



Comune di Valsamoggia

**RELAZIONE DESCRITTIVA DEI SERVIZI DI
GESTIONE RIFIUTI URBANI E ASSIMILATI (SGRUA)
COMUNE DI VALSAMOGGIA
ANNO 2019**

**ALLEGATO AL PIANO ECONOMICO
FINANZIARIO**

REV. 0

Dicembre 2018

Sommario

1.	Modello gestionale ed organizzativo.....	3
2.	Popolazione e Territorio	4
2.1.	Popolazione residente ed Utenza servita.....	4
2.2.	Analisi territoriale	4
3.	Livelli di qualità del servizio di raccolta	5
3.1.	Panoramica servizi di raccolta	5
3.2.	Sistema di raccolta territoriale	5
3.3.	Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) – ex Municipalità di Bazzano, Crespellano, Monteveglio.....	6
3.4.	Sistemi di raccolta domiciliari dedicati a Utenze Target/ Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali.....	7
3.5.	Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche	8
3.6.	Raccolta presso Cimiteri	9
3.7.	Raccolta rifiuti abbandonati	9
3.8.	Sistemi di raccolta secondari	9
3.9.	Centri di Raccolta (CdR)	11
3.10.	Hergo Ambiente	11
4.	Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento.....	12
4.1.	spazzamento meccanizzato e misto	12
4.2.	spazzamento manuale.....	13
4.3.	Servizi complementari.....	13
4.4.	Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre	14
5.	Iniziative per la riduzione dei rifiuti.....	16
5.1.	Compostaggio domestico	16
5.2.	Progetto Cambia il Finale.....	16
5.3.	Sulle tracce dei rifiuti.....	17
5.4.	Settimana europea di riduzione dei rifiuti.....	17
5.5.	Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo	17
6.	Servizio di contatto con l'utenza	19
6.1.	Call center.....	19
6.2.	Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet	19
6.3.	Sito Internet.....	20
6.4.	App MyHera.....	20
7.	Dettaglio progetti per l'anno 2019	21
8.	Allegati.....	22

1. Modello gestionale ed organizzativo

L'ex-ATO 5 (Agenzia di Ambito per i servizi pubblici della Provincia di Bologna) assorbita da **ATERSIR** (Agenzia Territoriale dell'Emilia Romagna per i servizi idrici e rifiuti) ha sottoscritto con la società HERA S.p.A. una convenzione per l'affidamento del Servizio di Gestione Rifiuti Urbani e Assimilati (SGRUA). La convenzione stipulata il 20/12/2004, aveva la durata di 10 anni con decorrenza dal 20/12/2001 e scadenza 19/12/2011, successivamente prorogata fino al 20/12/2014.

Come disciplinato dalla Convenzione suddetta, nelle more delle procedure per l'affidamento della gestione del servizio rifiuti, che rientra tra le competenze di Atersir, per assicurare la regolare prosecuzione del servizio, il Gestore resta comunque obbligato a proseguire la gestione senza soluzione di continuità, in regime di proroga di fatto, fino alla decorrenza del nuovo affidamento e fino all'effettivo subentro del nuovo Gestore.

In riferimento alla nuova procedura di Atersir per la definizione del percorso approvativo dei PEF 19 e anni seguenti (Determina CAMB 56/2018), **allo stato attuale Atersir ha assunto la Determina del valore di subentro e non è stata bandita una procedura di gara.**

Come previsto dalla citata delibera, l'importo totale degli investimenti previsti per il 2019 per sostituzioni e manutenzione, esclusi i nuovi progetti, non supera il 10% del valore storico degli investimenti indicati nella determina del valore di subentro.

La gestione dello SGRUA riguarda:

- **RACCOLTA RIFIUTI:** servizio di raccolta e trasporto dei rifiuti urbani e assimilati compresa la rimozione dei rifiuti abbandonati giacenti sulle strade e aree pubbliche e/o private ad uso pubblico;
- **SPAZZAMENTO STRADALE:** servizio di spazzamento e lavaggio strade, piazze ed aree pubbliche;
- **ALTRI SERVIZI:** servizi complementari di igiene ambientale (svuotamento cestini, raccolta foglie, idropulizia marciapiedi, lavaggio cassonetti);
- **SMALTIMENTO/TRATTAMENTO DEI RIFIUTI:** operazioni di pre-trattamento e avvio a recupero o allo smaltimento dei rifiuti raccolti.

Il presente documento costituisce la Relazione da allegare ai PEF, approvati da ATERSIR, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. n. 158 del 27 Aprile 1999, ed illustra il modello gestionale ed organizzativo nonché gli attuali livelli di qualità del servizio e l'elenco degli impianti di smaltimento e trattamento dei rifiuti.

Le eventuali proposte tecnico-economiche di modifica e/o implementazione di nuovi servizi ambientali verranno illustrate in allegato.

Il servizio SGRUA è gestito da Hera S.p.A. attraverso una specifica Direzione (Direzione Servizi Ambientali-DSA) che presiede i Servizi Ambientali gestiti dal Gruppo Hera in Emilia-Romagna (tutte le attività di raccolta, spazzamento e gestione dei Centri di Raccolta), e utilizza risorse proprie e risorse di ditte terze per l'esecuzione dei servizi e si avvale della società controllata Uniflotte srl. per la gestione di mezzi e contenitori.

L'attività operativa della Direzione Servizi Ambientali è organizzata per Aree di competenza e Distretti operativi. **Il comune di Valsamoggia fa parte dell'Area Bologna-Imola e del Distretto Comuni Limitrofi.**

La struttura della DSA si serve di proprie Aree di coordinamento tecnico-operativo, inoltre per le attività amministrative generali e il governo dei processi di supporto si avvale anche delle strutture centrali della holding Hera S.p.A..

2. Popolazione e Territorio

2.1. Popolazione residente ed Utenza servita

Si riportano i dati relativi agli abitanti residenti (dati al 01/01/2018) ed alle utenze interessate dal Sistema di Gestione dei Rifiuti Urbani e Assimilabili (da qui SGRUA) gestito da Hera (dati al 01/01/2018).

Comune di	Valsamoggia
Abitanti residenti	28.059
N Utenze Domestiche	15.200
N Utenze Non Domestiche	1.683

2.2. Analisi territoriale

Il territorio del Comune di Valsamoggia presenta diverse zone differenti per conformazione del territorio, la viabilità e la densità.

Elenchiamo di seguito le zone individuate che compongono il Comune di Valsamoggia:

Zona Centro Storico

area territoriale: centrale, collinare;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose piccole palazzine. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione;

viabilità: Difficile viabilità causa l'esigua ampiezza delle strade e per la sosta dei veicoli. In tale zona si necessita di mezzi di bassa portata, ridotte dimensione e di agile guida.

Zona Urbana

area territoriale: più prossima al centro storico, collinare;

densità abitativa: elevata, caratterizzata dalla presenza di numerose case monofamiliare e di piccoli condomini. In tale zona si concentrano attività commerciali di media piccola dimensione ad eccezione di centri commerciali e di servizi dalle elevate metrature;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali. Tuttavia sono presenti delle vie secondarie con limitata percorribilità per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Collinare/montana

area territoriale: collinare, si estende verso sud;

densità abitativa: caratterizzata per lo più da abitazioni monofamiliari, presenti anche piccole abitazioni plurifamiliari. Bassa/scarsa densità abitativa.

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

Zona Artigianale/industriale

area territoriale: zone pianeggiante periferica;

densità abitativa: area ad uso produttivo/non residenziale, presenta sporadiche abitazioni domestiche monofamiliare, in genere attinenti alle utenze produttive;

viabilità: buona la viabilità sulle direttrici principali, per i mezzi di raccolta di media-alta portata;

3. Livelli di qualità del servizio di raccolta

3.1. Panoramica servizi di raccolta

Nel Comune di Valsamoggia è attivo un sistema di raccolta rifiuti urbani ed assimilati integrato, basato su diverse modalità di raccolta, il cui approfondimento è riportato nelle sezioni dedicate.

- sistema di raccolta territoriale, rivolto alle utenze domestiche e non domestiche di tutto il territorio. Per le ex Municipalità di Bazzano, Crespellano e Monteveglio, tale sistema è utilizzato esclusivamente per la raccolta di vetro e lattine;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto sia alle utenze domestiche sia alle non domestiche nel territorio, per le ex Municipalità di Bazzano, Crespellano e Monteveglio;
- sistema di raccolta domiciliare porta a porta rivolto alle grandi utenze non domestiche ubicate in zone artigianali/industriali;
- sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche;
- raccolta rifiuti abbandonati su suolo pubblico;
- Centri di raccolta (CdR): Tale sistema è complementare agli altri sistemi e completa l'offerta di servizio relativamente alle filiere e ai target non serviti con gli altri sistemi.

3.2. Sistema di raccolta territoriale

Il sistema prevalente di raccolta rifiuti, per le ex Municipalità di Bazzano, Crespellano e Monteveglio, avviene con il sistema di raccolta domiciliare. Per l'ex Municipalità di Castello di Serravalle, il sistema prevalente di raccolta rifiuti è mediante contenitori stradali.

Attualmente sono dislocati sul territorio del Comune di Valsamoggia solo i contenitori a campana per il vetro e lattine con capacità media di circa 3.000 litri (per l'ex Municipalità di Bazzano, Crespellano e Monteveglio) e diversi contenitori con capacità che variano dai cassonetti da 1700 litri ai 3.200 litri fino a campane stradali da circa lt. 2200, per l'ex Municipalità di Castello di Serravalle.

Ex Municipalità	Descrizione Servizio	Frequenza Media	Mezzo di Raccolta	Tipologia	Volume	Numero
Bazzano	RR vetro e lattine	1/20	Autocarro con gru	campana	3.000	80
Castello di Serravalle	RR indifferenziato	1/7	laterale	cassonetto	3.200	92
	RR plastica	1/7	laterale	cassonetto	3.200	88
	RR carta	1/7	Autocarro con gru	campana	2.200	90
	RR organico	2/7	laterale	cassonetto	1.700	90
	RR vetro e lattine	1/20	Autocarro con gru	campana	3.000	94
Crespellano	RR vetro e lattine	1/20	Autocarro con gru	campana	2.200	115
Monteveglio	RR vetro e lattine	1/20	Autocarro con gru	campana	3.000	50

Nel servizio è compresa la gestione e la manutenzione del parco cassonetti adibito al servizio per garantire la loro efficienza.

Ex Municipalità di Castello di Serravalle: i contenitori dedicati alla raccolta del rifiuto indifferenziato sono dotati di sistemi di tracciatura di conferimento con sistemi denominati "a calotta" apribili tramite speciali tessere elettroniche di cui sono state dotate le utenze. Tale servizio ha coinvolto 4.962 abitanti ed è stato attivato a maggio 2012.

Modalità di raccolta: Il servizio di raccolta e svuotamento dei contenitori stradali avviene mediante monopertori, automezzi a carico laterale con il solo autista, per le campagne il servizio di raccolta e svuotamento avviene mediante mezzo con cassone e con braccio meccanico dotato di gancio per l'apertura dei contenitori.

Per incentivare la raccolta (ex Municipalità di Castello di Serravalle) sono stati distribuiti in fase di avvio 2.500 ecoborse per incentivare la raccolta della frazione di carta, plastica e vetro a tutte le utenze domestiche.

Lavaggio/sanificazione dei cassonetti (ex Municipalità di Castello di Serravalle):

l'igienicità del servizio di raccolta a cassonetti dell'indifferenziato e della frazione organica è assicurata con l'enzimatura dei cassonetti stessi ad ogni intervento di svuotamento.

Raccolta e trasporto rifiuti cimiteriali:

il servizio viene espletato tramite n. 1 cassone da 15 mc chiuso con coperchio ubicato presso il Cimitero Comunale di ogni ex Municipalità, per un totale di n. 4 cassoni.

La frequenza del servizio è adeguata alle esigenze dell'utenza la quale, chiamando il Gestore, ne richiede la raccolta.

Raccolta e trasporto residuo da spazzamento:

i rifiuti derivanti dalle attività di spazzamento, in particolare il meccanizzato, rientrano fra i rifiuti non differenziabili e pertanto trattati in questa parte del piano delle attività.

Il servizio è svolto tramite 1 cassone scarrabile per ogni ex Municipalità, ubicato saltuariamente presso:

Ex Municipalità	Indirizzo
Bazzano	Via Muzza Spadetta
Castello di Serravalle	Via dell'Agricoltura
Crespellano	Via Il Agosto
Monteveglia	Viale dei Martiri

Gli svuotamenti del cassone scarrabile, in carico al fornitore che svolge il relativo servizio, sono effettuati nel rispetto della vigente normativa che limita la sosta entro le 48 ore dal conferimento (D.Lgs. 3 Aprile 2006, n. 152 Art.193 comma 12.)

Il servizio comprende tutte le attività accessorie che garantiscono l'efficienza dei contenitori (allocazione, manutenzione, sostituzione, ecc.).

Al contrario la predisposizione degli idonei spazi fisici (piazze, segnaletica, tombatura fossi, arredo urbano, ecc.) è di competenza del Comune.

3.3. Sistemi di raccolta domiciliare (Porta a Porta) – ex Municipalità di Bazzano, Crespellano, Monteveglia

Servizio di raccolta domiciliare dedicato ad utenze ubicate in zone definite ed in accordo con il Comune ed ex-ATO5.

Ex Municipalità	Abitanti coinvolti nel servizio	Attivazione servizio
Bazzano	6.963	ottobre 2010
Crespellano	10.163	febbraio 2008
Monteveglia	5.334	maggio 2005

A tali utenze, sia domestiche sia commerciali, HERA S.p.A. ha fornito un kit composto da contenitori con cui raccogliere il rifiuto organico ed indifferenziato e una fornitura di sacchi a perdere per la raccolta di carta e plastica da reintegrare presso l'URP comunale od il Centro di Raccolta.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare.

Ex Municipalità	Rifiuto	Tipo utenza e zona	Frequenza	Contenitore
Bazzano, Crespellano, Monteveglio	Indifferenziato	UD e UND	1/7 - venerdì	Sacco 60 litri (1 o 2 rotoli da 25 sacchi)
		UD periferia (ex Municipalità di Bazzano)		Bidoncino 30 litri
		UND periferia		Bidone 120/240 litri e cassonetto 1100/1700 litri
Bazzano, Crespellano, Monteveglio	Carta	UD e UND	1/14 - mercoledì	Sacco 60 litri (1 o 2 rotoli da 10 sacchi) - Cassonetto per UND da 1.700 litri che ne fanno richiesta
Bazzano, Crespellano, Monteveglio	Plastica	UD e UND	1/14 – martedì	Sacco 110 litri (1 o 2 rotoli da 10 sacchi) - Cassonetto per UND 1.700 litri
			1/7 – martedì (giugno, luglio, agosto, settembre)	
Bazzano, Crespellano, Monteveglio	Organico	UD e UND	2/7 – lunedì e giovedì	Bidoncino 10 litri – Bidoncino 30 litri (ex Municipalità di Bazzano) - Bidone 120/240 litri – cassonetti 1700 litri
Bazzano, Crespellano, Monteveglio	Sfalci e Potature	UD e UND	lunedì (Nei mesi di marzo, aprile, maggio, giugno, settembre, ottobre, novembre) (45 cicli in date prestabilite)	Sacco 60 litri (A richiesta 1 o 2 rotoli da 10 sacchi)
Bazzano, Crespellano, Monteveglio	Abiti usati	UD	1° lunedì del mese	Sacco bianco da 60 litri

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori per mezzo o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello vasca, costipatore, Porter) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

3.4. **Sistemi di raccolta domiciliari dedicati a Utenze Target/ Sistemi di raccolta domiciliari nelle Zone Artigianali/Industriali**

Il servizio è rivolto a specifici esercizi commerciali con produzione di rifiuti significativa quali aziende, negozi, bar, ristoranti, alberghi, mense, uffici, scuole ecc.. collocati nel Centro delle varie ex Municipalità.

Ex Municipalità	Rifiuti raccolti	Dotazioni
Bazzano, Castello di Serravalle, Crespellano	cartone-plastica-vetro/lattine-organico-indifferenziato, cassette ortofrutta	Contenitori in comodato d'uso gratuito di capacità da 120/240 da esporre su suolo pubblico nelle giornate dedicate al ritiro.
Monteveglio	cartone	I contenitori sono dotati di chiusure (meccaniche). Le utenze a cui sono stati dedicati tali servizi sono stati forniti di chiavi per l'apertura dei contenitori.

Di seguito la tabella riepilogativa della raccolta domiciliare:

Ex Municipalità	Rifiuto	Zona	Frequenza	Contenitore	Utenze interessate
Bazzano, Crespellano, Monteveglio	Indifferenziato	UND selezionate	1/7 - martedì		Case di cura, ospedali
Bazzano, Crespellano, Monteveglio	cartone	UND selezionate	1/7 - giovedì	Deposito al suolo	Attività commerciali ed industriali
Bazzano	Imballaggi misti (Cartone, Plastica, cassette)	UND centro. In aggiunta alla raccolta cartone	4/7 – di lunedì-mercoledì-venerdì e sabato	Deposito al suolo	Utenze commerciali
Castello di Serravalle	Imballaggi misti (cartone, plastica, cassette)	UND selezionate	1/7 – mercoledì	Deposito al suolo	Utenze commerciali
		UND selezionate	1/7 – giovedì	Deposito al suolo	Utenze industriali
Crespellano	Imballaggi misti (cartone, plastica, cassette)	In aggiunta alla raccolta cartone	1/7 - martedì	Deposito al suolo	Negozi

Il lavaggio e la gestione dei contenitori dedicati è a cura delle utenze.

Il servizio viene svolto con mezzi a carico posteriore con l'ausilio di 1 o 2 operatori o con mezzi di bassa portata con ridotte dimensioni ed elevata guidabilità (modello vasca, costipatore, Porter) con l'ausilio di 1 o 2 operatori.

Nel territorio comunale si espletano raccolte con contenitori di grandi dimensioni (cassoni compattanti, container) per utenze che producono grandi quantità di rifiuti (imballaggi in cartone, imballaggi in plastica, ecc..) così da contenere al minimo i costi ambientali.

Le utenze nello specifico sono:

- n. 1 cassone compattante per la raccolta del cartone presso l'ospedale dell'ex Municipalità di Bazzano;
- n. 1 container per la raccolta della plastica presso il Conad dell'ex Municipalità di Castello di Serravalle;
- n. 1 container per la raccolta dell'indifferenziato presso il magazzino comunale dell'ex Municipalità di Castello di Serravalle.
- Dal mese di novembre saranno collocati presso lo stabilimento della Philip Morris n.6 container compattanti così suddivisi: 2 per rifiuto cartone, 2 per la plastica e 2 per l'indifferenziato

3.5. Sistemi di raccolta domiciliari su chiamata per utenze domestiche

E' attivo un servizio gratuito di raccolta su chiamata a domicilio dei rifiuti che per tipologia, dimensioni o peso non possono essere conferiti nei cassonetti stradali, e che non possono essere facilmente trasportati ai Centri di Raccolta (CdR). Il ritiro deve essere fissato dall'Utente previo appuntamento telefonico con il servizio Clienti di Hera (numero verde Servizio Clienti 800.999.500).

Le tipologie di rifiuti che usufruiscono del servizio sono:

- ingombranti domestici generici (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavoli) con frequenza quindicinale;

- apparecchiature elettriche ed elettroniche RAEE (grandi elettrodomestici: lavatrici lavastoviglie, forni da cucina, frigoriferi, condizionatori, video, monitor, tv, etc) con frequenza quindicinale;
- sfalci verdi e potature nei comuni con sistema di raccolta domiciliare (45 cicli anno)

Il servizio è espletato con automezzi muniti di gru con benna mordente utili per il prelievo dei rifiuti ingombranti/vegetali posti dall'utenza la sera precedente il giorno concordato su suolo pubblico nelle adiacenze dell'abitazione e di automezzo con pedana idraulica per la raccolta dei Raee.

E' inoltre attivo un servizio per la raccolta dei rifiuti "pseudo-edili" quali carta catramata, guaina bituminosa, vetroresina, lana di vetro, lana di roccia e cartongesso.

Queste tipologie di rifiuto, per legge, non possono essere introdotte nel rifiuto indifferenziato, ma non sono neanche conferibili presso il Centro di Raccolta.

Il servizio prevede una frequenza di una volta al mese (1/30) nell'ultimo martedì del mese con la modalità di raccolta tramite automezzo con ragno. Rimangono ovviamente esclusi da queste raccolte i rifiuti contenenti amianto, che continueranno ad essere raccolti con le attuali procedure previste.

Occorre precisare che questo servizio non si rivolge alle utenze non domestiche (che devono smaltire in proprio questi rifiuti), ma è rivolto solo ai cittadini che eccezionalmente si trovino nella necessità di smaltire questi tipi di rifiuto in piccole quantità.

Il servizio viene svolto su prenotazione: il cittadino effettua la richiesta telefonando al numero verde HERA (800.999.500). Successivamente viene contattato dal servizio tecnico di Hera per concordare modalità e tempi di esecuzione specifiche del servizio. A ciascun cittadino è consentito conferire al massimo 1 metro cubo di rifiuto per singola esposizione.

Si prevede di accettare un numero di prenotazioni per giorno di raccolta fino a saturazione dell'orario di lavoro previsto per l'attività.

3.6. Raccolta presso Cimiteri

Il servizio viene espletato tramite n. 1. cassone da 20 mc chiuso con coperchio, ubicato presso il Cimitero Comunale del Capoluogo. La frequenza del servizio è adeguata alle esigenze dell'utenza la quale, chiamando il Gestore, ne richiede lo svuotamento.

3.7. Raccolta rifiuti abbandonati

In conseguenza della scorretta prassi di abbandono incontrollato di rifiuti, anche pericolosi, su suolo pubblico, il servizio di raccolta necessita di frequenti interventi integrativi per la rimozione di tali rifiuti abbandonati, interventi eseguiti solo su chiamata da parte del Comune.

Il servizio non comprende la raccolta dei rifiuti abbandonati lungo le rive dei canali a cielo aperto e dei corsi d'acqua che attraversano le aree in questione nonché lungo le scarpate stradali e dei fossi fatta eccezione per i rifiuti ingombranti recuperabili in sicurezza con autogrù operando dalla sede stradale pubblica.

Il servizio comprende gli interventi per la rimozione di rifiuti inerti abbandonati (micro discariche abusive) realizzabili con gli ordinari strumenti di servizio e in sicurezza.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

Per limitare il fenomeno degli abbandoni sono attivi: sistemi di video sorveglianza, auto civetta, convenzioni con GEV ed ecovolontari.

3.8. Sistemi di raccolta secondari

- Raccolte di pile e farmaci:

Le pile ed i farmaci sono rifiuti pericolosi. Devono essere raccolti separatamente per poter essere trattati in sicurezza, occorre quindi conferirli negli appositi contenitori dislocati da Hera S.p.A. Per le pile presso

rivenditori, centri commerciali, supermercati e presso alcune scuole, per i farmaci presso le farmacie del territorio e presso alcune strutture sanitarie.

Sul territorio sono presenti n. 70 contenitori per le pile esauste e n. 10 contenitori per i farmaci.

E' previsto il loro svuotamento con cadenza mensile.

- Raccolta Oli vegetali

Raccolta stradale con n. 12 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti che vengono svuotati con cadenza mensile, oltre al conferimento presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera.



- Raccolta Tessili

Raccolta stradale con n. 11 punti strategici in ambito di un bacino medio di abitanti con servizio di svuotamento a frequenza media settimanale. Il servizio viene ora gestito in modo da valorizzare gli abiti usati che vengono raccolti, pertanto, al netto dei costi operativi, i proventi saranno destinati alla Associazione Auser Volontariato di Bologna come da delibera della Giunta Comunale n.141 del 20/11/2018.



- Raccolta Toner con Eco-box

Servizio attivo sul territorio tramite fornitura di appositi contenitori in cui vengono depositati alla fine della loro vita utile, i residui da processi di stampa elettronica (cartucce di stampanti, fotocopiatori, ecc.) . Il servizio è gratuito e destinato ad attività (uffici pubblici e privati, plessi comunali, ecc.) e privati cittadini che possono conferire anche tali tipologie di rifiuto presso i Centri di Raccolta (CdR) di Hera.

3.9. Centri di Raccolta (CdR)

I Centri di Raccolta (CdR) ai sensi del DM 8/4/2008 e s.m.i, indicati anche come Stazioni Ecologiche, sono luoghi a disposizione dei cittadini per il conferimento di molteplici tipologie di rifiuti urbani e assimilati.

I CdR integrano i servizi di raccolta territoriali, stradali e domiciliari.

I rifiuti vanno portati con mezzi propri e consegnati separati per tipologia.

Il servizio di conferimento è gratuito.

Possono conferire anche le utenze non domestiche, nei modi e nei limiti stabiliti dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune e dal Regolamento per la Gestione dei CdR.

Ogni CdR è presidiato da almeno un operatore incaricato dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.

Il CdR è dotato di una gestione informatizzata degli accessi per il riconoscimento dell'utenza tramite "tesserino ambientale" (o bolletta per l'igiene ambientale) o tramite "codice fiscale" e la registrazione, tramite un sistema di pesatura computerizzato, delle quantità di rifiuti conferiti necessari al calcolo delle eventuali scontistiche previste dal Regolamento per la Gestione dei Rifiuti Urbani del Comune.

Il rifiuto conferito presso i CdR viene trasportato agli appositi impianti di trattamento/smaltimento.

All'attività operativa di presidio e accettazione dei rifiuti si unisce l'attività di mantenimento e adeguamento degli asset, per conformarsi alle modifiche normative ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro, sia mediante attività di manutenzione ordinaria che straordinaria secondo necessità.

Sono previste anche attività specifiche per incrementare la sicurezza dei CdR e degli operatori in servizio e contrastare attivamente il fenomeno negativo dei furti riguardanti i rifiuti con un valore economico (accumulatori, frigoriferi, ecc.) mediante l'utilizzo di dissuasori fisici (sistemi di bloccaggio contenitori, rinforzi recinzioni, ...) e nei casi più rilevanti di sistemi di videosorveglianza collegati ad istituti di vigilanza.

I cittadini e le utenze del Comune possono utilizzare i CdR presenti nel territorio comunale e nel territorio provinciale. Nell'allegato 2 è presente l'elenco dei CdR utilizzabili dagli abitanti del Comune, con indirizzo, orari di apertura e elenco dei rifiuti conferibili.

3.10. Hergo Ambiente

Per migliorare il lavoro quotidiano di pulizia strade, raccolta e trattamento rifiuti e recupero dei materiali riciclabili, il Gruppo Hera ha creato HERGOAMBIENTE, un sistema informatico evoluto per la gestione dei servizi ambientali.

HERGO permette agli operatori di ricevere sui computer di bordo - o sugli smartphone - l'elenco delle attività da svolgere e di inviare a fine turno il consuntivo puntuale del servizio. Il sistema analizza, elabora e trasmette le informazioni ricevute: le ore di attività dei mezzi, la posizione dei contenitori, i km percorsi e i km "spazzati", i cassonetti svuotati e le percentuali di riempimento dei cassoni nelle stazioni ecologiche. Negli impianti di trattamento, HERGO si interfaccia con la pesatura elettronica per valutare la quantità di rifiuti raccolti in rapporto al numero di contenitori svuotati. Le informazioni permettono di ottimizzare la frequenza di raccolta e di spazzamento e di progettare i percorsi in base all'effettivo utilizzo dei contenitori. I dati complessivi vengono rielaborati per offrire agli enti una piattaforma avanzata nel percorso verso il calcolo puntuale della tariffa rifiuti. Questo sistema rappresenta un punto importante nello sviluppo delle "smartcity": la piattaforma dialoga infatti con i cittadini attraverso servizi interattivi, come "Il Rifiutologo", la app che aiuta a fare la raccolta differenziata e che consente di inviare ad Hera segnalazioni su cassonetti, rifiuti abbandonati e pulizia strade. Con HERGOAMBIENTE, il Gruppo Hera semplifica la complessità operativa e rende più efficienti ed efficaci i servizi offerti ai cittadini, per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

4. Livelli di qualità del servizio del servizio di spazzamento

Allo stato attuale sono previsti diversi servizi di spazzamento e pulizia strade dedicati alle particolari caratteristiche del tessuto urbano e extraurbano.

Le tipologie di attività di spazzamento e igiene urbana, riepilogate in tabella, sono distinguibili in:

FREQUENZE DI SERVIZIO DI SPAZZAMENTO		
Servizio di riferimento	Zona	N° interventi annui
Spazzamento manuale	bazzano	302
Spazzamento manuale	castel di serravalle IEB	104
Spazzamento manuale	mercati n.4	52
Spazzamento manuale	castel di serravalle altro	52
Spazzamento manuale	crespellano	302
Spazzamento manuale	monteveglia	156
Spazzamento meccanizzato	castel di serravalle	28
Spazzamento misto	bazzano centro	52
Spazzamento misto	bazzano adiacenze centro	38
Spazzamento misto	bazzano forese	14
Spazzamento misto	crespellano industriale	12
Spazzamento misto	crespellano residenziale	65
Spazzamento misto	monteveglia	29

4.1. spazzamento meccanizzato e misto

Lo spazzamento meccanizzato/misto prevede un servizio di pulizia puntuale del territorio, ad elevata efficienza e produttività oraria: la squadra base è composta da spazzatrice (di norma aspirante media compatta), autista e operatore a terra in appoggio per l'attività di asservimento e per gli interventi in tratti non accessibili al mezzo, dotato di soffiatore;

Ex Municipalità	Spazzamento meccanizzato/misto
Bazzano	<ul style="list-style-type: none"> • Centro storico: frequenza 1/7 • Adiacenze Centro Storico: frequenza 1/15 • Territorio restante: frequenza 1/30
Castello di Serravalle	Tutto il territorio: servizio svolto con un mezzo meccanizzato per 15 interventi/anno
Crespellano	<ul style="list-style-type: none"> • Zona Residenziale: frequenza 1/14 • Zona Artigianale Industriale frequenza 1/30.
Monteveglia	Tutto il territorio: frequenza 6 volte all'anno per 5 giornate alla settimana.

4.2. spazzamento manuale

E' attivo un servizio di mantenimento con un manuale su tutto il territorio.

Ex Municipalità	Spazzamento manuale
Bazzano	servizio di mantenimento con un manuale su tutto il territorio frequenza 6/7.
Castello di Serravalle	<ul style="list-style-type: none"> servizio di mantenimento e pulizia intorno alle isole di base con un manuale con frequenza 2/7; centro storico con un manuale frequenza 1/7 .
Crespellano	servizio di mantenimento con un manuale su tutto il territorio frequenza 6/7.
Monteveglia	servizio di pulizia puntuale del territorio, frequenza 3/7.

4.3. Servizi complementari

- raccolta foglie: servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate frequenze di intervento extra o all'interno dei servizi previsti sul territorio;
- pulizia mercati: viene effettuata la pulizia dell'area dei mercati settimanali con mezzo spazzamento meccanizzato o manuale e raccolta differenziata dei rifiuti;

Ex Municipalità	Mercato settimanale (giorno)	Spazzamento	Raccolta specifica
Bazzano	sabato	spazzamento meccanizzato e manuale	imballaggi prodotti
Castello di Serravalle	lunedì	spazzamento manuale	
Crespellano	mercoledì	spazzamento manuale	
Monteveglia	giovedì	spazzamento manuale	

- servizio di svuotamento cestini sul tutto il territorio comunale;

CESTINI GETTACARTA			
Proprietà	N° cestini gettacarta	N° svuotamenti annui	N. prese
Comune	541	223	37.285
Totale	541	223	37.285

- piccole bonifiche e pulizia nel territorio: su segnalazione del Comune con riferimento agli abbandoni su suolo pubblico. Per le **ex Municipalità di Bazzano, Crespellano, Monteveglia**: pulizia puntuale in situazioni di degrado e di scorretto conferimento, servizio di raccolta e recupero di rifiuti esposti in orari non corretti rispetto a quelli di raccolta (raccolta cartoni nel centro storico per und, servizio sacchi neri, ...) con conseguente spazzamento dell'area e ripristino delle normali condizioni;
- per la **ex Municipalità di Bazzano** viene effettuato un servizio di preparazione dell'area del mercato ed inoltre la consegna dei sacchi presso i punti di distribuzione.

Parallelamente ai servizi di spazzamento sono attivi i seguenti servizi di pulizia accessori e complementari:

- lavaggio strade: il lavaggio strade avviene in combinata con lo spazzamento. Il passaggio dell'autobotte è successivo e consequenziale a quello della spazzatrice. Il servizio di lavaggio delle strade è stato pianificato nel rispetto delle frequenze richieste dalla convenzione in essere. La frequenza definita è nel periodo da giugno a settembre con 8 int/anno con alternanza del servizio nelle frazioni e nel capoluogo.
- Raccolta foglie: servizio prevalentemente stagionale. In funzione della conformazione, delle caratteristiche e della criticità delle diverse strade (es. presenza di platani e altre alberature) sono programmate diverse frequenze di intervento, con potenziamento previsto nei mesi di novembre e dicembre.
- Pulizia mercati: pulizia dell'area interessata dal mercato cittadino settimanale del sabato attraverso lo spazzamento manuale.

Ulteriori interventi straordinari non prevedibili (es. servizi con idropulitrice, manifestazioni non programmate, spazzamenti integrativi per manutenzione del verde, abbandoni incontrollati di rifiuti pericolosi e non, ecc.) non gestiti nella normale programmazione delle attività devono venir concordati nelle modalità e nei costi di intervento.

4.4. Servizi dedicati a mercati, feste, eventi e sagre

Il servizio di gestione rifiuti urbani e assimilati comprende azioni di raccolta rifiuti, spazzamento e pulizia strade dedicati ad alcuni particolari eventi che si svolgono nel territorio del Comune su specifica richiesta dell'Amministrazione Comunale.

Di seguito si riporta una breve descrizione dei servizi potenzialmente erogabili:

- Pulizia preliminare dell'area interessata alla manifestazione con spazzamento meccanico, se necessario, e/o manuale
- Eventuale spostamento di cassonetti
- Eventuale posizionamento di ulteriori cassonetti o contenitori a perdere (per le varie tipologie di rifiuto) per effettuare la raccolta differenziata
- Svuotamento eventuale ed eventuale reintegrazione dei contenitori a perdere o dei cassonetti durante la manifestazione e al termine della stessa.
- Spazzamento e pulizia di mantenimento durante la manifestazione e al termine della stessa (al termine con spazzamento meccanico e manuale).....
- Piccole bonifiche e pulizia nel territorio, su segnalazione del Comune con riferimento agli abbandoni su suolo pubblico.

Di seguito si riporta l'elenco di alcuni dei mercati e delle manifestazioni servite:

Castello di Serravalle:

- Maggiocondolo;
- Sagra del Gnocco;
- Festa della Aradura.

Monteveglia:

- Festa dell'Abbazia;
- Trofeo Beghelli;
- La Saracca;
- Festa dei trattori;
- Festa scuole De Amicis;
- Festa Spring;

- Festa scuola primaria
- Festa centro scuola S. Egidio;
- Festa 41° camminata;
- Festa Montevoglio;
- Festa Fantasylandia
- Festa dell'Unità;

Bazzano:

- Autunno Bazzanese.
- Carnevale
- Festa S. Giuseppe
- Festa della Rocca
- Festa notte bianca
- Festa in Festival
- Festa Santa Lucia

Crespellano:

- Fiera di Crespellano.
- Carnevale
- Festa scuola primaria
- Festa scuola materna
- Festa dell'unità
- Festa centro sociale Raimondi
- Festa del Sorriso
- Festa San Luigi
- Festa Natalissimo

5. Iniziative per la riduzione dei rifiuti

5.1. Compostaggio domestico

Il “compostaggio domestico” è il processo di trasformazione del rifiuto organico, degli sfalci d'erba e delle piccole potature in compost, condotto direttamente dall'utente nel proprio cortile di casa. Sono state consegnate dal Comune delle compostiere su richiesta. Secondo le modalità previste dall'Amministrazione Comunale, sono inoltre previsti sconti tariffari per i cittadini virtuosi che attuano tale buona pratica.

Comune di	Valsamoggia
n. compostiere:	1.114

5.2. Progetto Cambia il Finale

Attraverso questo progetto, promosso da Hera in collaborazione con Last Minute Market, è possibile evitare che un bene ancora in buono stato diventi un rifiuto e perseguire obiettivi di responsabilità sociale finalizzati alla ricerca di un nuovo approccio ai vecchi concetti di consumo e di rifiuto.

Per donare beni ingombranti in buono stato, con una semplice telefonata al Servizio Clienti Hera sarà possibile prenotare il ritiro gratuito da parte di cooperative sociali/associazioni/enti no profit , che se possibile (verificata la loro disponibilità e le condizioni per il ritiro del materiale), recupereranno il bene per dargli una “seconda vita”, favorendone il riutilizzo.

Il ritiro del bene, al piano terra, su suolo pubblico e accessibile agli automezzi pesanti, è gratuito. Nel caso siano richiesti servizi aggiuntivi (ritiro al piano, smontaggio mobili, ecc.), le cooperative sociali/associazioni/enti no profit coinvolti potrebbero chiedere un contributo a copertura dei propri costi.

L'elenco delle ONLUS convenzionate è disponibile su www.gruppohera.it/cambiailfinale.



5.3. *Sulle tracce dei rifiuti*

«Sulle tracce dei rifiuti» è un report pubblicato da Hera annualmente sui dati consolidati dell'anno precedente. Con questo documento si vuole mostrare agli stakeholder in quali quantità e con quale qualità sono stati raccolti i rifiuti, divulgare e rafforzare la sensibilità sulla correttezza della raccolta differenziata e la corretta destinazione dei materiali raccolti. Il report è un esempio di trasparenza verso l'utenza poiché riporta uno per uno tutti gli impianti e le piattaforme CONAI in cui Hera avvia a effettivo recupero tutti i materiali raccolti. Questa linea è stata definita nella strategia di comunicazione del progetto per mettere al centro dell'attenzione l'educazione civica, sociale e ambientale.

Inoltre consente di confrontare i risultati ottenuti da Hera con gli obiettivi europei in materia di economia circolare; tracciare e monitorare la filiera del riciclo; fornire la garanzia dell'avvenuto recupero della raccolta differenziata; rispondere a eventuali dubbi sul recupero effettivo dei materiali; rendere trasparente il processo che segue l'impegno quotidiano di ogni cittadino nella raccolta differenziata.



Lo studio Sulle tracce dei Rifiuti è stato divulgato tramite una sezione apposita del sito internet del Gruppo, sul Portale Interno dei dipendenti, tramite newsletter e con consegna diretta agli sportelli in cui viene ricevuto il pubblico.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/raccolta_differenziata/

5.4. *Settimana europea di riduzione dei rifiuti*

Come tutti gli anni Hera aderisce alla «Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti» tenutasi quest'anno in tutta Europa dal 17 al 25 novembre 2018. Il tema del 2018 è sulla "Prevenzione dei rifiuti pericolosi".

Anche questa edizione si è svolta sotto il patrocinio del Parlamento europeo, con il contributo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, CONAI e Consorzi di Filiera, ANCI, Utilitalia, Legambiente, A.I.C.A. e altri partner autorevoli.

http://www.gruppohera.it/gruppo/attivita_servizi/business_ambiente/serr/

SETTIMANA EUROPEA RIDUZIONE DEI RIFIUTI



5.5. *Progetti scuola: La Grande Macchina del Mondo*

“La Grande Macchina del Mondo” il progetto di educazione ambientale di Hera, che comprende anche le iniziative chiamate “l’ItinHerario invisibile” e “Un pozzo di scienza”, copre scuole di ogni ordine e grado dell’intero territorio servito e ha coinvolto, solo negli ultimi quattro anni, oltre 200.000 studenti. Il programma de “La Grande Macchina del mondo” è stato rinnovato con percorsi didattici declinati per tutte le fasce d’età e con l’attenzione di sempre per la corretta raccolta differenziata di tutti i materiali da imballaggio. Hera punta a sensibilizzare i giovani riguardo alle risorse quali acqua, energia e ambiente con la speranza che siano viste come una risorsa da preservare e amare. Ai ragazzi sono offerte varie opportunità culturali come laboratori, spettacoli teatrali, corner scientifici e giochi a squadre.

Il Gruppo Hera promuove i progetti di educazione ambientale, in tutti i territori, per sensibilizzare il mondo scolastico sui temi connessi ai servizi ambientali ed intervenire nei processi formativi, mettendo a

disposizione le competenze aziendali. La collaborazione con le scuole ha prodotto in questi anni un ricco bagaglio di esperienze e ha reso possibile raggiungere importanti traguardi in questa direzione.

6. Servizio di contatto con l'utenza

Sono ricomprese nel servizio SGRUA le attività di contatto con l'utenza (mezzo sportello, call center, back office, sito internet, posta elettronica e cartacea) per richieste inerenti la gestione operativa dei servizi di raccolta e spazzamento, quali: gestione richieste ritiro rifiuti ingombranti ed abbandonati, gestione segnalazioni e reclami non amministrativi, gestione richieste di informazione su pratiche non amministrative, espletamento pratiche gestionali, gestione scontistica per conferimenti differenziati di qualunque natura.

6.1. Call center

Gli stessi servizi disponibili presso gli sportelli sono accessibili telefonando al Call Center, dalle 8.00 alle 22.00 dal lunedì al venerdì e dalle 8.00 alle 18.00 il sabato (Numero Verde 800.999.500, chiamata gratuita sia da telefono fisso che cellulare).

6.2. Il Rifiutologo: l'app per smartphone e tablet

Per stimolare la raccolta differenziata utilizzando anche le nuove tecnologie, è stata predisposta l'app disponibile gratuitamente per i OS, Android e Windows. Questa App è già stata scaricata su oltre 35.000 device, l'applicazione HERA è disponibile per tablet e smartphone, predisposta per Apple, per il sistema Android e per Windows Phone.

Il Rifiutologo è la App gratuita sviluppata da Hera che aiuta i cittadini a risolvere qualunque dubbio sulla raccolta differenziata. Sempre aggiornata e valida per i territori serviti dal Gruppo Hera, rappresenta uno strumento indispensabile per una buona raccolta differenziata.

Digitando il nome di un oggetto (ad es. vaschetta di polistirolo, barattolo di latta, ecc.), l'App indica, in base al comune di residenza, il corretto conferimento.

Il Rifiutologo fornisce informazioni circa il sistema di raccolta rifiuti nel Comune selezionato, con spiegazioni chiare su come vanno suddivisi i materiali in ciascuna delle località servite.

Grazie al GPS sarà possibile trovare la stazione ecologica più vicina e avere informazioni dettagliate su orari e materiali trattati.

Oltre a questo i cittadini potranno segnalare rifiuti abbandonati o strade poco pulite attraverso lo smartphone o il tablet. HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività. Il cittadino con lo smartphone scatta la fotografia del problema che intende segnalare es: (svuotamento cassonetti, svuotamento cestini, pulizia strade, rifiuti abbandonati). L'App invia in tempo reale a HERA la fotografia scattata dal cittadino e le coordinate GPS, che è quindi in grado di individuare la posizione segnalata dai cittadini e di intervenire tempestivamente.

La soluzione del problema da parte del Gestore del servizio è resa più semplice ed efficace dall'identificazione del luogo esatto e dall'immagine scattata: HERA avrà così un quadro sempre aggiornato della città e potrà intervenire con maggiore tempestività.

L'App è scaricabile gratuitamente e disponibile per iOS, Android e Windows, è utilizzabile per smartphone e tablet, ed è periodicamente aggiornata con le indicazioni dei Consorzi di filiera.

Per saperne di più è possibile consultare il sito www.ilRifiutologo.it.





Cerca un rifiuto per scoprire dove va conferito. Puoi fare la ricerca scrivendo il **nome** del prodotto da buttare o anche scansionando il **codice a barre**



Trova le **stazioni ecologiche** più vicine (mappa, orari, materiali trattati, sconti sulla TARI)



Scatta una foto e segnala problemi di pulizia e raccolta rifiuti (es. svuotamento cassonetti, rifiuti abbandonati, pulizia strade...)



Il Rifiutologo non è solo una App ma anche un sito web a tua disposizione.

Bastano pochi clic per trovare tutte le informazioni sul conferimento dei rifiuti nel tuo comune oltre a video e curiosità sulla raccolta differenziata.

6.3. Sito Internet

Il Rifiutologo come guida alla raccolta differenziata è raggiungibile anche dalla HomePage dell'Area Clienti del sito Hera:

http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_servizio_ambiente/casa_racc_diff/casa_rifiutologo/3275.html

Inoltre è sempre presente in Home page il widget con la funzione cerca rifiuto.



6.4. App MyHera

L'App "My Hera" è disponibile per i clienti del Gruppo Hera, uno strumento gratuito che si aggiunge alle altre iniziative già intraprese dall'azienda per essere sempre più vicina ai clienti e alle loro nuove esigenze. Subito dopo la registrazione, già dalla Home Page si accede a tutti i servizi, con la possibilità di organizzare i contenuti come più si preferisce, dando evidenza a quelli più utilizzati. Varie le funzionalità, dalla gestione delle bollette, ai pagamenti on line, alle autoletture dei contatori dei servizi. In aggiunta, My Hera consente al cliente di geolocalizzare gli sportelli, le stazioni ecologiche e i propri punti di fornitura, e permette altresì di consultare gli orari degli sportelli e delle stazioni ecologiche, compreso l'elenco dei rifiuti conferibili in un dialogo costante con il Rifiutologo.

7. Dettaglio progetti per l'anno 2019

Per l'anno 2019 non sono previste variazioni.

8. Allegati

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta (CdR) ed elenco dei rifiuti conferibili

Allegato 1: Elenco indicativo degli impianti utilizzati

DESCRIZIONE IMPIANTO

ALFAREC S.R.L.
 ASA SCPA DISCARICA PER RIFIUTI NON PERICOLOSI
 B. & T.A. S.R.L. UNIPERSONALE BONIFICA TRATTAMENTI AMBIENTAL
 C.A.R. S.R.L.
 CONSORZI RAEE
 CONSORZIO LAMBERTINI - BARGELLINA
 DISMECO SRL MARZABOTTO
 ECO.SER.S.R.L. - RIOLO TERME
 ECOFELSINEA S.R.L.
 ECO-RECUPERI S.R.L.
 EFFEDUE SRL
 ENOMONDO SRL_R12
 ESO RECYCLING SRL
 EUROCORPORATION S.R.L.
 FARO SERVICE S.R.L.
 FEA_SRL-BO_TERMOVAL1.FRULLO
 FINI S.R.L.
 GATTI S.R.L._CASTELNUOVO RANGONE
 HERAMBIENTE_SPA-BO_COMPO_OZZANO
 HERAMBIENTE_SPA-BO_IMP_REC_GRANA ROLO
 HERAMBIENTE_SPA-BO_STOCC.RSU.ABBAND ONATI-TRASF. VIA STRADEL
 HERAMBIENTE_SPA-BO_TRASF1.STRA.GUEL FI
 HERAMBIENTE_SPA-FC_TERMOVAL2_L3.FOR LI`
 HERAMBIENTE_SPA-FE_IMP_REC_FERRARA
 HERAMBIENTE_SPA-IM_IMP_REC_MORDANO
 HERAMBIENTE_SPA-IM_SELEZIONE_D13_TRE_MONTI
 HERAMBIENTE_SPA-IM-SELEZIONE_R13_TR E_MONTI
 HERAMBIENTE_SPA-RA_CDR.PROD1.2,6.RA_R5
 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R13_VOLTANA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_COMPO_R3_VOLTANA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_DISC.NP1.EX1C.RA
 HERAMBIENTE_SPA-RA_IMP_REC_VOLTANA
 L.E.M.I.R. S.R.L.
 LA FRATERNITA` SCARL
 MARCHESINI S.R.L.
 NIAL NIZZOLI SRL
 OPERA DELL`IMMACOLATA - ONLUS
 PIANIGIANI ROTTAMI SRL
 RAETECH SRL
 RECTER
 RECTER SRL - IMOLA
 RELIGHT S.R.L.
 RIMONDI PAOLO SRL
 S.E.VAL. S.R.L. - COLICO
 SPECIALTRASPORTI S.R.L.(RAEE)
 STENA TECHNOWORLD SRL - VERONA
 TRED CARPI SRL

Allegato 2: Orari dei Centri di Raccolta e elenco dei rifiuti conferibili

I CdR intercomunali che coinvolgono le **ex Municipalità di Bazzano, Monteveglio Crespellano e Castello di Serravalle** sono ubicati presso :

- **Comune di Monteveglio** – via Abitazione, 2. Il CdR è presidiato da n. 3 operatori incaricati dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza.
- **Comune di Castello di Serravalle** – via Dell'Agricoltura 52. Il CdR è presidiato da n. 2 operatori incaricati dell'accettazione, della gestione e dell'assistenza

Comune	denominazione CdR	indirizzo	periodo	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
Valsamoggia	CdR_BO_056	Via Agricoltura 52 (Loc. Castello di Serravalle)		09.00-12.00			14.00-17.00	15.00-18.00	10.00-15.00	
	CdR_BO_057	Via Abitazione 2 (Loc. Monteveglio)	dal 01/04 al 31/10	09.00-12.00	08.00-12.00	08.00-12.00	14.30-18.30	14.30-18.30	09.00-13.00; 15.00-19.00	09.00-12.00
			dal 01/11 al 31/03	09.00-12.00	08.00-12.00	08.00-12.00	14.30-18.30	14.30-18.30	09.00-13.00; 14.00-18.00	09.00-12.00

Rifiuti da conferire al CdR di Monteveglio

CER	rifiuto	CER	rifiuto
200114	Acidi	200125	Oli vegetali
200115	Sostanze alcaline	200126	Oli minerali
200133	Accumulatori al piombo	200119	Pesticidi
160504	Bombolette Spray	200133	Pile
200101	Carta	150102	Plastica
150101	Cartone	160103	Pneumatici
150110	Contenitori T/F	200201	Verde/Potature
200129	Detergenti domestici	200123	Frigoriferi
160505	Estintori a polvere/CO2	200136	Grandi elettrodomestici
200108	Frazione organica umida	200121	lampade
200132	Farmaci	200136	Piccoli elettrodomestici
160107	Filtri olio	200135	Tv e computer
200117	Fotochimici	200113	Solventi /diluanti
170107	Inerti	200121	Termometri al mercurio
200307	Ingombranti	160216	Toner e cartucce
200138	Legno	200127	Vernici
200140	Ferro	150106	Vetro
200110	Tessili		

Rifiuti da conferire al CdR di Castello di Serravalle

CER	Rifiuto	CER	Rifiuto
150101	Imballaggi in carta e cartone	200119	Pesticidi
150102	Imballaggi in plastica	200121	Tubi fluorescenti
150106	imballaggi in materiali misti	200121	Termometri a mercurio
150110	Contenitori T/F	200123	Frigoriferi
160103	Pneumatici	200125	Oli vegetali
160107	Filtri dell'olio	200126	Oli minerali
160216	Cartucce e toner	200127	Vernici
160504	Estintori ad Halon	200129	Detergenti
160504	Bombolette spray	200132	Farmaci scaduti
160505	Estintori a polvere/CO2	200133	Accumulatori al piombo
170107	Inerti	200133	Pile
200101	Carta e cartone	200135	TV e monitor
200108	Rifiuti biodegradabili da cucine e mense	200136	Grandi elettrodomestici
200110	Tessili	200136	Piccoli elettrodomestici
200113	Solventi	200138	Legno
200114	Acidi	200140	Ferro
200115	Sostanze alcaline	200201	Verde/ potature
200117	Prodotti fotochimici	200307	Ingombranti