacia Ghinelli, via Marzeno 50, Marzeno;
- Farmacia Zoffoli, via Roma 16, Brisighella;
- Presidio sanitario, via Thò, Brisighella.
- Farmacia Ottaviani, via Emiliani 53, Fognano;
- Farmacia San Cassiano, via S. Cassiano 32, S. Cassiano;

Allegato 3 - Scheda dei Centri di Raccolta

CENTRI DI RACCOLTA HERA SPA - DISTRETTO DI ROMAGNA - ELENCO INDIRIZZI E ORARI -							
pos	COMUNE	INDIRIZZO STAZIONE	GIORNI DI APERTURA	ESTIVO		INVERNALE	
				Dalle	Alle	Dalle	Alle
1	CERVIA - P. S. GNANO	V. A. TRAVERSA	LUN-MER	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	13,00	19,00	11,30	17,30
2	CERVIA	SS. ADR. A. CA.	MART-GIOV-SAB	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
3	RAVENNA - MEZZANO	V. A. CAMPO SPORTIVO	MAR-MER	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-GIOV-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
4	RAVENNA - L.D. CLASSE	V. A. CANALE PERGOM.	MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-MERC-VEN	13,00	19,00		
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
5	RAVENNA - L. ADR. ANO	V. A. BON. F. CA.	MART-MERC-	8,30	14,30	8,30	14,30
			GIOV	8,30	14,30		
			LUN-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00		
			SAB	15,00	17,30		
6	RAVENNA - SANT'ALBERTO	V. A. DEL LAVORO	LUN	8,30	14,30	8,30	14,30
			MERC	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
7	RAVENNA - NORD	V. A. ROMEA	LUN-MER-VEN	8,30	14,30	8,30	14,30
			MART-GIOV	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	17,30	8,30	17,30
8	RAVENNA - SUD	V. A. D. CARLO SALA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	17,30	8,30	17,30
9	RAVENNA - MAR. NA. D. R.	V. A. DE. M. LLE	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
10	RAVENNA - RONCALCEC	V. A. STAGN. NO.	MART.	8,30	14,30	8,30	14,30
			GIOV	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
11	RAVENNA - MAR. NA. ROMEA	V. A. DE. SAL. C.	MART-GIOV-	8,30	14,30		
			MERC	8,30	14,30	8,30	14,30
			LUN-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00		
			SAB	15,00	17,30		
12	RUSSA -	V. A. F. UMAZZO	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30

13	BR S GHELLA	V A LANZON	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,30	9,00	12,30
			LUN-MER-VEN	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	9,00	12,30	9,00	12,30
14	CASOLA VALSEN O	V A F MAGG O 59	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,00	9,00	12,00
			LUN-MAR-VEN	15,30	18,00	15,30	18,00
			SAB	9,00	12,00	9,00	12,00
			SAB				
15	CASTEL BOLOGNESE	V A CANALE 466	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	8,30	12,30	8,30	12,30
			LUN-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	8,30	12,30	8,30	12,30
			SAB				
16	FAENZA	V A R GH 6	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	7,30	12,00	7,30	12,00
			LUN-MAR-MERC. GIOV-VEN	14,30	17,00	14,30	17,00
			SAB	7,30	13,00	7,30	13,00
			SAB				
17	R OLO TERME	V A R PA 61	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	8,30	12,30	8,30	12,30
			LUN-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	8,30	12,30	8,30	12,30
			SAB				
18	SOLAROLO	V A ROMA	LUN-MAR-MER-GIOV-VEN	9,00	12,30	9,00	12,30
			MAR-GIOV	15,00	18,00	15,00	18,00
			SAB	9,00	12,30	9,00	12,30
			SAB	15,00	18,00	15,00	18,00
19	ALFONSI NE	V A DEL CARPENT ERE	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
20	BAGNACAVALLO	V A COGOLO	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
21	BANGARA D ROMAGNA	V A DUE G UGNO	LUN-	8,30	14,30	8,30	14,30
			MERC	13,00	19,00	11,30	17,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
22	CONSEL CE	V A AMENDOLA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
23	COT GNOLA	V A PESCH ERA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
24	FUS GNANO	V A ROMANA	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
25	LAVEZZOLA	V A PROV NC ALE BAS T A 859	LUN-MER-VEN	13,00	19,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30

26	LUGO	V A CANALE A 1	LUN-MER-VEN	13,00	13,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
27	MASSA LOMBARDA	V A RAB N	LUN-MER-VEN	13,00	13,00	11,30	17,30
			MAR-GIOV	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30
28	SANT'AGATA SUL SANTERNO	V A MACORA	MAR-VEN	8,30	14,30	8,30	14,30
			SAB	8,30	12,00	8,30	12,00
			SAB	15,00	17,30	15,00	17,30

I servizi offerti, le modalità gestionali ed i rifiuti conferibili sono rintracciabili chiamando il numero verde HERA e/o vistando il portale www.gruppohera.it e/o recandosi direttamente al CdR negli orari di apertura.