

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2024-2025, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

Indice

1	Informazioni preliminari	3
2	Prerequisiti.....	3
	2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi	3
	2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti.....	4
	2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane	4
	2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica	4
3	Macro-indicatori di qualità tecnica.....	5
	3.1 M0 - Resilienza idrica	5
	3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	5
	3.1.2 Obiettivi 2024-2025	5
	3.1.3 Investimenti infrastrutturali	5
	3.1.4 Interventi gestionali	5
	3.2 M1 - Perdite idriche	5
	3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	5
	3.2.2 Obiettivi 2024-2025	6
	3.2.3 Investimenti infrastrutturali	6
	3.2.4 Interventi gestionali	6
	3.3 M2 – Interruzioni del servizio.....	7
	3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	7
	3.3.2 Obiettivi 2024-2025	7
	3.3.3 Investimenti infrastrutturali	7
	3.3.4 Interventi gestionali	7
	3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata	7
	3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	7
	3.4.2 Obiettivi 2024-2025	7
	3.4.3 Investimenti infrastrutturali	8
	3.4.4 Interventi gestionali	8
	3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario	8
	3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	8
	3.5.2 Obiettivi 2024-2025	8
	3.5.3 Investimenti infrastrutturali	9
	3.5.4 Interventi gestionali	9
	3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica	9
	3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	9
	3.6.2 Obiettivi 2024-2025	9
	3.6.3 Investimenti infrastrutturali	9

3.6.4	Interventi gestionali	10
3.7	M6 – Qualità dell’acqua depurata	10
3.7.1	Stato delle infrastrutture e criticità.....	10
3.7.2	Obiettivi 2024-2025	10
3.7.3	Investimenti infrastrutturali	10
3.7.4	Interventi gestionali	10
4	Macro-indicatori di qualità contrattuale.....	11
4.1	MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	11
4.1.1	Criticità	11
4.1.2	Obiettivi 2024-2025	11
4.1.3	Investimenti infrastrutturali	11
4.2	MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio.....	11
4.2.1	Criticità	11
4.2.2	Obiettivi 2024-2025	11
4.2.3	Investimenti infrastrutturali	12
5	Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale	12
6	Interventi associati ad altre finalità	13
7	Piano delle Opere Strategiche (POS).....	13
8	Eventuali istanze specifiche	14
8.1	Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti.....	14
8.2	Istanza per operazioni di aggregazione gestionale.....	14
8.3	Altro	14
9	Ulteriori elementi informativi.....	14
10	Dati di qualità tecnica per gli anni 2022 e 2023 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)	Errore. Il segnalibro non è definito.
11	Dati di qualità contrattuale per l’anno 2023 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)	Errore. Il segnalibro non è definito.

1 Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, l'attività di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo si è svolta regolarmente. Non sono da segnalare modifiche rispetto alla raccolta dati di qualità tecnica RQTI.

Nel Capitolo 2 e nel Capitolo 3 del presente schema di Relazione, si richiamano le informazioni sintetizzate nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2024, relative ai prerequisiti e ai macro-indicatori di qualità tecnica¹, tenuto conto di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della raccolta dati di "Qualità tecnica – monitoraggio" (file denominato RQTI_2024, foglio denominato "Riepilogo_RQTI_637") per l'annualità 2023².

Limitatamente agli aspetti di qualità contrattuale che rilevano in questa sede³, nel Capitolo 4, si riportano gli elementi sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel medesimo file RDT2024, relativi ai due macro-indicatori MC1- "Avvio e cessazione del rapporto contrattuale" e MC2 - "Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio", tenuto conto, di norma, di quanto già comunicato all'Autorità nell'ambito della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – anno 2023", con la quale è stato richiesto di fornire anche il riepilogo delle prestazioni eseguite nel corso della medesima annualità, necessario ai fini dell'applicazione del meccanismo incentivante di premi e penalità di cui al Titolo XIII della RQSII⁴.

2 Prerequisiti

Per il gestore Sorgeaqua S.r.l. si conferma la sussistenza dei prerequisiti indicati al Titolo 6 della deliberazione 917/2017/R/IDR. In particolare, si conferma:

- I. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite idriche totali, riscontrando percentuali ampiamente sempre superiori alle soglie minime fissate dall'Autorità, sia per la misura dei volumi di processo, sia per la misura dei volumi d'utenza;
- II. l'adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 31/01;
- III. l'assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE;
- IV. la disponibilità e l'affidabilità dei dati di qualità tecnica forniti dal gestore, rilevandone i requisiti di correttezza, coerenza, congruità e certezza.

Al riguardo si evidenzia quanto segue.

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

I volumi di processo (volumi immessi in rete) per tutti i centri di produzione principali sono misurati con idonei strumenti (alcuni collegati ai sistemi di telecontrollo), sono registrati su supporto informatico e sono consultabili ed estraibili a richiesta.

¹ Deliberazione 917/2017/R/IDR e il relativo Allegato A (RQTI) come successivamente aggiornato con deliberazione 637/2023/R/IDR.

² Raccolta dati "Qualità tecnica (RQTI) - monitoraggio" (RQTI 2024) - <https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/raccolta-dati-qualita-tecnica-rqti-monitoraggio-rqti-2024>.

³ Cfr. Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, recante la regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII), come modificato e integrato, da ultimo, con deliberazione 637/2023/R/IDR.

⁴ "Raccolta dati: Qualità contrattuale del SII – anno 2023" - <https://www.arera.it/comunicati-operatore/dettaglio/raccolta-dati-qualita-contrattuale-del-sii-anno-2023>.

Il prerequisito è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d'utenza. Sia per i volumi di processo che per i Volumi di utenza si evidenzia che gli stessi sono misurati al 100%.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti

Il gestore risulta ottemperante ai requisiti dell'art. 21 della RQTI.

a) essersi dotato delle procedure per l'adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente		SI
b) aver applicato le richiamate procedure		SI
c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia		SI
d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente		SI

Il valore del parametro CACQ-min è stato calcolato come da Tab. 1 All. 2 del D.Lgs. 31/2001 e nel caso del gestore Sorgeacqua s.r.l. è pari a 60 campioni l'anno.

Il gestore Sorgeacqua s.r.l. ha pertanto rispettato il numero minimo annuale di controlli interni, avendone eseguiti un numero pari a 357 nel 2022 e 363 nel 2023. La numerosità dei controlli effettuati, CACQ-real, è molto superiore al valore minimo richiesto, CACQ-min. Si segnala al proposito che, come espresso nella relativa nota alla compilazione dei dati, alla voce CACQ-real è stato riportato il numero totale dei controlli effettuati sia in rete di distribuzione che a monte.

Anche considerando i soli controlli in rete di distribuzione (per mantenere la confrontabilità con il dato CACQ-min derivato dal D.Lgs. 31/2001 e dimensionato quindi sui soli controlli di rete distributiva) il numero di controlli svolti (357 nel 2022 e 363 nel 2023) è comunque molto maggiore di quelli previsti dal decreto.

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Il prerequisito è rispettato poiché nel territorio gestito non sono presenti agglomerati oggetto di condanna nelle sentenze della Corte di Giustizia europea (C-565/10 e C-85/13).

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

Il gestore fornisce con cadenza annuale, come riportato nel Disciplinare tecnico allegato alla Convenzione di affidamento, numerosi dati sul servizio sia in forma aggregata che in forma disaggregata suddivisi per Comune per quelli inerenti i comparti di acquedotto e di fognatura e suddivisi per singolo impianto per quelli inerenti il comparto di Depurazione.

Tutti questi dati vengono di norma utilizzati dall'Ente di governo d'ambito per la verifica dei dati di qualità tecnica.

Per quanto riguarda l'affidabilità dei dati si è ritenuto opportuno confrontare i dati soggetti a rilevamento da quelli soggetti a stima secondo quanto dichiarato dal gestore e si è riscontrato che la maggior parte dei dati sono stati rilevati.

Per tal motivo si ritiene che il gestore abbia ampiamente rispettato il prerequisito sull'affidabilità dei dati, con l'intento comunque di rilevare anche quelli che ad oggi sono frutto di stima.

3 Macro-indicatori di qualità tecnica

3.1 M0 - Resilienza idrica

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Esplicitare le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP1.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento	<i>Il volume massimo derivabile da concessione è pari a 6.500.000 m³/anno</i>

Non sono presenti criticità rilevanti.

3.1.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M0a e M0b. I dati al 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M0 in Classe E; i conseguenti obiettivi di miglioramento vedono per il 2024 l'obiettivo di incrementare dell'1% la disponibilità idrica del gestore.

Si precisa che i volumi disponibili e derivabili dai punti di scambio con altri gestori, non sono stati presi in considerazione nel calcolo di M0.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M0	M0a	0,98	
	M0b	0,31	
	DISP	6 500 000	6 565 000
	Classe	E	E
	Obiettivo RQTI	+1% di DISP	+1% di DISP
	Valore obiettivo DISP	6 565 000	6 630 650
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M0	2023	

3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore M0.

3.1.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{QT}^a$ si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.2 M1 - Perdite idriche

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito di riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)	La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà delle reti oltre che alla non adeguata qualità realizzativa degli allacci alle utenze precedenti alla gestione Sorgeaqua.
DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza	La criticità è connessa all'obsolescenza dei contatori di utenza

3.2.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M1a e M1b. I dati al 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe D; i conseguenti obiettivi di miglioramento vedono per il 2025 l'obiettivo di riduzione del 4% di M1a.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M1	M1a	9,32	8,86
	M1b	46,38%	44,06%
	Classe	D	C
	Obiettivo RQTI	-5% di M1a	-4% di M1a
	Valore obiettivo M1a	8,86	8,50
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M1	2023	

3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per l'indicatore M1 risultano presenti nel PdI n.ro 24 interventi. Il totale di investimenti lordi effettuati nel biennio 2022-2023 è pari a circa 2 M€; per il biennio 2024-2025 sono previsti investimenti pari a circa 1,9 M€.

Gli interventi sono primariamente riferibili al rinnovo, programmato, di ampie porzioni di rete idrica a mezzo di interventi cumulativi di manutenzioni straordinarie, al rinnovo degli allacci e del parco contatori, sia di utenza che di processo.

E' stato inoltre inserito un nuovo intervento proposto nell'ambito del bando PNRR M2C4 I4.2 e volto alla riduzione delle perdite idriche e all'incremento della resilienza del sistema acquedottistico.

L'intervento prevede un importo totale di 8,969 M€ distribuiti sulle annualità 2024, 2025 e 2026.

3.2.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{QT}^a$ si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.3 M2 – Interruzioni del servizio

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito si riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DIS2.1 Pressioni insufficienti	<i>La criticità è connessa sostanzialmente alla mancanza di pressione in una determinata zona del territorio gestito</i>

3.3.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. Il macro-indicatore risulta attualmente in Classe A e l'obiettivo è pertanto il mantenimento.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M2	M2	0,05	0,05
	Classe	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M2		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M2	2023	

3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il solo macro-indicatore M2.

3.3.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{OT}^a$ si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito si riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
APP1.3 Vulnerabilità delle fonti di approvvigionamento e/o inadeguatezza delle aree di salvaguardia	<i>La criticità è connessa sostanzialmente alla manutenzione dei pozzi esistenti per mantenerne l'efficienza</i>

3.4.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. I dati al 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore in Classe A e l'obiettivo è conseguentemente il Mantenimento.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M3	M3a	0,0000%	0,0000%
	M3b	0,00%	0,00%
	M3c	0,000%	
	Classe	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M3a		
	Valore obiettivo M3b		
	Valore obiettivo M3c		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M3	2023	

3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Nel piano sono presenti due interventi afferenti al macroindicatore M3 e trattasi:

- della manutenzione straordinaria e spurgo dei pozzi esistenti per mantenerne l'efficienza. Tale intervento ha un importo pari a € 35.000 sia per il 2024 che per il 2025;
- dell'adeguamento dell'impianto di disinfezione della centrale di via Larga a Castelfranco Emilia. Tale intervento ha un importo per il 2024 pari a € 30.000.

3.4.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{QR}^a$ si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito si riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	<i>La criticità è connessa sostanzialmente alla manutenzione delle infrastrutture esistenti</i>

3.5.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati per gli indicatori M4a, M4b e M4c. I dati al 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M4 in Classe A; e l'obiettivo è conseguentemente il mantenimento.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M4	M4a	0,00	
	M4b	0,00%	0,00%
	M4c	0,00%	
	Classe	A	A

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M4a		
	Valore obiettivo M4b	0,00%	
	Valore obiettivo M4c		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M4	2023	

3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Nel piano sono presenti due interventi afferenti al macroindicatore M4 e trattasi:

- della manutenzione straordinaria dell'infrastruttura fognaria nera-mista; tale intervento, programmato sull'intero territorio gestito, ha un importo complessivo pari a € 120.000 sia per il 2024 che per il 2025;
- della manutenzione straordinaria dell'infrastruttura fognaria bianca; tale intervento, programmato sull'intero territorio gestito, ha un importo complessivo pari a € 50.000 sia per il 2024 che per il 2025.

3.5.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{QT}^a$ si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Non sono presenti criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto.

3.6.2 Obiettivi 2024-2025

Nella tabella sono sintetizzati i valori rilevati e gli obiettivi per gli indicatori. Il macro-indicatore risulta già attualmente in Classe A e l'obiettivo è conseguentemente il mantenimento.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M5	MFtq,disc (Σ MFtq,disc,imp)	0,00	0,00
	%SStot	18,0%	
	M5	0,00%	
	Classe	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MFtq,disc		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M5	2023	

3.6.3 Investimenti infrastrutturali

In ragione di quanto detto al paragrafo precedente non sono previsti investimenti specificamente orientati al miglioramento del macro-indicatore in oggetto.

3.6.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{OT}^a$ si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata

3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito si riportano le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP1.2 Assenza totale o parziale del servizio di depurazione in agglomerati di dimensione inferiore ai 2.000 A.E.	<i>La criticità è connessa sostanzialmente alla manutenzione delle infrastrutture esistenti</i>
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	<i>La criticità è connessa all'adeguamento funzionale degli impianti esistenti</i>

3.7.2 Obiettivi 2024-2025

Al 2023 il Macro-indicatore M6 si colloca in Classe A e l'obiettivo è conseguentemente il mantenimento. Al riguardo al 2023 sui 428 campioni effettuati sui 9 impianti oltre i 2000 AE soggetti a M6 non vi sono state non conformità rispetto ai parametri di Tabella 1, Tabella 2 e Tabella 3 dell'Allegato 5 al D.Lgs 152/06.

Si evidenzia che l'indicatore fa riferimento alle non conformità dei singoli parametri dei campioni effettuati. Tali non conformità non pregiudicano il rispetto della normativa vigente da parte dei depuratori considerati.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M6	M6	0,00%	0,00%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQTI	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo M6		
	Anno di riferimento per definizione obiettivo per M6	2023	

3.7.3 Investimenti infrastrutturali

Nel piano sono presenti interventi di manutenzione straordinaria sulle infrastrutture presenti per un importo complessivo, nei cinque Comuni gestiti, pari a € 115.000 annue.

3.7.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{OT}^a$ si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

4.1.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC1.

4.1.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale MC1, si richiamano il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025, sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQSII” presente nel file RDT_2024.

Sorgeacqua Modena

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC1	Valore di partenza	99,253%	99, 253%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2023	2024*

**Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025*

Sorgeacqua Bologna

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC1	Valore di partenza	99,116%	99,116%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC1	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	2023	2024*

**Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025*

Non sono stati richiesti *OpexaQC*.

4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC1.

4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

4.2.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC2.

4.2.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale MC2, si richiamano il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025, sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQSII” presente nel file RDT_2024.

Sorgeaqua Modena

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC2	Valore di partenza	99,158%	99,158%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2023	2024*

* Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025

Sorgeaqua Bologna

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC2	Valore di partenza	98,548%	98,548%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	mantenimento	mantenimento
	Valore obiettivo MC2	mantenimento	mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	2023	2024*

* Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025

Non sono stati richiesti *OpexaQC*.

4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC2.

5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

In relazione all'indicatore “RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità” di cui al comma 37.3 del MTI-4, il livello di partenza afferente al 2023 e il relativo obiettivo per il 2025, non sono quantificabili in quanto le acque depurate dagli impianti del gestore Sorgeaqua non risultano idonee al riutilizzo secondo la direttiva 91/217/CEE.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
RIU	RIU		
	Classe		
	Obiettivo MTI-4		
	Valore obiettivo RIU		
	Raggiungimento obiettivo (*)		
	Anno di riferimento per	2023	

In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui al comma 37.6 del MTI-4, richiamare il livello di partenza (grandezza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^R}{4}$) e il relativo obiettivo per il 2025⁵, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT_2024, commentando le informazioni di seguito riportate:

Indicatore ENE	
Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^R}{4}$	7.105.314
Obiettivo MTI-4	- 5%
Valore obiettivo ENE al 2025	6.750.049

6 Interventi associati ad altre finalità

Nel cronoprogramma proposto vi sono una serie di interventi che non afferiscono a quelli di qualità tecnica come ad esempio gli investimenti di struttura, la realizzazione dei nuovi allacciamenti d'utenza ed un intervento di collettamento ed ottimizzazione fognaria.

Come già evidenziato in alcuni paragrafi precedenti, alcuni di questi interventi possono comunque concorrere indirettamente al miglioramento dei macro-indicatori di qualità tecnica in maniera non valutabile.

7 Piano delle Opere Strategiche (POS)

Nel totale sono individuati 6 interventi del PdI attribuiti al POS. Si tratta di interventi riconducibili a linee strategiche di intervento di medio periodo come nel seguito sinteticamente illustrato.

- **Potenziamenti acquedottistici**

I seguenti 5 interventi sono orientati al potenziamento delle infrastrutture acquedottistiche.

2020BOSA0002	Ristrutturazione serbatoio pensile di Sant'Agata B.se
2020MOSA0002	Ristrutturazione serbatoio pensile di via Respighi Nonantola
2020MOSA0005	Ristrutturazione serbatoio pensile di Crevalcore
2020MOSA0006	Ristrutturazione serbatoio pensile di Ravarino
2024MOSA0003	Rinnovamento e potenziamento della condotta adduttrice "Crevalcore - Ravarino"

Le opere consistono nel rifacimento della condotta adduttrice a servizio del serbatoio pensile di Ravarino e nella ristrutturazione dei serbatoi pensili strategici per il servizio di approvvigionamento.

⁵ Si rammenta che le previsioni del MTI-4 richiedono, da parte del competente Ente di governo, una valutazione volta a tenere conto delle eventuali variazioni di condizioni impiantistiche e di perimetro che risultino significative, in modo da assicurare un confronto omogeneo. A tal fine il soggetto competente si baserà su valutazioni oggettive e accertabili, da rappresentare all'Autorità anche ai fini della verifica del perseguimento dell'obiettivo.

La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, risultando spesso le opere realizzate in un territorio fortemente urbanizzato, sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando frequentemente necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici.

- **Intervento Bando PNRR M2C4 I4.2**

Il seguente intervento è stato proposto nell'ambito del bando PNRR M2C4 I4.2 volto alla riduzione delle perdite idriche e all'incremento della resilienza del sistema acquedottistico.

2024MOSA0004 PNRR Riduzione perdite idriche

Il progetto consiste nella sostituzione dell'80% dei misuratori d'utenza con nuovi dispositivi smart-meter, nel completamento della distrettualizzazione della rete gestita, nell'implementazione di un ambiente di gestione WMS e nella sostituzione di tratti di rete ed allacci ammalorati.

- **Interventi Bando PNRR M2C4 I4.4**

2024MOSA0005 PNRR Efficientamento tecnologico di 5 impianti di depurazione

2024MOSA0006 PNRR Ottimizzazione dello schema fognario-depurativo di Ravarino - La Grande

Entrambi gli interventi, pur non afferendo a macroindicatori di qualità tecnica, sono orientati all'efficientamento di impianti di depurazione esistenti.

8 Eventuali istanze specifiche

Nel caso venga esercitata la facoltà di formulare le istanze richiamate nel presente capitolo, indicare i riferimenti dei relativi atti di approvazione.

8.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non sono presenti istanze per mancato rispetto dei prerequisiti.

8.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Non sono presenti istanze di aggregazione gestionale.

8.3 Altro

Non sono presenti altre tipologie di istanze diverse da quanto previsto ai punti precedenti.

9 Ulteriori elementi informativi

Sul territorio regionale sono presenti n.ro 2 disposizioni normative che impattano sulla programmazione degli interventi. Esse sono:

- DGR 286/2005 Direttiva concernente indirizzi per la gestione delle acque di prima pioggia e di lavaggio da aree esterne (art. 39, Dlgs 11 maggio 1999, n. 152)
- DGR 569/2019 Approvazione della Direttiva concernente "AGGIORNAMENTO DELL'ELENCO DEGLI AGGLOMERATI ESISTENTI DI CUI ALLA DELIBERA DI GIUNTA REGIONALE N. 201/2016 E APPROVAZIONE DELLE DIRETTIVE PER I PROCEDIMENTI DI AUTORIZZAZIONE ALLO SCARICO DEGLI IMPIANTI PER IL TRATTAMENTO DELLE ACQUE REFLUE URBANE PROVENIENTI DA AGGLOMERATI E DELLE RETI FOGNARIE AD ESSI AFFERENTI"