

COSA PUÒ FARE HERA PER TE (SERVIZI DEDICATI ALLE FAMIGLIE)

- **Ingombranti, elettrodomestici e potature raccolti a domicilio** dietro prenotazione telefonica. Il servizio è dedicato alle famiglie e consente di prenotare il ritiro di oggetti d'arredamento, elettrodomestici, utensili, giocattoli di grandi dimensioni, dove previsto dal regolamento del proprio comune. Per dettagli e prenotazioni occorre chiamare il **servizio clienti 800.999.500**;
- sono previste agevolazioni per i nuclei familiari che hanno esigenza di utilizzare **presidi sanitari monouso** come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

DISTRIBUZIONE SACCHI

I sacchi relativi alla raccolta differenziata della **carta**, **plastica e lattine** e **organico** si possono ritirare gratuitamente presso le Stazioni Ecologiche. I sacchi esposti (**carta**, **plastica e lattine**) non possono pesare più di 10 chilogrammi/cadauno. Nel caso di grossi quantitativi di rifiuto prodotto, usare più sacchi. Nel caso di sacchi troppo pesanti e quindi non movimentabili, il rifiuto non verrà ritirato.



LA STAZIONE ECOLOGICA

È il luogo a disposizione di tutti i cittadini in cui vengono raccolti vari rifiuti urbani che, per tipologia o dimensione, non possono essere introdotti nei contenitori in dotazione per la raccolta. La Stazione Ecologica non sostituisce, ma integra, il sistema di raccolta domiciliare. I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo o allo smaltimento controllato. È possibile conferire materiali in tutte le stazioni ecologiche Hera presenti sul territorio provinciale. Orari e indirizzi sono reperibili all'indirizzo www.gruppohera.it o sull'app il Rifiutologo.

INDIRIZZI E ORARI DI APERTURA DELLE STAZIONI ECOLOGICHE

Castelnuovo R. Capoluogo via Case Bruciate	martedì 8-12 e 13.30-17; giovedì 8-12 e 13.30-17; sabato 8-12 e 13.30-17
Castelnuovo R. Montale via Sciascia	mercoledì 8.30-12.30; venerdì 13.30-17.30; sabato 8.30-12 e 13.30-17.30
Castelvetto via Per Modena 32	martedì 14.30-18.30; venerdì 8-12; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30
Guiglia via Don Pedretti, loc. Cà Baldini	martedì 9.30-12.30; giovedì 9.30-12.30; sabato 9.30-12.30 e 14.30-17.30
Marano Sp via Gramsci - loc. Fornacione	lunedì 9-12; mercoledì 15.30-19; sabato 9-12 e 15.30-19
Savignano Sp via S. Anna	lunedì 15-19; martedì 8-12; mercoledì 15-19; venerdì 15-19; sabato 8.30-12.30 e 15-19
Spilamberto* via Per S. Vito 690	lunedì 9-12.30 e 14.30-18; mercoledì 9-12.30 e 14.30-18; giovedì 9-12.30 e 14.30-18; venerdì 9-12.30 e 14.30-18; sabato 9-12.30 e 14.30-18
Vignola Ecopolis via Barella	lunedì 14.30-18.30; martedì 14.30-18.30; mercoledì 14.30-18.30; giovedì 8.30-12.30 e 14.30-18.30; venerdì 8.30-12.30; sabato 8.30-12.30 e 14.30-18.30; domenica 9-12

* I nuovi orari della stazione ecologica di Spilamberto saranno in vigore dal 2 maggio 2018.

Per INFORMAZIONI

Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta 800.862.328

Servizio clienti 800.999.500

Servizio clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile. I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

www.gruppohera.it

www.comune.spilamberto.mo.it

www.ilrifiutologo.it
consulta on-line o scarica la app "il Rifiutologo"

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro? In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle? Se sai già la risposta a tutte queste domande: complimenti, sei un genio della raccolta differenziata! Se non le sai: niente paura, il Rifiutologo è qui per questo.

Con questa app capire in quale cassonetto buttare i rifiuti sarà facilissimo. Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione che ti capiterà tra le mani.

Grazie alla nuova versione, il Rifiutologo di Hera diventa, inoltre, la prima app capace di riconoscere i principali prodotti tramite il codice a barre, indicando come differenziarli e in che cassonetto metterli al momento di buttarli.

Il sistema di raccolta di rifiuti di Hera è diversificato, con alcune variazioni da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai informazioni anche su questo, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Edizione: marzo 2018
Stampato su: carta ecologica
Design: Koan multimedia



il Rifiutologo.it



calendario giallo



famiglie e attività



Spilamberto: CALENDARIO 2018 della raccolta differenziata domiciliare



Giorno di raccolta:
lunedì e giovedì

ORGANICO



Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci d'uovo e gusci di molluschi), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise, ceneri spente



Alimenti liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato o in grosse pezzature, alimenti confezionati e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



Giorno di raccolta:
mercoledì
ogni 14 giorni; nel periodo estivo ogni 7 giorni

PLASTICA E LATTINE



Bottiglie, contenitori per alimenti, cassette in plastica, sacchetti di plastica e nylon, cellophane, bicchieri e piatti monouso in plastica, imballaggi in polistirolo; lattine, tappi a corona, barattoli, carta stagnola, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



Giorno di raccolta:
venerdì
ogni 14 giorni

CARTA E CARTONE



Giornali, libri, quaderni, carta da pacchi, cartoncini, sacchetti di carta, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



Copertine plastificate, carta unta o sporca di colla o altre sostanze, carta oleata, carta chimica per fax o autocopiante, carta carbone, carta da parati, carta pergamena, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



Giorno di raccolta:
martedì
ogni 14 giorni

VETRO



I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



Giorno di raccolta:
giovedì
ogni 14 giorni

INDIFFERENZIATO



Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica



Giorno di raccolta:
lunedì e giovedì (su richiesta)

PANNOLINI

Sono previste agevolazioni per i nuclei familiari e le attività che hanno esigenza di utilizzare presidi sanitari monouso come pannolini, ausili per l'incontinenza, sacche per dialisi o altro.

Per maggiori informazioni è possibile contattare il Servizio clienti dedicato alle nuove modalità di raccolta al numero gratuito 800.862.328 o visitare il sito del Gruppo Hera.

Dal 2019, per avere accesso a tale agevolazione sarà necessario avanzare specifica richiesta al Servizio Clienti Hera.

MAGGIO 2018

1	mar				
2	mer				
3	gio				
4	ven				
5	sab				
6	dom				
7	lun				
8	mar				
9	mer				
10	gio				
11	ven				
12	sab				
13	dom				
14	lun				
15	mar				
16	mer				
17	gio				
18	ven				
19	sab				
20	dom	or	pa		
21	lun				
22	mar				
23	mer	or	pl	pa	sf
24	gio		ca		
25	ven				
26	sab				
27	dom				
28	lun	or	pa		
29	mar		ve		
30	mer		pl	pa	sf
31	gio	or	pa	sf	

GIUGNO 2018

1	ven				
2	sab				
3	dom	or	pa		
4	lun				
5	mar				
6	mer	or	pl	pa	sf
7	gio	or	in	pa	sf
8	ven		ca		
9	sab				
10	dom				
11	lun	or	pa		
12	mar		ve		
13	mer		pl	pa	sf
14	gio	or	pa	sf	
15	ven				
16	sab				
17	dom	or	pa		
18	lun				
19	mar				
20	mer	or	pl	pa	sf
21	gio	or	in	pa	sf
22	ven		ca		
23	sab				
24	dom				
25	lun	or	pa		
26	mar		ve		
27	mer	or	pl	pa	sf
28	gio	or	pa	sf	
29	ven				
30	sab				

LUGLIO 2018

1	dom	or	pa		
2	lun				
3	mar				
4	mer	or	pl	pa	sf
5	gio	or	in	pa	sf
6	ven		ca		
7	sab				
8	dom	or	pa		
9	lun				
10	mar		ve		
11	mer		pl	pa	sf
12	gio	or	pa	sf	
13	ven				
14	sab				
15	dom	or	pa		
16	lun				
17	mar				
18	mer	or	pl	pa	sf
19	gio	or	in	pa	sf
20	ven		ca		
21	sab				
22	dom	or	pa		
23	lun		ve		
24	mar		pl	pa	sf
25	mer	or	pa		
26	gio	or	pa		
27	ven				
28	sab				
29	dom	or	pa		
30	lun				
31	mar				

AGOSTO 2018

1	mer	or	pl	pa	
2	gio	or	in	pa	
3	ven		ca		
4	sab				
5	dom	or	pa		
6	lun	or	pa		
7	mar		ve		
8	mer	or	pl	pa	
9	gio	or	pa		
10	ven				
11	sab				
12	dom	or	pa		
13	lun				
14	mar				
15	mer	or	pl	pa	
16	gio	or	in	pa	
17	ven		ca		
18	sab				
19	dom	or	pa		
20	lun	or	pa		
21	mar		ve		
22	mer	or	pl	pa	
23	gio	or	pa		
24	ven				
25	sab				
26	dom	or	pa		
27	lun				
28	mar				
29	mer	or	pl	pa	
30	gio	or	in	pa	
31	ven		ca		

SETTEMBRE 2018

1	sab				
2	dom	or	pa		
3	lun				
4	mar		ve		
5	mer	or	pl	pa	sf
6	gio	or	pa	sf	
7	ven				
8	sab				
9	dom	or	pa		
10	lun				
11	mar				
12	mer	or	pl	pa	sf
13	gio	or	in	pa	sf
14	ven		ca		
15	sab				
16	dom	or	pa		
17	lun				
18	mar		ve		
19	mer	or	pl	pa	sf
20	gio	or	pa	sf	
21	ven				
22	sab				
23	dom	or	pa		
24	lun				
25	mar				
26	mer	or	pl	pa	sf
27	gio	or	in	pa	sf
28	ven		ca		
29	sab				
30	dom				

OTTOBRE 2018

1	lun	or	pa		
2	mar		ve		
3	mer	or	pl	pa	sf
4	gio	or	pa	sf	
5	ven				
6	sab				
7	dom	or	pa		
8	lun				
9	mar				
10	mer				
11	gio	or	in	pa	sf
12	ven		ca		
13	sab				
14	dom	or	pa		
15	lun				
16	mar		ve		
17	mer	or	pl	pa	sf
18	gio	or	pa	sf	
19	ven				
20	sab				
21	dom	or	pa		
22	lun				
23	mar				
24	mer	or	in	pa	sf
25	gio	or	pa	sf	
26	ven		ca		
27	sab				
28	dom	or	pa		
29	lun				
30	mar		ve		
31	mer		pl		

NOVEMBRE 2018

1	gio	or	pa		
2	ven				
3	sab				
4	dom	or	pa		
5	lun				
6	mar				
7	mer	or	in	pa	sf
8	gio	or	pa	sf	
9	ven		ca		
10	sab				
11	dom	or	pa		
12	lun				
13	mar		ve		
14	mer	or	pl	pa	sf
15	gio	or	pa	sf	
16	ven				
17	sab				
18	dom	or	pa		
19	lun				
20	mar				
21	mer	or	in	pa	sf
22	gio	or	pa	sf	
23	ven		ca		
24	sab				
25	dom	or	pa		
26	lun				
27	mar		ve		
28	mer	or	pl	pa	sf
29	gio	or	pa	sf	
30	ven				

DICEMBRE 2018

1	sab				
2	dom	or	pa		
3	lun				
4	mar				
5	mer				
6	gio	or	in	pa	sf
7	ven		ca		
8	sab				
9	dom	or	pa		
10	lun				
11	mar		ve		
12	mer	or	pl	pa	sf
13	gio	or	pa	sf	
14	ven				
15	sab				
16	dom	or	pa		
17	lun				
18	mar				
19	mer	or	in	pa	sf
20	gio	or	pa	sf	
21	ven		ca		
22	sab				
23	dom	or	pa	ve	
24	lun	or	pa	ve	
25	mar				
26	mer	or	pl	pa	
27	gio	or	pa	pa	
28	ven				
29	sab				
30	dom	or	pa		
31	lun				

GENNAIO 2019

1	mar				
2	mer				
3	gio	or	in	pa	
4	ven		ca		
5	sab				
6	dom	or	pa		
7	lun	or	pa		
8	mar		ve		
9	mer	or	pl	pa	
10	gio	or	pa		
11	ven				
12	sab				
13	dom	or	pa		
14	lun				
15	mar				
16	mer	or	in	pa	
17	gio	or	in	pa	
18	ven		ca		
19	sab				
20	dom	or	pa		
21	lun				
22	mar		ve		
23	mer	or	pl	pa	
24	gio	or	pa		
25	ven				
26	sab				
27	dom	or	pa		
28	lun				
29	mar				
30	mer				
31	gio	or	in	pa	

FEBBRAIO 2019

1	ven	ca			
2	sab				
3	dom	or	pa		
4	lun				
5	mar		ve		
6	mer	or	pl	pa	
7	gio	or	pa		
8	ven				
9	sab				
10	dom	or	pa		
11	lun				
12	mar				
13	mer	or	in	pa	
14	gio	or	in	pa	
15	ven		ca		
16	sab				
17	dom	or	pa		
18	lun				
19	mar		ve		
20	mer	or	pl	pa	
21	gio	or	pa		
22	ven				
23	sab				
24	dom	or	pa		
25	lun				
26	mar				
27	mer	or	in	pa	
28	gio	or	in	pa	

COME FUNZIONA IL SERVIZIO

Esporre i materiali confertiti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, presso l'ingresso della propria abitazione, la sera precedente rispetto al giorno indicato in calendario, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e facilmente accessibile per gli operatori ecologici. Ogni utente si deve preoccupare di ritirare il proprio bidone dopo lo svuotamento. Il lavaggio dei contenitori è a carico del cliente. In caso di errori di conferimento (giorno sbagliato o contenitore scorretto) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.

Hera offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:

- **ingombranti domestici generici** (mobili, sedia, poltrone, materassi, reti, tavoli, ecc.);
- **apparecchiature elettriche ed elettroniche-FAEE di grandi dimensioni** (lavatrici, frigoriferi, televisori, ecc.);
- potature, fino ad 8 m³ di materiale.

Per prenotare il ritiro basta chiamare il **Servizio Clienti 800.999.500** e concordare con l'operatore un appuntamento e le modalità del ritiro.

RITIRO GRATUITO A DOMICILIO



- LEGENDA**
- **ca** → carta
 - **pl** → plastica e lattine
 - **ve** → vetro
 - **or** → organico
 - **sf** → sfalci
 - **in** → indifferenziato
 - **pa** → pannolini
 - ! **attenzione:** modifica rispetto all'abituale raccolta

	Carta e cartone	Come: la carta, ridotta di volume, deve essere inserita negli appositi sacchi azzurri forniti da HERA. Esposizione: la sera precedente il giorno di raccolta.
	Plastica e lattine	Come: la plastica e le lattine, ridotte di volume, devono essere inserite negli appositi sacchi gialli forniti da HERA. Sgocciolare e sciacquare i conten