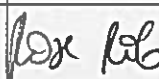
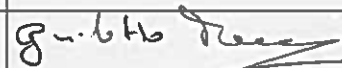
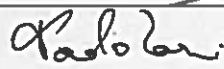
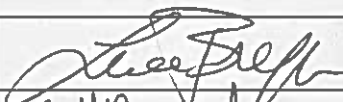
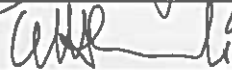
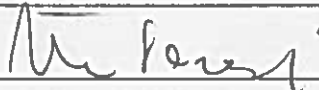

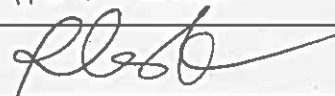


COMITATO CONSULTIVO UTENTI

Verbale della riunione del 21 novembre 2018

Il giorno giovedì 21 novembre 2018 alle ore 11.30 presso la sede di ATERSIR in Bologna Via Cairoli 8/F - 40121 si è riunito il Comitato Consultivo Utenti sono presenti:

COMPONENTI EFFETTIVI

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presenza
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Rosa Raho	
UDICON	Vincenzo Paldino	✓
LEGAMBIENTE EMILIA ROMAGNA	Maurizio Olivieri	ASS. GIUSTIFICATO
CITTADINANZATTIVA	Andrea Virgili	✓
FEDERCONSUMATORI	Maurizio Guidotto	
FEDERCONSUMATORI	Paolo Tazzini	
LEGA CONSUMATORI	Ettore Di Cocco	ASS. GIUST
ADICONSUM	Luca Braggion	
COLDIRETTI	Alessandro Ghetti	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pareschi Rita	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Antonio Gurrieri	ASS. GIUST
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Roberto Centazzo	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Fulvio Orsini	ASS. GIUST
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Barbara Zanetti	ASS. GIUST
CONFCONSUMATORI	Rino Costa Zaccarelli	

COMPONENTI SUPPLEMENTI

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presenza
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Antonella Arcidiacono	
CITTADINANZATTIVA	Tommaso Calia	
FEDERCONSUMATORI	Marcello Santarelli	
FEDERCONSUMATORI	Fabrizio Ghidini	
LEGA CONSUMATORI	Alfredina Gigli	
ADICONSUM	Milena Grassi	
COLDIRETTI	Vania Ameghino	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Sergio Fiocchi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Marco Pasi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Venier Rossi	

In data 21 novembre 2018 presso la sala riunioni di ATERSIR in via Cairoli 8/f Bologna si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU), convocato tramite comunicazione Prot. 6959 del 31 ottobre 2018.

Oltre ai membri sopra elencati sono presenti il Dott. Sibani dell'Area servizio rifiuti, e la Dott.ssa Laura Ricciardi, dell'Area Amministrazione e Supporto alla regolazione, che svolge la funzione di segretario verbalizzante.

Aprè la seduta il Coordinatore Rita Pareschi che mette in approvazione il verbale della seduta precedente del Comitato tenutasi in data 13.9.2018. Il Verbale è approvato con il voto favorevole di tutti i presenti.

Il coordinatore Pareschi presenta il quadro sinottico inerente il Regolamento tipo per la disciplina della tariffa rifiuti corrispettiva ove si riportano gli emendamenti proposti dal CCU nella fase di elaborazione del Regolamento e l'esito di accoglimento o meno di tali proposte nella versione finale del Regolamento.

Il Comitato affronta il documento analizzandolo punto per punto e approfondendo le ragioni che hanno comportato il mancato accoglimento delle proposte che non hanno trovato riscontro nella versione finale del Regolamento.

Alle ora 12.20 il membro Rino Costa Zaccarelli lascia la seduta in quanto deve prendere parte ad un concorrente impegno.

Rita Pareschi ripropone l'opportunità della formazione di un gruppo di lavoro finalizzato all'analisi della tematica riguardante la tariffazione puntuale e chiede la disponibilità dei membri.

La dott.ssa Ricciardi comunica al Comitato la disponibilità del membro Orsini, che nell'inviare la giustificazione della propria assenza alla riunione odierna, ha manifestato la propria disponibilità alla partecipazione.

Rita Pareschi precisa che oltre lei stessa, anche Barbara Zanetti, ha manifestato la propria disponibilità a far parte del gruppo di lavoro. Analogamente manifesta la propria disponibilità il Sig. Centazzo.

Verificato che le offerte di disponibilità presentate provengono tutte da membri che rappresentano le attività produttive, Braggion e Guidotto avanzano la richiesta che nel gruppo di lavoro vi sia una equilibrata presenza fra le rappresentanze che fanno capo alle Associazioni economiche e alle associazioni dei consumatori.

La discussione prosegue valutando anche il fatto che una sproporzione verso le attività produttive su questa tematica è connaturata al tema stesso che è suscettibile di avere maggiori incidenze sulle tariffe delle attività produttive più che su quelle utenze domestiche. La discussione prosegue con il coordinatore che sottolinea che in ogni caso le risultanze dell'analisi del gruppo di lavoro verranno presentate nel Comitato e le decisioni relative saranno comunque assunte in seno al Comitato stesso. Poiché i rappresentanti delle Associazioni dei Consumatori si sono riservate di meglio valutare i nominativi dei partecipanti al gruppo di lavoro sulla tariffa puntuale, al fine di verificare le varie disponibilità, il coordinatore si impegna a sentire telefonicamente i possibili interessati ai fini di una loro partecipazione, ferma restando la sovranità decisionale del Comitato rispetto a qualsiasi forma di approfondimento e proposta sviluppata in sede di gruppo di lavoro.

Braggion precisa che sotto il profilo del consumatore è di particolare rilevanza visionare gli atti delle gare pubblicate e in via di pubblicazione oltre che le carte del servizio adottate dai gestori e pertanto chiede che l'Agenzia invii i link ove reperire la documentazione utile

La dott.ssa Ricciardi prende l'impegno di inviare i link ove è reperibile la documentazione delle gare pubblicate per il servizio rifiuti e la convenzione tipo per il SII in modo che il comitato possa avere visione dell'articolato e chiedere chiarimenti ritenuti utili al fine di avanzare eventuali proposte.

La dott.ssa Ricciardi presenta su richiesta del CCU la sintesi dei punti discussi nelle tre sedute di Consiglio d'ambito tenutesi dall'ultima seduta CCU.

Rita Pareschi presenta la scheda reclami elaborata con il supporto di alcuni componenti del Comitato e trasmessa ai competenti uffici tecnici di Atersir per possibili integrazioni/modifiche. Il coordinatore precisa, inoltre, che il Presidente di Confservizi, a seguito della richiesta di incontro sul tema reclami, ha confermato l'interesse dei gestori sull'argomento, con la disponibilità a concordare a breve il primo incontro fra gestori, rappresentanti del Comitato e tecnici di Atersir.

La seduta termina alle ore 13.00

Allegati:

- Sintesi attività ATERSIR settembre, ottobre e novembre 2018
- Bozza aggiornata di modulistica per la presentazione dei reclami dell'utenza dei servizi ambientali
- Quadro sinottico recante esiti di accoglimento o meno delle proposte del CCU nel Regolamento tipo per la disciplina della tariffa rifiuti corrispettiva definitivamente approvato con DGR n. 1762 del 22/10/2018

Il Segretario verbalizzante
Laura Ricciardi



Il Delegato al Coordinamento
Rita Pareschi

