

## COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio** dietro prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

## DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. I sacchi esposti (**carta**, **plastica e lattine**) non possono pesare più di 10 chilogrammi/cadauno. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.



## LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it) o sull'app il Rifiutologo.

## INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

<b>Castelnuovo R. Capoluogo</b> via Case Bruciate	<b>martedì</b> 8-12 e 13.30-17; <b>giovedì</b> 8-12 e 13.30-17; <b>sabato</b> 8-12 e 13.30-17
<b>Castelnuovo R. Montale</b> via Sciascia	<b>mercoledì</b> 8.30-12.30; <b>venerdì</b> 13.30-17.30; <b>sabato</b> 8.30-12 e 13.30-17.30
<b>Castelvetto</b> via Per Modena 32	<b>martedì</b> 14.30-18.30; <b>venerdì</b> 8-12; <b>sabato</b> 8.30-12.30 e 14.30-18.30
<b>Guiglia</b> via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	<b>martedì</b> 9.30-12.30; <b>giovedì</b> 9.30-12.30; <b>sabato</b> 9.30-12.30 e 14.30-17.30
<b>Marano Sp</b> via Gramsci - loc. Fornacione	<b>lunedì</b> 9-12; <b>mercoledì</b> 15.30-19; <b>sabato</b> 9-12 e 15.30-19
<b>Savignano Sp</b> via S. Anna	<b>lunedì</b> 15-19; <b>martedì</b> 8-12; <b>mercoledì</b> 15-19; <b>venerdì</b> 15-19; <b>sabato</b> 8.30-12.30 e 15-19
<b>Spilamberto*</b> via Per S. Vito 690	<b>lunedì</b> 9-12.30 e 14.30-18; <b>mercoledì</b> 9-12.30 e 14.30-18; <b>giovedì</b> 9-12.30 e 14.30-18; <b>venerdì</b> 9-12.30 e 14.30-18; <b>sabato</b> 9-12.30 e 14.30-18
<b>Vignola Ecopolis</b> via Barella	<b>lunedì</b> 14.30-18.30; <b>martedì</b> 14.30-18.30; <b>mercoledì</b> 14.30-18.30; <b>giovedì</b> 8.30-12.30 e 14.30-18.30; <b>venerdì</b> 8.30-12.30; <b>sabato</b> 8.30-12.30 e 14.30-18.30; <b>domenica</b> 9-12

\* I nuovi orari della stazione ecologica di Spilamberto saranno in vigore dal 2 maggio 2018.

## Per INFORMAZIONI

**Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328**

**Servizio clienti 800.999.500**

**Servizio clienti business 800.999.700**

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

[www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)

[www.comune.spilamberto.mo.it](http://www.comune.spilamberto.mo.it)

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)  
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: marzo 2018  
Stampato su: carta ecologica  
Design: Koan multimedia



**il Rifiutologo.it**



**calendario arancione**



**famiglie e attività**



## Spilamberto: CALENDARIO 2018 della raccolta differenziata domiciliare



Giorno di raccolta:  
**giovedì**

## ORGANICO



**sì**

Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente



**no**

Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:  
**mercoledì**  
ogni 14 giorni

## PLASTICA E LATTINE



**sì**

Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, sacchetti di plastica e nylon, cellophane, bicchieri e piatti monouso in plastica, imballaggi in polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



**no**

Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:  
**venerdì**  
ogni 14 giorni

## CARTA E CARTONE



**sì**

Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



**no**

Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:  
**mercoledì**  
ogni 14 giorni

## VETRO



**sì**

I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



**no**

Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:  
**lunedì**  
ogni 14 giorni

## INDIFFERENZIATO



**sì**

Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



**no**

Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:  
**lunedì**  
(su richiesta)

## PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

Dal 2019, per avere accesso a tale agevolazione sarà necessario avanzare specifica richiesta al Servizio Clienti Hera.

MAGGIO 2018

1	mar
2	mer
3	gio
4	ven
5	sab
6	dom
7	lun
8	mar
9	mer
10	gio
11	ven
12	sab
13	dom
14	lun
15	mar
16	mer
17	gio
18	ven
19	sab
20	dom
21	lun
22	mar
23	mer
24	gio
25	ven
26	sab
27	dom
28	lun
29	mar
30	mer
31	gio

GIUGNO 2018

1	ven
2	sab
3	dom
4	lun
5	mar
6	mer
7	gio
8	ven
9	sab
10	dom
11	lun
12	mar
13	mer
14	gio
15	ven
16	sab
17	dom
18	lun
19	mar
20	mer
21	gio
22	ven
23	sab
24	dom
25	lun
26	mar
27	mer
28	gio
29	ven
30	sab

LUGLIO 2018

1	dom
2	lun
3	mar
4	mer
5	gio
6	ven
7	sab
8	dom
9	lun
10	mar
11	mer
12	gio
13	ven
14	sab
15	dom
16	lun
17	mar
18	mer
19	gio
20	ven
21	sab
22	dom
23	lun
24	mar
25	mer
26	gio
27	ven
28	sab
29	dom
30	lun
31	mar

AGOSTO 2018

1	mer
2	gio
3	ven
4	sab
5	dom
6	lun
7	mar
8	mer
9	gio
10	ven
11	sab
12	dom
13	lun
14	mar
15	mer
16	gio
17	ven
18	sab
19	dom
20	lun
21	mar
22	mer
23	gio
24	ven
25	sab
26	dom
27	lun
28	mar
29	mer
30	gio
31	ven

SETTEMBRE 2018

1	sab
2	dom
3	lun
4	mar
5	mer
6	gio
7	ven
8	sab
9	dom
10	lun
11	mar
12	mer
13	gio
14	ven
15	sab
16	dom
17	lun
18	mar
19	mer
20	gio
21	ven
22	sab
23	dom
24	lun
25	mar
26	mer
27	gio
28	ven
29	sab
30	dom

OTTOBRE 2018

1	lun
2	mar
3	mer
4	gio
5	ven
6	sab
7	dom
8	lun
9	mar
10	mer
11	gio
12	ven
13	sab
14	dom
15	lun
16	mar
17	mer
18	gio
19	ven
20	sab
21	dom
22	lun
23	mar
24	mer
25	gio
26	ven
27	sab
28	dom
29	lun
30	mar
31	mer

NOVEMBRE 2018

1	gio
2	ven
3	sab
4	dom
5	lun
6	mar
7	mer
8	gio
9	ven
10	sab
11	dom
12	lun
13	mar
14	mer
15	gio
16	ven
17	sab
18	dom
19	lun
20	mar
21	mer
22	gio
23	ven
24	sab
25	dom
26	lun
27	mar
28	mer
29	gio
30	ven

DICEMBRE 2018

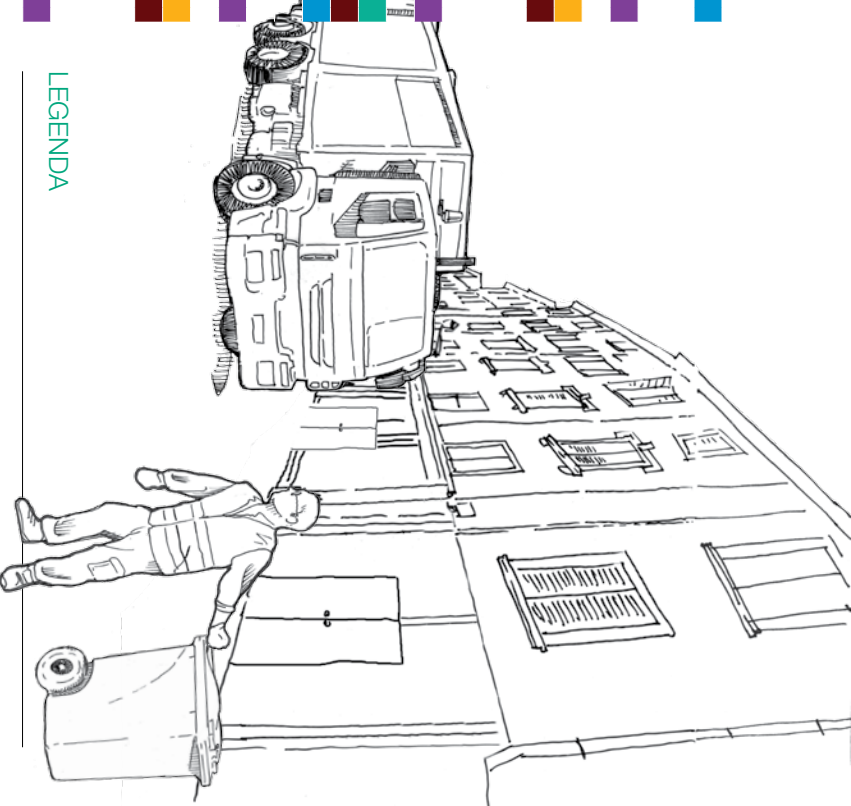
1	sab
2	dom
3	lun
4	mar
5	mer
6	gio
7	ven
8	sab
9	dom
10	lun
11	mar
12	mer
13	gio
14	ven
15	sab
16	dom
17	lun
18	mar
19	mer
20	gio
21	ven
22	sab
23	dom
24	lun
25	mar
26	mer
27	gio
28	ven
29	sab
30	dom
31	lun

GENNAIO 2019

1	mar
2	mer
3	gio
4	ven
5	sab
6	dom
7	lun
8	mar
9	mer
10	gio
11	ven
12	sab
13	dom
14	lun
15	mar
16	mer
17	gio
18	ven
19	sab
20	dom
21	lun
22	mar
23	mer
24	gio
25	ven
26	sab
27	dom
28	lun
29	mar
30	mer
31	gio

FEBBRAIO 2019

1	ven
2	sab
3	dom
4	lun
5	mar
6	mer
7	gio
8	ven
9	sab
10	dom
11	lun
12	mar
13	mer
14	gio
15	ven
16	sab
17	dom
18	lun
19	mar
20	mer
21	gio
22	ven
23	sab
24	dom
25	lun
26	mar
27	mer
28	gio



LEGENDA

- ca → carta
- pl → plastica e lattine
- ve → vetro
- or → organico
- in → indifferenziato
- pa → pannolini
- ⚠ attenzione: modifica rispetto all'attuale raccolta

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Esporre i materiali confartiti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, presso l'ingresso della propria abitazione, la sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:  
→ **ingombranti domestici generici** (mobili, sedia, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);  
→ **apparecchiature elettriche ed elettroniche-FAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);  
→ potature, fino ad 8 m³ di materiale.  
Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO

	<b>Carta e cartone</b>	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	<b>Plastica e lattine</b>	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	<b>Vetro</b>	Come: i bidoni verdi, appostamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	<b>Organico</b>	Come: i bidoni marroni, appostamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	<b>Indifferenziato</b>	Come: i bidoni grigi, appostamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 8.30 della mattina stessa.
	<b>Pannolini</b>	Come: i bidoni grigi dotati di apposito adesivo, appostamente forniti, devono essere esposti su suolo pubblico in modo ordinato, davanti alla tua abitazione o attività. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta. Per le attività produttive, solo per le raccolte che si effettuano il lunedì, è possibile esporre fino alle ore 8.30 della mattina stessa.