

COSA PUÒ FARE HERA PER TE
(SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, RAEE e potature raccolti a domicilio** su prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di arredi, elettrodomestici e beni di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per le famiglie che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi per la raccolta differenziata di **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti (max 10 kg) e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetro via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30- 18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

LA STAZIONE
ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

Per **INFORMAZIONI**

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

www.comune.vignola.mo.it

www.ilrifiutologo.it

Consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo".

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: aprile 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



calendario verde



famiglie e attività



Vignola:
CALENDARIO 2018
della raccolta differenziata
domiciliare



Giorno di raccolta:
lunedì e giovedì

ORGANICO



sì

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise



no

Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
martedì
ogni 14 giorni; nel periodo estivo ogni 7 giorni

PLASTICA E LATTINE



sì

Bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



no

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
mercoledì
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



sì

Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



no

Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
sabato
ogni 14 giorni

VETRO



sì

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



no

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
sabato
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



sì

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



no

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:
lunedì e venerdì
(su richiesta)

PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

LUGLIO 2018

1	dom			
2	lun			
3	mar			
4	mer			
5	gio			
6	ven			
7	sab			
8	dom	or	pa	
9	lun			
10	mar	pl		
11	mer			
12	gio	or	sf	
13	ven	pa		
14	sab	ve		
15	dom			
16	lun	or	pa	
17	mar	pl		
18	mer	ca		
19	gio	or	sf	
20	ven	pa		
21	sab	in		
22	dom			
23	lun	or	pa	
24	mar	pl		
25	mer			
26	gio	or		
27	ven	pa		
28	sab	ve		
29	dom	or	pa	
30	lun			
31	mar	pl		

AGOSTO 2018

1	mer	ca
2	gio	or
3	ven	pa
4	sab	in
5	dom	
6	lun	or
7	mar	pl
8	mer	
9	gio	or
10	ven	pa
11	sab	ve
12	dom	
13	lun	or
14	mar	pl
15	mer	
16	gio	or
17	ven	pa
18	sab	in
19	dom	
20	lun	or
21	mar	pl
22	mer	
23	gio	or
24	ven	pa
25	sab	ve
26	dom	
27	lun	or
28	mar	pl
29	mer	ca
30	gio	or
31	ven	pa

SETTEMBRE 2018

1	sab			in
2	dom			
3	lun	or		pa
4	mar		pl	
5	mer			
6	gio	or		sf
7	ven		pa	
8	sab		ve	
9	dom			
10	lun	or		pa
11	mar		pl	
12	mer		ca	
13	gio	or		sf
14	ven		pa	
15	sab			in
16	dom			
17	lun	or		pa
18	mar		pl	
19	mer			
20	gio	or		sf
21	ven		pa	
22	sab		ve	
23	dom			
24	lun	or		pa
25	mar		pl	
26	mer		ca	
27	gio	or		sf
28	ven		pa	
29	sab			in
30	dom			

OTTOBRE 2018

1	lun	or	pa
2	mar	pl	
3	mer		
4	gio	or	sf
5	ven	pa	
6	sab	ve	
7	dom		
8	lun	or	pa
9	mar		
10	mer	ca	
11	gio	or	sf
12	ven	pa	
13	sab	in	
14	dom		
15	lun	or	pa
16	mar	pl	
17	mer		
18	gio	or	sf
19	ven	pa	
20	sab	ve	
21	dom		
22	lun	or	pa
23	mar		
24	mer	ca	
25	gio	or	sf
26	ven	pa	
27	sab	in	
28	dom		
29	lun	or	pa
30	mar	pl	
31	mer		

NOVEMBRE 2018

1	gio	or	pa	sf
2	ven			
3	sab		ve	
4	dom			
5	lun	or		pa
6	mar			
7	mer		ca	
8	gio	or		sf
9	ven		pa	
10	sab		in	
11	dom			
12	lun	or		pa
13	mar		pl	
14	mer			
15	gio	or		sf
16	ven		pa	
17	sab		ve	
18	dom			
19	lun	or		pa
20	mar			
21	mer		ca	
22	gio	or		sf
23	ven		pa	
24	sab		in	
25	dom			
26	lun	or		pa
27	mar		pl	
28	mer			
29	gio	or		sf
30	ven		pa	

DICEMBRE 2018

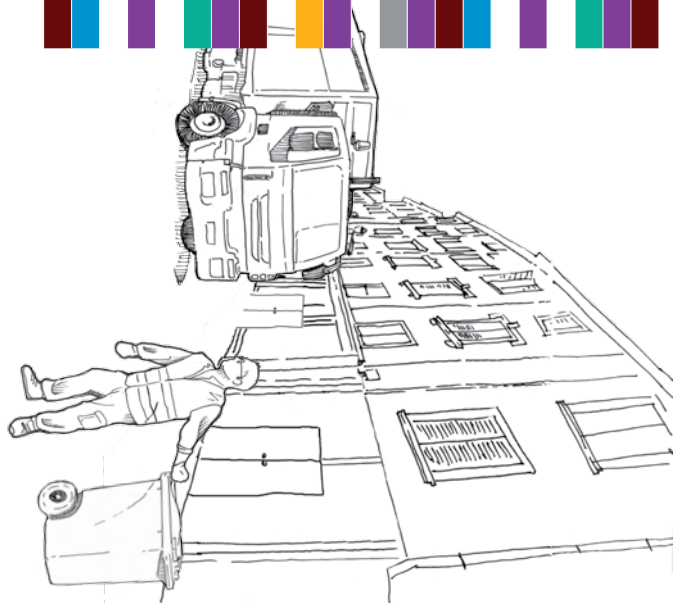
1	sab		ve
2	dom		
3	lun	or	pa
4	mar		
5	mer		ca
6	gio	or	sf
7	ven	in	pa
8	sab		
9	dom		
10	lun	or	pa
11	mar		pl
12	mer		
13	gio	or	sf
14	ven		pa
15	sab		ve
16	dom		
17	lun	or	pa
18	mar		
19	mer		ca
20	gio	or	sf
21	ven		pa
22	sab		in
23	dom		
24	lun	or	pa
25	mar		
26	mer		pl
27	gio		or
28	ven		pa
29	sab		ve
30	dom		
31	lun	or	pa

GENNAIO 2019

1	mar		ca	
2	mer			
3	gio		or	
4	ven		pa	
5	sab		in	
6	dom			
7	lun	or	pa	
8	mar		pl	
9	mer			
10	gio		or	
11	ven		pa	
12	sab		ve	
13	dom			
14	lun	or	pa	
15	mar			
16	mer		ca	
17	gio		or	
18	ven		pa	
19	sab		in	
20	dom			
21	lun	or	pa	
22	mar		pl	
23	mer			
24	gio		or	
25	ven		pa	
26	sab		ve	
27	dom			
28	lun	or	pa	
29	mar			
30	mer		ca	
31	gio		or	

FEBBRAIO 2019

1	ven	pa
2	sab	in
3	dom	
4	lun	or pa
5	mar	pl pa
6	mer	
7	gio	or
8	ven	pa
9	sab	ve
10	dom	
11	lun	or pa
12	mar	
13	mer	ca
14	gio	or
15	ven	pa
16	sab	in
17	dom	
18	lun	or pa
19	mar	pl
20	mer	
21	gio	or
22	ven	pa
23	sab	ve
24	dom	
25	lun	or pa
26	mar	
27	mer	ca
28	gio	or



- **ca** → carta e cartone | ● **sf** → staci (su richiesta) | ● **pl** → plastica e lattine | ● **ve** → vetro | ● **or** → organico | ● **pa** → pannolini (su richiesta)
 in → indifferenziato | **1** **attenzione:** in occasione dei giorni festivi infrasettimanali il calendario potrebbe subire modifiche

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

La sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, esporre i materiali dentro gli appositi sacchi e contenitori, su suolo pubblico, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Dopo lo svuotamento ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio contenitore.

In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
- **potature**, fino ad 8 m³ di materiale.

Per prenotare il ritiro chiamare il **Servizio Clienti 800.999.5000** e concordare un appuntamento.

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da H.E.R.A. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da H.E.R.A. Sgocciolare e sciogliere i contenitori sporchi. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Vetro	Come: i bidoni verdi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Organico	Come: i bidoni marroni, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 9,00 della mattina stessa.
	Stacchi	Come: l'apposito carrellato, fornito solo su richiesta, deve essere esposto su suolo pubblico, davanti alla propria abitazione. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Indifferenziato	Come: i bidoni grigi, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Pannolini	Come: i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appositamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla propria abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 9,00 della mattina stessa.