

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI BUDRIO
ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

Dicembre 2018

Sommario

Sommario	2
1. Modello gestionale ed organizzativo.....	4
2. Popolazione e Territorio	5
2.1. Popolazione residente ed Utenza servita.....	5
2.2. Analisi territoriale	5
3. Livelli di qualità del servizio di raccolta	6
3.1. Panoramica servizi di raccolta	6
3.2. Sistema di raccolta territoriale	6
3.3. Sistemi di raccolta domiciliare.....	7
3.4. Sistemi di raccolta presso utenze non domestiche Target.....	8
3.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali	9
3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche	10
3.7. Raccolta presso cimiteri.....	10
3.8. Raccolta rifiuti abbandonati	10
3.9. Sistemi di raccolta secondari	11
3.10. Ecomobile	12
3.11. Centri di Raccolta (CdR)	12
3.12. Hergo Ambiente	13
4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento.....	14
4.1. spazzamento meccanizzato/misto	14
4.2. spazzamento manuale.....	14
4.3. Servizi complementari.....	14
4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre	15
5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti.....	17
5.1. Compostaggio domestico	17
5.2. Progetto Cambia il Finale.....	17
5.3. Regala un albero	17
5.4. Sulle tracce dei rifiuti.....	17
5.5. Settimana europea di riduzione dei rifiuti.....	18
5.6. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo	18
6. Servizio di contatto con l'utenza	19
6.1. Sportello clienti.....	19
6.2. Call center.....	19
6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet	19
6.4. Sito Internet.....	20
6.5. App MyHera.....	20

7. Tariffa corrispettiva puntuale	21
7.1. Ecosportello	22
8. Rateizzazione costi di avvio	23
9. Dettaglio progetti per l'anno 2019	24
10. Investimenti	25
11. Allegati	26

1. Modello gestionale ed organizzativo

L'ex-ATO 5 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Bologna) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società HERA S.p.A. una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 20/12/2004, aveva la durata di 10 anni con decorrenza dal 20/12/2001 e scadenza 19/12/2011, successivamente prorogata fino al 20/12/2014.

Come disciplinato dalla Convenzione suddetta, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**

Come previsto dalla citata delibera, l'importo totale degli investimenti previsti per il 2019 per sostituzioni e manutenzione, esclusi i nuovi progetti, non supera il 10% del valore storico degli investimenti indicati nella determina del valore di subentro.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- **SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI:** operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori.

L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. **Il comune di Budrio fa parte dell'Area Bologna Imola e del Distretto Comuni Limitrofi.**

La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

2. Popolazione e Territorio

2.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani e Assimilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

Comune di Budrio	n.
Abitanti residenti	18.440
N Utenze Domestiche	8.287
N Utenze Non Domestiche	1.054

2.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Budrio presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di seguito le zone individuate che compongono il Comune di Budrio:

Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali per i mezzi di raccolta di media-alta portata. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per sosta veicoli;

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico, pianeggiante;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliari e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Forese

area territoriale: pianeggiante, si estende verso est;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa. Zona con forte presenza di aree rurali;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliari, in genere attinenti alle utenze produttive;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

3. Livelli di qualità del servizio di raccolta

3.1. Panoramica servizi di raccolta

Nel Comune di Budrio è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

- sistema di raccolta territoriale , esclusivamente per la raccolta di vetro e lattine;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio;
- sistema di raccolta domiciliare rivolto alle utenze non domestiche (target) produttrici di specifici rifiuti;
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto alle grandi utenze non domestiche prevalentemente ubicate in zone artigianali/industriali;
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
- Centri di raccolta (CdR): tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

3.2. Sistema di raccolta territoriale

Nell'ambito del sistema di raccolta integrato dei rifiuti urbani prevalentemente domiciliare la raccolta differenziata del vetro e lattine è attuata mediante contenitori stradali a campana. Tale scelta è stata condivisa con l'Amministrazione comunale sia per ragioni tecniche in relazione alle caratteristiche del materiale da conferire da parte dell'utente e a salvaguardia delle operazioni di raccolta da parte degli addetti in sicurezza, sia per motivazioni di carattere economico.

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti avviene con il sistema di raccolta domiciliare. Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Budrio solo i contenitori a campana per la raccolta del vetro e lattine come da descrizione sotto riportata.

Descrizione Servizio	Frequenza Media	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume medio	Numero
RR vetro e lattine	1/20	Autocarro con gru	campana	3000 lt	148
	1/10				49

Modalità di raccolta: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali a campana avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura delle campane.

Raccolta e trasporto residuo da spazzamento

All'interno del piano delle attività rientra anche la raccolta e trasporto residuo da spazzamento per i rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare il meccanizzato, in quanto rifiuti non differenziabili.

Il servizio è svolto tramite un cassone scarrabile ubicato presso il magazzino comunale, il cui svuotamento è in carico al fornitore che svolge il servizio relativo.

Gli svuotamenti del cassone scarrabile sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs. 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)

Raccolta sfalci verdi

Per il campo sportivo del capoluogo e per il campo sportivo della frazione di Mezzolara, sono stati consegnati n. 2 cassoni scarrabili per il conferimento degli sfalci, in quanto tali strutture producono grossi quantitativi di tale rifiuto.

La frequenza del servizio è adeguata alle esigenze dell'utenza la quale, chiamando il Gestore, ne richiede lo svuotamento.

Raccolta organico per tutte le utenze (servizio aggiuntivo)

Sono stati posizionati n.2 container compattanti dedicati alla raccolta dell'organico ubicati nel Centro Storico ad esclusivo utilizzo delle utenze domestiche e non domestiche, definite in accordo con l'Amministrazione Comunale.

Per accedere ai contenitori occorre inserire per il riconoscimento dell'utenza e per l'apertura dello stesso, la tessera del "codice fiscale".

Tale servizio è stato esteso anche ad uso di tutte le utenze del territorio, in aggiunta al regolare giro di raccolta domiciliare.

Raccolta pannolini

Sono stati posizionati, in accordo con l'Amministrazione Comunale, 57 contenitori da 360 lt e 7 contenitori da 1100-1700 lt sul territorio o all'interno di strutture sanitarie o asili; sono dotati di chiusure con chiave. Alle utenze a cui è stato dedicato tale servizio sono state fornite le chiavi per l'apertura dei bidoni. La frequenza di svuotamento è 3/7 (lunedì-giovedì- sabato).

Il servizio comprende tutte le attività accessorie che garantiscono l'efficienza dei contenitori (allocazione, manutenzione, sostituzione, ecc.).

Al contrario la predisposizione degli idonei spazi fisici (piazzole, segnaletica, tombatura fossi, arredo urbano, ecc.) è di competenza del Comune.

3.3. Sistemi di raccolta domiciliare

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze domestiche e non domestiche ubicate sul territorio in accordo con il Comune ed ex-ATO 5. Tale servizio al momento dell'avvio ha coinvolto n. 8100 utenze domestiche e n. 1102 utenze non domestiche ed è stato attivato nel marzo 2013 per le sole frazioni di carta e plastica e integralmente dal novembre 2013. A tali utenze, sia domestiche sia commerciali e industriali, HERA S.p.A. ha fornito in fase di avvio del progetto integrale le seguenti dotazioni:

raccolta rifiuti indifferenziati:

- contenitori da lt.30 a lt 240 e cassonetti da lt 1100 a lt 1700 con cui raccogliere il rifiuto indifferenziato per utenze domestiche e non domestiche. A tutti i contenitori è stato applicato il Tag identificativo dell'utenza relativa, per l'applicazione della tariffa puntuale.

raccolta carta:

- sacchi azzurri a perdere per utenze domestiche e non domestiche, materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione nel CDR del comune di Budrio e su altri 11 punti definiti dal Comune, quali circoli aziendali, oratori, negozi ecc. dislocati nelle varie frazioni sul territorio. In alcuni casi alle aziende sono stati forniti contenitori dedicati.

raccolta plastica:

- sacchi gialli a perdere per utenze domestiche e non domestiche, contenitori da lt 1700 per le utenze non domestiche, materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione nel

CDR del comune di Budrio e su altri 11 punti definiti dal Comune, quali circoli aziendali, oratori, negozi ecc. dislocati nelle varie frazioni sul territorio.

raccolta sfalci verdi

- sacchi verdi a perdere per utenze domestiche e non domestiche materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione nel CDR del comune di Budrio e su altri 11 punti definiti dal Comune, quali circoli aziendali, oratori, negozi ecc. dislocati nelle varie frazioni sul territorio.

raccolta organico

- contenitori da lt. 10, da lt 25 e bidoni da lt 120 a lt 240 e sacchi di sumus a perdere per utenze domestiche e non domestiche, in aggiunta contenitori da lt 1700 per le utenze non domestiche, materiale da reintegrare a consumo presso il punto di distribuzione nel CDR del comune di Budrio e su altri 11 punti definiti dal Comune, quali circoli aziendali, oratori, negozi ecc. dislocati nelle varie frazioni sul territorio. A tutti i contenitori (escluso contenitori da lt. 10) è stato applicato il Tag identificativo dell'utenza relativa.

Di seguito la tabella riepilogativa delle giornate di raccolta domiciliare standard sia per le utenze domestiche che per le utenze non domestiche:

Rifiuto	Frequenza	Contenitore
Indifferenziato	1/7 –giovedì	bidoni da 30-120/240 lt e cassonetti da lt 1100 a lt 1700
Carta	1/15 - mercoledì	Sacco azzurro
Plastica	1/15– mercoledì	Sacco giallo
Organico	2/7–martedì-venerdì zone residenziali e zone industriali 1/7 zone rurali	Bidoni da 20-120/240 lt e cassonetti da lt 1100 a lt 1700
Sfalci e Potature	42 int/anno-lunedì	Sacco verde

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello costipatore) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

3.4. Sistemi di raccolta presso utenze non domestiche Target

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di imballaggi cartone-plastica/cassette di legno significativa quali negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole etc. collocati in prevalenza nel Centro Storico del Capoluogo, ma anche nelle frazioni esterne.

In aggiunta alle frequenze standard di raccolta dei rifiuti, si è aggiunta una raccolta mirata per i soli imballaggi (carta, plastica, legno e per il solo Centro Storico del vetro) con una maggiore frequenza.

Di seguito la tabella riepilogativa:

Rifiuto	Frequenza	Contenitore	Utenze interessate	n. utenze
Imballaggi misti (cartone, plastica e cassette di legno)	4/7 lunedì-martedì-giovedì e venerdì	sacchi e materiale sfuso	Uffici, negozi, supermercati Bar, alberghi, ristoranti etc.	108

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello Daily) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

3.5. Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali

La raccolta pap nella Zona Industriale, già avviata negli anni precedenti, si è allineata con le frequenze del servizio domiciliare territoriale e prevede di norma le stesse frequenze adottate sul resto del territorio, solo per la raccolta degli imballaggi misti la frequenza e la metodologia rimane invariata e in linea con il sistema di raccolta precedente, nello specifico questi rifiuti vengono raccolti in una unica giornata e conferiti dagli operatori addetti alla raccolta, separatamente al CDR del comune di Budrio:

- raccolta del rifiuto indifferenziato mediante bidoni/cassonetti, con frequenza di 1 volta a settimana (1/7);
- raccolta rifiuto organico mediante bidoni/cassonetti, con frequenza di 2 volte a settimana (2/7);
- raccolta della plastica, mediante esposizione in sacchi o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza di 1 volta ogni due settimane (1/15);
- raccolta della carta, mediante esposizione in sacchi o in contenitori da 1100/1700 lt con frequenza di 1 volta ogni due settimane (1/15);
- raccolta sfalci e potature mediante esposizione di sacchi e/o fascine bel legate, con frequenza modulata nell'anno per un totale di circa n. 42 interventi;
- raccolta degli imballaggi misti (cartone, plastica e legno) mediante deposito a terra o in sacchi da lt 50/100 con frequenza di 1 volta a settimana (1/7);
- le utenze del territorio possono conferire il vetro nelle campane stradali;
- le raccolte di ingombranti e RAEE avvengono su prenotazione.

Nel territorio Comunale si espletano raccolte con contenitori di grandi dimensioni (cassoni scarrabili o benne) per utenze che producono grandi quantità di rifiuti (carta, imballaggi in cartone, imballaggi in plastica, e legno,) così da contenere al minimo i costi ambientali.

Le utenze nello specifico sono:

- n.4 cassoni compattanti per la raccolta degli imballaggi in cartone e plastica presso la Comet;
- n. 1 cassone scarrabile per la raccolta della plastica presso la Caserma del Capoluogo;
- n. 1 cassone compattante per la raccolta dell' indifferenziato presso l'Ospedale del Capoluogo;
- n. 1 cassone scarrabile per la raccolta della plastica presso la Coop;

Tale servizio viene svolto su chiamata dell'utenza provvedendo al travaso o alla sostituzione dei cassoni con avvio a recupero dei materiali raccolti, in alcuni casi i costi per il servizio di trasporto e/o nolo sono in carico diretto all'utenza.

3.6. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere facilmente trasportati ai Centri di Raccolta(CdR). Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500). La frequenza del servizio è di una volta a settimana (1/7) nella giornata del giovedì.

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli);
- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc).

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione e di automezzo con pedana idraulica per la raccolta dei Raee.

E', inoltre, attivo un servizio per la raccolta dei rifiuti "pseudo-edili" quali carta catramata, guaina bituminosa, vetroresina, lana di vetro, lana di roccia e cartongesso.

Queste tipologie di rifiuto, per legge, non possono essere introdotte nel rifiuto indifferenziato, ma non sono neanche conferibili presso il Centro di Raccolta.

Il servizio prevede una frequenza di una volta al mese (1/30) nell'ultimo giovedì del mese, con la raccolta tramite automezzo con ragno. Rimangono ovviamente esclusi da queste raccolte i rifiuti contenenti amianto, che continueranno ad essere raccolti con le attuali procedure previste.

Occorre precisare che questo servizio non si rivolge alle utenze non domestiche (che devono smaltire in proprio questi rifiuti), ma è rivolto solo ai cittadini che eccezionalmente si trovino nella necessità di smaltire questi tipi di rifiuto in piccole quantità.

Il servizio viene svolto su prenotazione: il cittadino effettua la richiesta telefonando al numero verde HERA (800.999.500). Successivamente viene contattato dal servizio tecnico di Hera per concordare modalità e tempi di esecuzione specifiche del servizio. A ciascun cittadino è consentito conferire al massimo 1 metro cubo di rifiuto per singola esposizione.

Si prevede di accettare un numero di prenotazioni per giorno di raccolta fino a saturazione dell'orario di lavoro previsto per l'attività.

3.7. Raccolta presso cimiteri

Il servizio viene espletato tramite n. 1 cassone da 20 mc chiuso con coperchio ubicato presso il Cimitero Comunale del Capoluogo.

La frequenza del servizio è adeguata alle esigenze dell'utenza la quale, chiamando il Gestore, ne richiede lo svuotamento.

3.8. Raccolta rifiuti abbandonati

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti, anche pericolosi su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati, interventi eseguiti solo su chiamata da parte del Comune.

Nel 2017 è stato installato dall'Amministrazione Comunale un sistema di videosorveglianza per il controllo degli abbandoni dei rifiuti sul territorio. L' utilizzo è curato direttamente dall'Amministrazione Comunale.

Il servizio non comprende la raccolta dei rifiuti abbandonati lungo le rive dei canali a cielo aperto e dei corsi d'acqua che attraversano le aree in questione nonché lungo le scarpate stradali e dei fossi fatta eccezione per i rifiuti ingombranti recuperabili in sicurezza con autogrù operando dalla sede stradale pubblica.

Il servizio comprende gli interventi per la rimozione di rifiuti inerti abbandonati (micro discariche abusive) realizzabili con gli ordinari strumenti di servizio e in sicurezza.

3.9. **Sistemi di raccolta secondari**

- Raccolte di pile e farmaci:

Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirle negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A.: per le pile presso rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n. 46 contenitori per le pile esauste e n. 6 contenitore per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza quindicinale.

- Raccolta Oli vegetali

Raccolta stradale con n. 6 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti che vengono svuotati con cadenza mensile, oltre al conferimento presso i Centri di Raccolta (CdR).



- Raccolta Tessili

Raccolta stradale con n. 29 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti con servizio di svuotamento a frequenza media settimanale. Il servizio viene ora gestito in modo da valorizzare gli abiti usati che vengono raccolti, pertanto gli introiti, al netto dei costi operativi, verranno riportati a scalare nel Piano Economico Finanziario.



- Raccolta Toner con Eco-box

Servizio attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera.

3.10. *Ecomobile*

E' attivo sul territorio un servizio integrativo dedicato a tutte le utenze domestiche, di raccolta delle frazioni di indifferenziato (con contenitore con TAG), organico, carta, cartone, plastica e piccoli raee che viene effettuato tramite lo stazionamento di un automezzo dedicato, nelle frazioni di Maddalena, Mezzolara, Vedrana, Prunaro e Budrio ogni sabato. L'automezzo a fine turno provvede allo scarico in CDR separando nei vari contenitori i rifiuti raccolti.

3.11. *Centri di Raccolta (CdR)*

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle eventuali scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

I cittadini e le utenze del Comune possono utilizzare i CdR presenti nel territorio comunale e nel territorio provinciale. Nell'allegato 2 è presente l'elenco dei CdR utilizzabili dagli abitanti del Comune, con indirizzo, orari di apertura e elenco dei rifiuti conferibili.

3.12. Hergo Ambiente

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento specifici e dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento e igiene urbana, riepilogate in tabella sono distinguibili in:

Servizio di riferimento	Zona	N° interventi annui
Lavaggio strade	-	12
Spazzamento manuale	centro	312
Spazzamento manuale	forese	156
Spazzamento manuale	mercato	52
Spazzamento manuale	tutto il comune	312
Spazzamento meccanizzato	tutto il comune	312
Spazzamento misto	foglie	4

4.1. spazzamento meccanizzato/misto

Servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria. La squadra base è composta da spazzatrice aspirante media compatta , autista e operatore (lo stesso utilizzato per lo spazzamento manuale) a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato all'occorrenza, ove possibile, di soffiatore. Tutto il territorio è servito con una frequenza giornaliera (6/7).

4.2. spazzamento manuale

servizio di pulizia puntuale del territorio, complementare al servizio di spazzamento misto erogato su tutto il territorio servito;

- Il Centro storico è servito con una frequenza 6/7;
- Le Frazioni sono servite con una frequenza media da 1/7 (centri abitati) a 1/15 (zone industriali e artigianali).

4.3. Servizi complementari

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- Servizio di svuotamento cestini sul tutto il territorio comunale: L'attività è svolta attraverso l'esecuzione e le frequenze del servizio di spazzamento manuale. E' prevista l'integrazione per lo svuotamento cestini nelle aree dei parchi nel periodo estivo con frequenza 1/7.
- Raccolta foglie: Il servizio è prevalentemente stagionale, in funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono definite diverse frequenze di intervento, contabilizzate al di fuori dello standard del servizio e concordate con l'Amministrazione Comunale;
- Pulizia mercati: La pulizia dell'area interessata dal mercato cittadino settimanale del martedì è effettuata attraverso lo spazzamento manuale e lo svuotamento cestini , con un operatore e motocarro. Viene inoltre effettuata la raccolta differenziata degli imballaggi misti (cartoni, plastica e cassette di legno) prodotti. L'intervento è effettuato settimanalmente da un operatore con autocarro daily che provvede poi al trasporto e alla separazione in CdR degli imballaggi raccolti
- Lavaggio strade nella zona del Centro Storico e saltuariamente nelle frazioni: Il servizio di lavaggio strade avviene anche in combinata con lo spazzamento. Il passaggio della spazzatrice nelle aree trattate è successivo e consequenziale a quello dell'autobotte ed asporta i rifiuti e l'acqua presente

nelle aree trattate. Il servizio di lavaggio delle strade è stato pianificato nel rispetto delle frequenze richieste dalla convenzione in essere e la frequenza prevista è di n.12 int/anno;

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili (es. servizi con idropulitrice, manifestazioni non programmate, spazzamenti integrativi per manutenzione del verde, abbandoni incontrollati di rifiuti pericolosi e non, ecc.) non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del Comune su specifica richiesta dell'Amministrazione Comunale. Tali servizi di pulizia vengono progettati e dimensionati a seconda dell'evento e sono servizi garantiti in aggiunta ai normali servizi di pulizia della città e concordati di volta in volta con l'Amministrazione Comunale.

Di seguito si riporta una breve descrizione dei servizi potenzialmente erogabili:

- Pulizia preliminare dell'area interessata alla manifestazione con spazzamento meccanico, se necessario, e/o manuale
- Eventuale spostamento di cassonetti
- Eventuale posizionamento di ulteriori cassonetti o contenitori a perdere (per le varie tipologie di rifiuto) per effettuare la raccolta differenziata
- Svuotamento eventuale ed eventuale reintegrazione dei contenitori a perdere o dei cassonetti durante la manifestazione e al termine della stessa.
- Spazzamento e pulizia di mantenimento durante la manifestazione e al termine della stessa (al termine con spazzamento meccanico e manuale).

Di seguito si riporta l'elenco dei mercati e delle manifestazioni servite:

- VECCHIONE IN PIAZZA
- CARNEVALE
- BUDRIO CIOCK
- PRIMAVERANDA
- STREET FOOD
- FESTA DELL'OLMO
- NOTTE AI MUSEI
- FESTA DEL BASKET
- ESTATE RAGAZZI LA PIEVE
- ESTATE RAGAZZI VEDRANA
- EASTLAND MUSIC FESTIVAL
- FESTA DELLA BIRRA
- FESTA DELLA MUSICA
- FESTA DELL'UNITA'
- FESTA PARROCCHIALE DUGLIOLO
- FESTA D'ESTATE LA PIEVE
- FESTA PARROCCHIALE VEDRANA
- FESTA PARROCCHIALE
MADDALENA
- FESTA PARROCCHIALE BAGNAROLA
- FESTA DELLA BIRRA
- FESTA DELLA CIPOLLA
- FESTA DELLO SPORT

- FESTA COMPLEANNO PUPPI AVATI
- AGRIBU'
- HALLOWEEN

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. Compostaggio domestico

Sono state consegnate delle compostiere su richiesta. Il “compostaggio domestico” è la tecnica di trasformazione del rifiuto organico/sfaldi e piccole potature in compost, condotta direttamente dall’utente. In base all’art 21 del Regolamento Tariffario è prevista la riduzione definita nella deliberazione annuale della tariffa.

Comune di	Budrio
n. compostiere:	572

5.2. Progetto Cambia il Finale

Attraverso questo progetto, promosso da Hera in collaborazione con Last Minute Market, è possibile evitare che un bene ancora in buono stato diventi un rifiuto e perseguire obiettivi di responsabilità sociale finalizzati alla ricerca di un nuovo approccio ai vecchi concetti di consumo e di rifiuto.

Per donare beni ingombranti in buono stato, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Hera sarà possibile prenotare il ritiro gratuito da parte di cooperative sociali/associazioni/enti no profit, che se possibile (verificata la loro disponibilità e le condizioni per il ritiro del materiale), recupereranno il bene per dargli una “seconda vita”, favorendone il riutilizzo.

Il ritiro del bene, al piano terra, su suolo pubblico e accessibile agli automezzi pesanti, è gratuito. Nel caso siano richiesti servizi aggiuntivi (ritiro al piano, smontaggio mobili, ecc.), le cooperative sociali/associazioni/enti no profit coinvolti potrebbero chiedere un contributo a copertura dei propri costi.

L’elenco delle ONLUS convenzionate è disponibile su www.gruppohera.it/cambiailfinale.



5.3. Regala un albero

Incentivo al passaggio alla bolletta online con azioni di forestazione urbana collegate al numero di clienti aderenti.

<http://www.alberi.gruppohera.it/>

5.4. Sulle tracce dei rifiuti

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell’anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata

Relazione descrittiva dei servizi di gestione rifiuti urbani e assimilati (sgrua) comune di Budrio - anno



e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.

Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/

5.5. Settimana europea di riduzione dei rifiuti

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



SETTIMANA EUROPEA
PER LA RIDUZIONE
DEI RIFIUTI

5.6. Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l'ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell'intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d'età e con l'attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

6.1. Sportello clienti

Il Gruppo Hera mette a disposizione dei propri clienti circa 70 sportelli, distribuiti su tutto il territorio, da Modena a Rimini, dal crinale al Po. Presso gli sportelli è possibile svolgere tutte le pratiche principali. Per individuare lo sportello più vicino alla propria abitazione e consultare gli orari di apertura il cliente può consultare la pagina web del Gruppo.

Di seguito si riporta l'indirizzo e gli orari di apertura dello sportello presente nel Comune.

COMUNE Budrio		
SPORTELLI CLIENTI		
INDIRIZZO	ORARIO	CHIUSURE
Via Marconi, 1 (presso Municipio)	Martedì dalle 8.00 alle 12.30; Giovedì dalle 8.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.30.	Chiusura per Santo Patrono il 10 agosto

In alternativa agli sportelli, il cliente può usufruire dei servizi Hera on line accedendo dal sito <https://servizionline.gruppohera.it/>

6.2. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

6.3. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia

in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito www.ilRifiutologo.it.



Cerca un rifiuto per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**



Trova le **stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)



Scatta una foto e segnala problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



Il Rifiutologo una App a tua disposizione
Basta scaricare tutte le conferenze comuni sulla raccolta differenziata

6.4. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



6.5. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

7. Tariffa corrispettiva puntuale

È stata introdotta nel 2016 e continua ad applicarsi la tariffa corrispettiva puntuale.

La tariffa corrispettiva puntuale rappresenta il principale strumento economico-finanziario per il raggiungimento degli obiettivi del Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti (PRGR) in quanto favorisce:

- l'incremento della percentuale della raccolta differenziata
- una minor produzione di rifiuti
- maggiore attenzione dei cittadini alla separazione dei rifiuti
- un sistema integrato della gestione dei rifiuti che porta all'ottimizzazione del servizio di raccolta
- un maggior utilizzo dei Centri di Raccolta (CdR) da parte dei cittadini con il beneficio di fruire di sconti in tariffa

In particolare, la tariffa corrispettiva puntuale:

- fa sì che chi riduce i rifiuti prodotti e partecipa alle raccolte differenziate paghi meno - **la tariffa puntuale premia i cittadini e le aziende più virtuose;**
- è un corrispettivo e quindi **l'IVA applicata all'importo tariffario è deducibile dalle Utenze Non Domestiche.**

I sistemi ad oggi riconosciuti (in Italia e all'estero) quali misurazione puntuale dei conferimenti si basano sulla misurazione di singole frazioni di rifiuti: come minimo l'indifferenziato, eventualmente in aggiunta, altre frazioni RD (per es. organico).

La modalità di pesatura dei rifiuti prodotti è una metodologia che non è facilmente applicabile per le difficoltà tecnologiche, di certificazione e gli alti costi di gestione. Il criterio più utilizzato in Europa è quella della misurazione volumetrica.

Il Metodo puntuale utilizzato dal Gruppo Hera è basato sulla misurazione volumetrica del rifiuto indifferenziato conferito; si conteggiano e tariffano il numero di svuotamenti dei bidoni con tag raccolti a domicilio

La **Tariffa corrispettiva puntuale** è determinata da:

- **Quota Fissa:** Copre i costi fissi, ossia i componenti essenziali del costo del servizio (es. investimenti e servizi alla collettività come lo spazzamento strade). **Per le utenze domestiche è calcolata in base ai metri quadri e ai componenti il nucleo familiare; per le utenze non domestiche in base ai metri quadri;** in futuro, assestata la fase di «Regime stabile», potrà essere calcolata solo in base ai componenti.
- **Quota Variabile di base:** Copre parte dei costi variabili legati alla raccolta ed allo smaltimento dei rifiuti a misurazione. E' calcolata in base al numero di svuotamenti minimi del contenitore/sacco del rifiuto misurato, normalmente l'indifferenziato
- **Quota Variabile aggiuntiva:** Copre parte dei costi variabili legati alla raccolta ed allo smaltimento dei rifiuti a misurazione. **E' calcolata in base agli eventuali svuotamenti eccedenti rispetto ai minimi previsti**

A partire dal primo anno di applicazione della tariffa corrispettiva puntuale, saranno quantificati nel PEF quota Gestore i Costi di Accertamento, Riscossione e Contenzioso (CARC) previsti dal D.P.R. 158/1999.

Tale voce, in capo al Comune in regime di TARI, copre costi legati a (a titolo di esempio non esaustivo):

- attività di sportello per gestione amministrativa dei contratti
- numero verde telefonico
- informazioni all'utente
- apertura e chiusura contratti
- recupero evasione ed elusione

- recupero crediti e contenzioso
- fatturazione
- manutenzione delle banche dati utenti

7.1. Ecosportello

All'interno del CdR è a disposizione delle utenze domestiche l'Ecosportello per la distribuzione e la registrazione dei materiali necessari alla gestione della tariffa puntuale mediante associazione del TAG.

E' previsto 1 operatore per 6 ore settimanali, suddivise su due giornate con un orario di apertura al pubblico concordato, nella giornata del mercoledì dalle ore 16 alle ore 19 e nella giornata del sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30. La gestione delle pratiche di tipo amministrativo/contrattuale, ad esempio: attivazioni nuove posizioni, volture, pagamenti, ecc..., è demandata agli sportelli Hera presenti sul territorio o al servizio telefonico dedicato.

8. Rateizzazione costi di avvio

Per il progetto previsto nel 2019 descritta nell'allegato 3: Progetto "Raccolta rifiuti con sistema misto su tutto il territorio del Comune di Budrio" è stabilita una rata unica di avvio.

Servizio	data di avvio del servizio di progetto	n. rate di copertura a dei costi di avvio a PEF	2019	2020	2021	2022	2023
Raccolta rifiuti con sistema misto su tutto il territorio del Comune di Budrio	01/02/2019	1	26.994				

9. Dettaglio progetti per l'anno 2019

Per l'anno 2019 progetto come da Allegato 3: Progetto "Raccolta rifiuti con sistema misto su tutto il territorio del Comune di Budrio"

10. Investimenti

Con la determinazione n.37 del 10 marzo 2017 Atersir ha deliberato la consistenza dei beni del gestore uscente e determinato il valore di subentro a seguito di procedura di gara.

L'evoluzione dei servizi rispetto alla situazione fotografata in tale atto e la necessità di mantenere una dotazione aggiornata e adeguata (qualitativamente e numericamente) di contenitori, mezzi e attrezzature hanno comportato l'esigenza di effettuare nuovi investimenti, sia per nuovi progetti che per manutenzione e/o sostituzione delle dotazioni esistenti.

Nella seguente tabella si riporta l'elenco degli investimenti effettuati, coerente con la Tab A prevista dalla Delibera CAMB n.56/2018 riportante la nuova procedura per la redazione dei PEF.

Descrizione	Quantità	Costo unitario	Costo Totale Investimento	Aliquota ammortamento (%)	Ammortamento 2019	Nuovo Servizio / sostituzione
Stima costi Adeguamento certificati prevenzione incendio e adeguamento presidi anticendio nei CDR	1	54.000,00	54.000	5,0%	1.350	Nuovo Servizio
cassonetti fissi 1100 lt, organico	120	720,00	86.400	8,3%	3.599	Nuovo Servizio
cassonetti fissi 3200 lt, Carta	120	720,00	86.400	8,3%	3.599	Nuovo Servizio
cassonetti fissi 3200 lt, Plastica	120	720,00	86.400	8,3%	3.599	Nuovo Servizio
Totale	361		313.200		12.146	

11. Allegati

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta (CdR) ed elenco dei rifiuti conferibili

Allegato 3: Progetto “Raccolta rifiuti con sistema misto su tutto il territorio del Comune di Budrio”

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

DESCRIZIONE IMPIANTO

ALFAREC S.R.L.
 ASA SCPA DISCARICA PER RIFIUTI NON PERICOLOSI
 B. & T.A. S.R.L. UNIPERSONALE BONIFICA TRATTAMENTI AMBIENTAL
 C.A.R. S.R.L.
 CONSORZI RAEE
 CONSORZIO LAMBERTINI - BARGELLINA
 DISMECO SRL MARZABOTTO
 ECO.SER.S.R.L. - RIOLO TERME
 ECOFELSINEA S.R.L.
 ECO-RECUPERI S.R.L.
 EFFEDUE SRL
 ENOMONDO SRL_R12
 ESO RECYCLING SRL
 EUROCORPORATION S.R.L.
 FARO SERVICE S.R.L.
 FEA_SRL-BO_TERMOVAL1.FRULLO
 FINI S.R.L.
 GATTI S.R.L._CASTELNUOVO RANGONE
 HERAMBIENTE_SPA-BO_COMPO_OZZANO
 HERAMBIENTE_SPA-BO_IMP_REC_GRANA ROLO
 HERAMBIENTE_SPA-BO_STOCC.RSU.ABBAND ONATI-TRASF. VIA STRADEL
 HERAMBIENTE_SPA-BO_TRASF1.STRA.GUEL FI
 HERAMBIENTE_SPA-FC_TERMOVAL2_L3.FOR LI`
 HERAMBIENTE_SPA-FE_IMP_REC_FERRARA
 HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO
 HERAMBIENTE_SPA-IM_SELEZIONE_D13_TRE_MONTI
 HERAMBIENTE_SPA-IM-SELEZIONE_R13_TR E_MONTI
 HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5
 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTANA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
 L.E.M.I.R. S.R.L.
 LA FRATERNITA` SCARL
 MARCHESINI S.R.L.
 NIAL NIZZOLI SRL
 OPERA DELL'IMMACOLATA - ONLUS
 PIANIGIANI ROTTAMI SRL
 RAETECH SRL
 RECTER
 RECTER SRL - IMOLA
 RELIGHT S.R.L.
 RIMONDI PAOLO SRL
 S.E.VAL. S.R.L. - COLICO
 SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
 STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA

TRED CARPI SRL
VENTURI BRUNO AUTOTRASPORTI E SPURGHİ S.R.L.

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta e elenco dei rifiuti conferibili

- CDR ubicato in via Olmo 33/b nel comune di Budrio

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
07.00-11.00	07.00-11.00	14.00-19.00	07.00-11.00	14.00-19.00	9.00-14.00 15.00-18.00	-

Rifiuti conferibili

CER	rifiuto	CER	rifiuto
200114	Acidi	200125	Oli vegetali
200115	Sostanze alcaline	200126	Oli minerali
200133	Accumulatori al piombo	200119	Pesticidi
160504	Bombolette Spray	200133	Pile
200101	Carta	150102	Plastica
150101	Cartone	160103	Pneumatici
150110	Contenitori T/F	200201	Verde/Potature
200129	Detergenti domestici	200123	Frigoriferi
160505	Estintori a polvere/CO2	200136	Grandi elettrodomestici
200108	Frazione organica umida	200121	lampade
200132	Farmaci	200136	Piccoli elettrodomestici
160107	Filtri olio	200135	Tv e computer
200117	Fotochimici	200113	Solventi /diluenti
170107	Inerti	200121	Termometri al mercurio
200307	Ingombranti	160216	Toner e cartucce
200138	Legno	200127	Vernici
200140	Ferro	150106	Vetro

- CDR ubicato in via Marsiglia Nuova 4 nel comune di Granarolo

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
08.30-12.30 14.00-18.00	8.30-12.30	8.30-12.30	08.30-12.30 14.00-18.00	08.30-12.30	08.30-12.30 14.00-18.00	-

Rifiuti conferibili

CER	rifiuto	CER	rifiuto
200114	Acidi	200125	Oli vegetali
200115	Sostanze alcaline	200126	Oli minerali
200133	Accumulatori al piombo	200119	Pesticidi
160504	Bombolette Spray	200133	Pile
200101	Carta	150102	Plastica
150101	Cartone	160103	Pneumatici

150110	Contenitori T/F	200201	Verde/Potature
200129	Detergenti domestici	200123	Frigoriferi
160505	Estintori a polvere/CO2	200136	Grandi elettrodomestici
200108	Frazione organica umida	200121	lampade
200132	Farmaci	200136	Piccoli elettrodomestici
160107	Filtri olio	200135	Tv e computer
200117	Fotochimici	200113	Solventi /diluenti
170107	Inerti	200121	Termometri al mercurio
200307	Ingombranti	160216	Toner e cartucce
200138	Legno	200127	Vernici
200140	Ferro	150106	Vetro