



Le nuove modalità di raccolta differenziata porta a porta









 **GRUPPO HERA**

REGOLE per la raccolta domiciliare

Inserire i materiali negli appositi contenitori, su suolo pubblico, in modo ordinato, **entro le ore 6 del mattino della giornata di raccolta o la sera precedente**, davanti al proprio civico o nella posizione concordata con Hera, in modo che non intralci il passaggio di pedoni o veicoli e che sia **facilmente accessibile per gli operatori ecologici**. Ogni cittadino si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento

(giorno sbagliato, materiali non conformi o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà **esposto nuovamente con le modalità corrette**. L'abbandono del rifiuto è un'azione illegale che oltre ad essere dannosa per l'ambiente ed indice di scarso senso civico, viene punito con apposite sanzioni amministrative. Il rifiuto indifferenziato deve essere collocato dentro il bidoncino grigio da 40 litri dotato di dispositivo che lo rende identificabile dall'operatore, per garantire l'equità della tariffa puntuale, non deve essere depositato/abbandonato nel semplice sacco anonimo.

Nota bene: in caso di eventi meteo di forte entità e/o scioperi il servizio potrebbe essere sospeso. Inoltre per le utenze NON domestiche aventi una raccolta speciale personalizzata, ricordiamo che le frequenze e le giornate di raccolta restano invariate rispetto al 2018.

 Carta e cartone	Come: utilizzare i contenitori stradali aprendoli con l'apposita Carta Smeraldo. Per ritirare la Carta Smeraldo è necessario recarsi all'isola ecologica La Graziosa di San Cesario.
 Organico	Come: utilizzare i contenitori stradali interrati aprendoli con l'apposita Carta Smeraldo o i bidoni stradali con foro apicale per i quali non è necessaria. Per ritirare la Carta Smeraldo è necessario recarsi all'isola ecologica La Graziosa di San Cesario.
 Plastica e lattine	Come: utilizzare i contenitori stradali aprendoli con l'apposita Carta Smeraldo. Per ritirare la Carta Smeraldo è necessario recarsi all'isola ecologica La Graziosa di San Cesario.
 Indifferenziato	Esposizione: lunedì (ogni 14 giorni). Come: utilizzare solo i contenitori dotati di apposito TAG consegnati a ciascuna utenza. I sacchi eccedenti NON saranno raccolti. Esporre la pattumella solo quando è piena.
 Vetro	Come: utilizzare i contenitori stradali interrati aprendoli con l'apposita Carta Smeraldo o le campane per le quali non è necessaria. Per ritirare la Carta Smeraldo è necessario recarsi all'isola ecologica La Graziosa di San Cesario.
 Pannolini	Esposizione: lunedì e venerdì (il servizio è su richiesta. Per avere il servizio di raccolta dedicato a pannolini, pannoloni e presidi sanitari e l'agevolazione correlata sarà necessario avanzare specifica richiesta al Servizio Clienti Hera). Come: utilizzare solo i contenitori dotati di apposito TAG e adesivo consegnati alle utenze che hanno effettuato richiesta. I sacchi eccedenti NON saranno raccolti.

Distribuzione **SACCHI, BIDONI** e **CARTA SMERALDO**

- Tutti i cittadini serviti con la raccolta domiciliare sono tenuti a ritirare il kit per la raccolta composto da due Carte Smeraldo, sacchi **blu** per **carta/cartone**, **gialli** per **plastica e lattine**, da un **bidone da 25 litri marrone** per l'**organico** (con anche una fornitura di appositi sacchetti di carta) e un **bidone da 40 litri grigio** per l'**indifferenziato** e uno **verde** per il **vetro**;
- per ritirare il kit per la raccolta domiciliare (contenitori e sacchi) o segnalare eventuali anomalie delle dotazioni, occorre recarsi alla stazione ecologica "La Graziosa", in via Modenese 19 (angolo via della Meccanica) a San Cesario sul Panaro, lunedì, mercoledì, sabato 9-12 e 14-18;
- **il non ritiro del kit equivale ad un'infrazione alle modalità del servizio di raccolta rifiuti, passibile di contravvenzione;**
- la quantità di rifiuti indifferenziati è misurata in litri. Ogni svuotamento del bidoncino individuale è conteggiato per 40 litri;
- l'agevolazione per l'utilizzo del contenitore per i pannolini viene recepita automaticamente mentre per altri presidi medico-sanitari bisogna consegnare al servizio clienti Hera copia del documento comprovante la necessità di ricorso a tali dispositivi (certificato del medico di famiglia o certificato dell'ASL competente o bolla di consegna dei presidi timbrata dall'ASL). Ricorda di ritirare il contenitore dedicato presso l'isola ecologica.

Raccolta a domicilio di ingombranti

L'abbandono dei rifiuti su suolo pubblico provoca il degrado dell'ambiente e della città ed è sanzionabile per legge. Per evitare comportamenti scorretti, Hera ha attivato un **servizio gratuito di ritiro a domicilio su chiamata** dei rifiuti ingombranti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei contenitori e non possono essere facilmente trasportati alle Stazioni Ecologiche.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche** (Raee: elettrodomestici di grandi dimensioni: lavatrici, lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, ecc.);
- **grandi volumi di sfalci e potature fino a 8 mc.**

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti Hera 800.999.500** e fissare l'appuntamento.



Le STAZIONI ECOLOGICHE

Sono spazi a disposizione di tutti i cittadini per consegnare diverse tipologie di rifiuti urbani. Le stazioni ecologiche integrano le raccolte domiciliari o stradali e rappresentano la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo e allo smaltimento controllato. È possibile conferire i materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Per farlo, occorre presentare la tessera Hera per i servizi ambientali. Così rispettiamo l'ambiente e miglioriamo la qualità della nostra vita.

È possibile conferire tutti i rifiuti differenziati ad eccezione secondo quanto stabilito dalla Legge: rifiuti indifferenziati, amianto, lana di vetro, lana di roccia, carta catramata, guaina bituminosa, vetroresina e cartongesso.



IL SISTEMA INCENTIVANTE

A San Cesario sul Panaro è presente un sistema di incentivi per i cittadini che utilizzano le stazioni ecologiche. Grazie a questo meccanismo, chi usufruisce degli impianti di raccolta può ottenere uno sconto sulla tariffa corrispettiva puntuale calcolato in funzione di quantità e tipologia di rifiuti conferiti.

Ecco alcune delle frazioni più comuni:

TIPOLOGIA DI RIFIUTO (utenze domestiche)	INCENTIVO
Carta e imballaggi in vetro	5 cent/kg
Imballaggi in plastica e cartone; pile e batterie; piccoli elettrodomestici; oli minerali e metalli	10 cent/kg
Oli vegetali e lampade fluorescenti	35 cent/kg
TV e monitor ingombranti in legno e vari (min. 20 kg)	1€/conferimento
Frigoriferi e grandi elettrodomestici	3€/conferimento











TIPOLOGIA DI RIFIUTO (utenze non domestiche)	INCENTIVO
Imballaggi in vetro	5 cent/kg
Imballaggi in cartone, plastica e metallici	10 cent/kg
Oli vegetali	35 cent/kg

ORARI E INDIRIZZI DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

INDIRIZZO	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
Bastiglia via Leonardo Da Vinci, 2		9-12 14-18		9-12 14-18		9-12 14-18	
Bomporto via C. Testa, 5	9-12 14-18		9-12 14-18		9-12 14-18	9-12 14-18	9-13
Castelfranco Emilia via Canale, 19		9-12 14-18			9-12 14-18	9-12 14-18	
San Cesario sul Panaro via Modenese 19, ang. via della Meccanica, loc. la Graziosa	9-12 14-18		9-12 14-18	9-12 14-18		9-12 14-18	9-13
Spilamberto via San Vito, 690	9-12.30 14.30-18		9-12.30 14.30-18	9-12.30 14.30-18	9-12.30 14.30-18	9-12.30 14.30-18	
Modena Archimede via Germania, 88	estate*: 14-19; inverno: 13-18	estate*: 14-19; inverno: 13-18	estate*: 14-19; inverno: 13-18	estate*: 14-19; inverno: 13-18	estate*: 14-19; inverno: 13-18	estate*: 9-13, 15-19; inverno: 8-12.30, 13.30-17	
Modena Calamita via dello Sport, 35	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	9.30-12.30
Modena Leonardo via L. Nobili, 380	8-13	8-13	8-13	8-13	8-13	estate*: 9-13, 15-19; inverno: 8-12.30, 13.30-17	
Modena Magnete via Mattarella, 155	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	8-19	14-18

* L'orario estivo corrisponde al periodo in cui è in vigore l'ora legale.












FEBBRAIO

1	Venerdì	 Pannolini	16	Sabato	
2	Sabato		17	Domenica	
3	Domenica		18	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini
4	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini	19	Martedì	
5	Martedì		20	Mercoledì	
6	Mercoledì		21	Giovedì	
7	Giovedì		22	Venerdì	 Pannolini
8	Venerdì	 Pannolini	23	Sabato	
9	Sabato		24	Domenica	
10	Domenica		25	Lunedì	 Pannolini
11	Lunedì	 Pannolini	26	Martedì	
12	Martedì		27	Mercoledì	
13	Mercoledì		28	Giovedì	
14	Giovedì				
15	Venerdì	 Pannolini			

Importante! Nella tua bolletta sono già conteggiati e quindi pagati dei litri minimi da conferire nell'indifferenziato come da comunicazione: esponi il contenitore indifferenziato solo quando è pieno visto che ogni svuotamento viene conteggiato per l'intero volume del tuo contenitore.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.















MARZO


1	Venerdì	 Pannolini	16	Sabato	
2	Sabato		17	Domenica	
3	Domenica		18	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini
4	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini	19	Martedì	
5	Martedì		20	Mercoledì	
6	Mercoledì		21	Giovedì	
7	Giovedì		22	Venerdì	 Pannolini
8	Venerdì	 Pannolini	23	Sabato	
9	Sabato		24	Domenica	
10	Domenica		25	Lunedì	 Pannolini
11	Lunedì	 Pannolini	26	Martedì	
12	Martedì		27	Mercoledì	
13	Mercoledì		28	Giovedì	
14	Giovedì		29	Venerdì	 Pannolini
15	Venerdì	 Pannolini	30	Sabato	
			31	Domenica	


Importante! Se sei una attività produttiva conferisci il cartone della raccolta dedicata, sfuso e senza sacco, ci aiuterai nella raccolta.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

APRILE

1	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini	16	Martedì	
2	Martedì		17	Mercoledì	
3	Mercoledì		18	Giovedì	
4	Giovedì		19	Venerdì	 Pannolini
5	Venerdì	 Pannolini	20	Sabato	
6	Sabato		21	Domenica Pasqua	
7	Domenica		22	Lunedì dell'Angelo	
8	Lunedì	 Pannolini	23	Martedì	 Pannolini 
9	Martedì		24	Mercoledì	
10	Mercoledì		25	Giovedì Festa della Liberazione	
11	Giovedì		26	Venerdì	 Pannolini
12	Venerdì	 Pannolini	27	Sabato	
13	Sabato		28	Domenica	
14	Domenica		29	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini
15	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini	30	Martedì	












 **Attenzione!** Raccolta modificata per festività

 **Attenzione!** Raccolta sospesa per festività

Importante! Se ne hai bisogno, puoi utilizzare i cassonetti dei centri abitati più vicini: con la tua Carta Smeraldo puoi aprire qualsiasi cassonetto della raccolta differenziata e calotta per l'indifferenziato presente sul territorio (ogni conferimento in calotta vale 20 litri, metà rispetto al contenitore per il porta a porta).

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.











MAGGIO

1	Mercoledì Festa del lavoro	
2	Giovedì	
3	Venerdì	 Pannolini
4	Sabato	
5	Domenica	
6	Lunedì	 Pannolini
7	Martedì	
8	Mercoledì	
9	Giovedì	
10	Venerdì	 Pannolini
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini
14	Martedì	
15	Mercoledì	
16	Giovedì	
17	Venerdì	 Pannolini
18	Sabato	
19	Domenica	
20	Lunedì	 Pannolini
21	Martedì	
22	Mercoledì	
23	Giovedì	
24	Venerdì	 Pannolini
25	Sabato	
26	Domenica	
27	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini
28	Martedì	
29	Mercoledì	
30	Giovedì	
31	Venerdì	 Pannolini

Importante! I cassonetti dedicati alle raccolte differenziate si aprono con la Carta Smeraldo per garantire la qualità del rifiuto differenziato: i conferimenti di plastica/lattine, carta, vetro, organico e sfalci non sono a pagamento.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.












GIUGNO

1	Sabato		
2	Domenica Festa della Repubblica		
3	Lunedì		Pannolini
4	Martedì		
5	Mercoledì		
6	Giovedì		
7	Venerdì		Pannolini
8	Sabato		
9	Domenica		
10	Lunedì	 	Indifferenziato Pannolini
11	Martedì		
12	Mercoledì		
13	Giovedì		
14	Venerdì		Pannolini
15	Sabato		
16	Domenica		
17	Lunedì		Pannolini
18	Martedì		
19	Mercoledì		
20	Giovedì		
21	Venerdì		Pannolini
22	Sabato		
23	Domenica		
24	Lunedì	 	Indifferenziato Pannolini
25	Martedì		
26	Mercoledì		
27	Giovedì		
28	Venerdì		Pannolini
29	Sabato		
30	Domenica		

Importante! My Hera è l'app che ti aiuta a gestire i tuoi servizi e che ti sa dire quanti svuotamenti dell'indifferenziato hai fatto.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.




LUGLIO



1	Lunedì	 Pannolini	16	Martedì	
2	Martedì		17	Mercoledì	
3	Mercoledì		18	Giovedì	
4	Giovedì		19	Venerdì	 Pannolini
5	Venerdì	 Pannolini	20	Sabato	
6	Sabato		21	Domenica	
7	Domenica		22	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini
8	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini	23	Martedì	
9	Martedì		24	Mercoledì	
10	Mercoledì		25	Giovedì	
11	Giovedì		26	Venerdì	 Pannolini
12	Venerdì	 Pannolini	27	Sabato	
13	Sabato		28	Domenica	
14	Domenica		29	Lunedì	 Pannolini
15	Lunedì	 Pannolini	30	Martedì	
			31	Mercoledì	




Importante! Tutti i rifiuti differenziabili potranno essere conferiti gratuitamente un numero illimitato di volte. Inoltre, come già avviene ora e con le stesse modalità, saranno attivati anche gli sconti per chi si reca alla stazione ecologica e per chi svolge il compostaggio domestico.




Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

AGOSTO

1 Giovedì
2 Venerdì  **Pannolini**
3 Sabato
4 Domenica
5 Lunedì   **Indifferenziato Pannolini**
6 Martedì
7 Mercoledì

8 Giovedì
9 Venerdì  **Pannolini**
10 Sabato
11 Domenica
12 Lunedì  **Pannolini**
13 Martedì
14 Mercoledì
15 Giovedì Ferragosto




16 Venerdì  **Pannolini**
17 Sabato
18 Domenica
19 Lunedì   **Indifferenziato Pannolini**
20 Martedì
21 Mercoledì
22 Giovedì



23 Venerdì  **Pannolini**
24 Sabato
25 Domenica
26 Lunedì  **Pannolini**
27 Martedì
28 Mercoledì
29 Giovedì
30 Venerdì  **Pannolini**
31 Sabato




Importante! Presta attenzione alle festività. Il calendario di raccolta potrebbe variare. Ricorda che se vi è discordanza fra l'app Il Rifiutologo e il calendario cartaceo, fa fede quest'ultimo.





Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

SETTEMBRE

1 Domenica
2 Lunedì   Indifferenziato Pannolini
3 Martedì
4 Mercoledì
5 Giovedì
6 Venerdì  Pannolini
7 Sabato

8 Domenica
9 Lunedì  Pannolini
10 Martedì
11 Mercoledì
12 Giovedì
13 Venerdì  Pannolini
14 Sabato
15 Domenica

16 Lunedì   Indifferenziato Pannolini
17 Martedì
18 Mercoledì
19 Giovedì
20 Venerdì  Pannolini
21 Sabato
22 Domenica

23 Lunedì  Pannolini
24 Martedì
25 Mercoledì
26 Giovedì
27 Venerdì  Pannolini
28 Sabato
29 Domenica
30 Lunedì   Indifferenziato Pannolini

Importante! Se non possiedi ancora la Carta Smeraldo o il kit porta a porta recati il prima possibile all'isola ecologica La Graziosa a San Cesario: per aprire un nuovo contratto basta una telefonata al numero verde di Hera. La Carta Smeraldo può essere ritirata anche da un delegato in possesso di delega.


Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

OTTOBRE

1 Martedì


2 Mercoledì

3 Giovedì

4 Venerdì  **Pannolini**

5 Sabato


6 Domenica

7 Lunedì  **Pannolini**

8 Martedì



9 Mercoledì

10 Giovedì

11 Venerdì  **Pannolini**

12 Sabato


13 Domenica

14 Lunedì   **Indifferenziato Pannolini**

15 Martedì


16 Mercoledì

17 Giovedì

18 Venerdì  **Pannolini**

19 Sabato


20 Domenica

21 Lunedì  **Pannolini**

22 Martedì



23 Mercoledì

24 Giovedì

25 Venerdì  **Pannolini**


26 Sabato

27 Domenica

28 Lunedì   **Indifferenziato Pannolini**

29 Martedì

30 Mercoledì











31 Giovedì  **Pannolini**

! Attenzione! Raccolta modificata per festività

Importante! I residenti del Comune che hanno l'esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso da conferire nei contenitori dell'indifferenziato potranno ottenere un'agevolazione. Recati presso i nostri sportelli clienti Hera e richiedi i litri aggiuntivi gratuiti.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

NOVEMBRE



1	Venerdì Festa dei Santi	!	16	Sabato	
2	Sabato		17	Domenica	
3	Domenica		18	Lunedì	 Pannolini
4	Lunedì	 Pannolini	19	Martedì	
5	Martedì		20	Mercoledì	
6	Mercoledì		21	Giovedì	
7	Giovedì		22	Venerdì	 Pannolini
8	Venerdì	 Pannolini	23	Sabato	
9	Sabato		24	Domenica	
10	Domenica		25	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini
11	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini	26	Martedì	
12	Martedì		27	Mercoledì	
13	Mercoledì		28	Giovedì	
14	Giovedì		29	Venerdì	 Pannolini
15	Venerdì	 Pannolini	30	Sabato	




! **Attenzione!** Raccolta sospesa per festività



Importante! Ricorda, per le famiglie Hera offre il ritiro gratuito a domicilio di ingombranti, apparecchiature elettriche ed elettroniche e potature. Chiama il numero verde 800.999.500 per fissare un appuntamento.





Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

DICEMBRE

1 Domenica
2 Lunedì  **Pannolini**
3 Martedì
4 Mercoledì
5 Giovedì
6 Venerdì  **Pannolini**
7 Sabato

8 Domenica Immacolata
9 Lunedì   **Indifferenziato Pannolini**
10 Martedì
11 Mercoledì
12 Giovedì
13 Venerdì  **Pannolini**
14 Sabato
15 Domenica

16 Lunedì  **Pannolini**
17 Martedì
18 Mercoledì
19 Giovedì
20 Venerdì  **Pannolini**
21 Sabato
22 Domenica

23 Lunedì   **Indifferenziato Pannolini**
24 Martedì
25 Mercoledì Natale
26 Giovedì Santo Stefano
27 Venerdì  **Pannolini**
28 Sabato
29 Domenica
30 Lunedì  **Pannolini**
31 Martedì

Importante! Attenzione a non scambiare il contenitore. I contenitori hanno codici associati alla tua utenza, non confonderli con quelli dei vicini. Verifica che nella tua bolletta il codice dell'attrezzatura riportato coincida effettivamente con quello da te utilizzato.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

2020 GENNAIO

1 Mercoledì
Capodanno

2 Giovedì

3 Venerdì  **Pannolini**

4 Sabato

5 Domenica

6 Lunedì
Epifania 

7 Martedì   **Indifferenziato Pannolini** 

8 Mercoledì

9 Giovedì

10 Venerdì  **Pannolini**

11 Sabato

12 Domenica

13 Lunedì  **Pannolini**

14 Martedì

15 Mercoledì

16 Giovedì

17 Venerdì  **Pannolini**

18 Sabato

19 Domenica

20 Lunedì   **Indifferenziato Pannolini**

21 Martedì

22 Mercoledì

23 Giovedì

24 Venerdì  **Pannolini**

25 Sabato

26 Domenica


27 Lunedì  **Pannolini**

28 Martedì

29 Mercoledì

30 Giovedì

31 Venerdì  **Pannolini**











 **Attenzione!** Raccolta modificata per festività

 **Attenzione!** Raccolta sospesa per festività

Importante! I sacchi di rifiuto indifferenziato esposti fuori dai contenitori forniti da Hera non possono essere raccolti. Se non hai i bidoncini dedicati li puoi ritirare presso la stazione ecologica La Graziosa a San Cesario.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

2020 FEBBRAIO

1	Sabato		
2	Domenica		
3	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini	
4	Martedì		
5	Mercoledì		
6	Giovedì		
7	Venerdì	 Pannolini	
8	Sabato		
9	Domenica		
10	Lunedì	 Pannolini	
11	Martedì		
12	Mercoledì		
13	Giovedì		
14	Venerdì	 Pannolini	
15	Sabato		
16	Domenica		
17	Lunedì	  Indifferenziato Pannolini	
18	Martedì		
19	Mercoledì		
20	Giovedì		
21	Venerdì	 Pannolini	
22	Sabato		
23	Domenica		
24	Lunedì	 Pannolini	
25	Martedì		
26	Mercoledì		
27	Giovedì		
28	Venerdì	 Pannolini	
29	Sabato		

Importante! Non abbandonare rifiuti vicino ai contenitori stradali. L'abbandono di rifiuti è indice di inciviltà e viene punito con apposite sanzioni amministrative.

Esporre i rifiuti entro le ore 6 della mattina del giorno di raccolta indicato nel calendario o la sera precedente.

Per **INFORMAZIONI**

Servizio Clienti 800.999.500

Chiamata gratuita da rete fissa o mobile,
numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22,
sabato dalle 8 alle 18.

Servizio Clienti business 800.999.700

Chiamata gratuita da rete fissa o mobile,
numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22,
sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

www.ilrifiutologo.it

Consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo".

**In caso di mancata raccolta rifiuto nelle giornate indicate,
contattare tempestivamente il numero verde Hera 800.999.500**

**La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge
e dai regolamenti delle Autorità competenti.
Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni
amministrative**



il Rifiutologo.it