# AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA PER I SERVIZI IDRICI E RIFIUTI

#### CLBO/2024/1 del 23 febbraio 2024

### CONSIGLIO LOCALE DI BOLOGNA

Oggetto:

Servizio Gestione Rifiuti Urbani – Carta della Qualità del servizio integrato di gestione rifiuti urbani ai sensi art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) - allegato A alla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF. Bacino territoriale composto dai comuni di Alto Reno Terme, Baricella, Bentivoglio, Bologna, Borgo Tossignano, Budrio, Camugnano, Casalecchio di Reno, Casalfiumanese, Castel D'Aiano, Castel del Rio, Castel di Casio, Castel Guelfo di Bologna, Castel San Pietro Terme, Castello d'Argile, Castenaso, Castiglione dei Pepoli, Dozza, Firenzuola, Fontanelice, Gaggio Montano, Galliera, Granarolo dell'Emilia, Grizzana Morandi, Imola, Lizzano in Belvedere, Loiano, Malalbergo, Marradi, Marzabotto, Medicina, Minerbio, Molinella, Monghidoro, Monterenzio, Monte San Pietro, Monzuno, Mordano, Ozzano Dell'Emilia, Palazzuolo sul Senio, Pianoro, Pieve Di Cento, San Benedetto Val di Sambro, San Giorgio di Piano, San Lazzaro di Savena, San Pietro in Casale, Sasso Marconi, Valsamoggia, Vergato e Zola Predosa gestito dal Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da HERA S.p.A., GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a r.l, ed ECOBI Consorzio Stabile Soc. Coop a r.l.

IL COORDINATORE F.to Michele Giovannini



## CLBO/2024/1

## CONSIGLIO LOCALE DI BOLOGNA

L'anno **2024** il giorno 23 del mese di **febbraio** alle ore **14:00** mediante videoconferenza il Consiglio Locale di Bologna, convocato con lettera PG. AT/2024/0001839.U del 22/02/2024. Risultano presenti all'appello:

Enti	Cognome e nome	Qualifica	Presenti	Quote
Città metropolitana di				10,0000
Bologna				
Alto Reno Terme				0,7013
Anzola dell'Emilia				1,1271
Argelato				0,9235
Baricella	Mattioli Omar	sindaco	si	0,7073
Bentivoglio	Ferranti Erika	sindaco	si	0,6142
Bologna	Borsari Simone	Assessore	Si	31,1752
Borgo Tossignano				0,4115
Budrio	Pezzi Stefano	Assessore	si	1,6033
Calderara di Reno	Bordenga Clelia	Assessore	si	1,2191
Camugnano	0			0,2982
Casalecchio di Reno	Negroni Barbara	Assessore	si	2,9927
Casalfiumanese	Casella Silvano	Assessore	si	0,4210
Castel d'Aiano	Chiari Rossella	Sindaco	si	0,3041
Castel del Rio				0,2503
Castel di Casio	Aldrovandi Marco	Sindaco	si	0,4167
Castel Guelfo di Bologna				0,5145
Castel Maggiore	Gottardi Belinda	Sindaco	Si	1,6218
Castel San Pietro Terme				1,7903
Castello d'Argile				0,6738
Castenaso	Scalambra Elisabetta	Assessore	si	1,4199
Castiglione dei Pepoli				0,5793
Crevalcore	Martelli Marco	sindaco	si	1,2281
Dozza	Pezzi Barbara	Assessore	si	0,6743
Firenzuola	Buti Giampaolo	Sindaco	si	0,5060
Fontanelice				0,3077
Gaggio Montano	Pucci Giuseppe	Sindaco	si	0,5352
Galliera	Zanni Stefano	Sindaco	Si	0,5933
Granarolo dell'Emilia	Ricci Alessandro	Sindaco	si	1,1566



Grizzana Morandi				0,4622
Imola	Spada Elisa	Assessore	si	5,6593
Lizzano in Belvedere				0,3271
Loiano	Morganti fabrizio	Sindaco	si	0,5004
Malalbergo				0,8713
Marradi	Badiali Andrea	Vice sindaco	si	0,3832
Marzabotto	Lolli Luca	Assessore	si	0,6920
Medicina				1,4741
Minerbio				0,8558
Molinella	Righetti Gianni	Assessore	si	1,3937
Monghidoro	Maestrami Giovanni	Vice Sindaco	si	0,4503
Monte San Pietro	Fabbri Barbara	Assessore	si	1,0055
Monterenzio				0,6391
Monzuno	Pasquini Bruno	Sindaco	si	0,6564
Mordano	Tassinari Nicola	Sindaco	si	0,5188
Ozzano dell'Emilia				1,2583
Palazzuolo sul Senio				0,2428
Pianoro	Filippini Franca	Sindaco	Si	1,5425
Pieve di Cento	Borsari Luca	Sindaco	si	0,7209
Sala Bolognese	Trapella Ornella	Assessore	Si	0,8259
San Benedetto Val di				0,4878
San Giorgio di Piano	Zoboli Giulia	Assessore	si	0,8815
San Giovanni in Persiceto				2,3572
San Lazzaro di Savena	Grasselli Beatrice	Assessore	Si	2,7366
San Pietro in Casale	Pezzoli Claudio	Sindaco	Si	1,1597
Sant'Agata Bolognese				0,7365
Sasso Marconi	Bernabei Irene	Assessore	si	1,3215
Valsamoggia	Soverini Christian	Assessore	si	2,6561
Vergato	Pozzi Stefano	Vice Sindaco	si	0,7486
Zola Predosa	Badiali Matteo	Assessore	si	1,6685

Presenti n. 36 quote 72,71/100 Assenti n. 23 quote 27,29/100

Riconosciuta la validità della seduta Michele Giovannini, in qualità di Coordinatore del Consiglio Locale, assume la presidenza della riunione ed invita a passare alla trattazione dell'o.d.g.

Oggetto: Servizio Gestione Rifiuti Urbani – Carta della Qualità del servizio integrato di gestione rifiuti urbani ai sensi art. 5 del Testo unico per la regolazione della



qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) - allegato A alla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF. Bacino territoriale composto dai comuni di Alto Reno Terme, Baricella, Bentivoglio, Bologna, Borgo Tossignano, Budrio, Camugnano, Casalecchio di Reno, Casalfiumanese, Castel D'Aiano, Castel del Rio, Castel di Casio, Castel Guelfo di Bologna, Castel San Pietro Terme, Castello d'Argile, Castenaso, Castiglione dei Pepoli, Dozza, Firenzuola, Fontanelice, Gaggio Montano, Galliera, Granarolo dell'Emilia, Grizzana Morandi, Imola, Lizzano in Belvedere, Loiano, Malalbergo, Marradi, Marzabotto, Medicina, Minerbio, Molinella, Monghidoro, Monterenzio, Monte San Pietro, Monzuno, Mordano, Ozzano Dell'Emilia, Palazzuolo sul Senio, Pianoro, Pieve Di Cento, San Benedetto Val di Sambro, San Giorgio di Piano, San Lazzaro di Savena, San Pietro in Casale, Sasso Marconi, Valsamoggia, Vergato e Zola Predosa gestito dal Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da HERA S.p.A., GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a r.l, ed ECOBI Consorzio Stabile Soc. Coop a r.l.

**Preso atto** che la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF recante "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" ed in particolare l'allegato "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" che, all'art. 5 "Carta della Qualità", stabilisce che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani e che, successivamente, tale Carta debba essere pubblicata sul sito web del Gestore integrato ovvero di ciascun Gestore dei singoli servizi che lo compongono;

Considerato che il TQRIF si applica dal 1° gennaio 2023 (art. 1.2 della Deliberazione ARERA 15/2022) e ciascun Gestore, tenuto ad applicare le disposizioni del Testo Unico sulla qualità tecnica e contrattuale del servizio rifiuti, deve predisporre il contenuto della propria Carta di qualità per i servizi di propria competenza da trasmettere all'Ente Territorialmente Competente -entro congrui termini- ai fini dell'adempimento per l'integrazione di ogni Carta di qualità del singolo servizio in un unico testo coordinato per la successiva pubblicazione;

### Richiamate:

- la deliberazione del Consiglio di Ambito n. 11 del 11 aprile 2022, con cui in prima applicazione del TQRIF, per tutte le gestioni dell'ATO Emilia Romagna, si sono determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati, per ciascuna "gestione" (come definita all'art. 1 Definizioni del TQRIF) dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, individuando il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, e fatti salvi obblighi e livelli qualitativi già previsti nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che devono essere in ogni caso garantiti;
- la deliberazione del Consiglio di Ambito n. 138 del 30 dicembre 2022 recante "Schema tipo della Carta della Qualità nel settore rifiuti urbani ai sensi della Deliberazione ARERA 15/2022 (TQRIF)" con la quale è stato approvato lo schema tipo di riferimento per i Gestori e per i Comuni dell'Ambito Territoriale Ottimale della Regione Emilia-Romagna ai fini della redazione, per ogni bacino di gestione, di Carte della Qualità conformi alle disposizioni del citato TQRIF, riportanti il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenenti, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;



Considerato che, con riferimento all'analisi sul servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani che comprende la gestione delle attività di raccolta e trasporto, lo spazzamento e lavaggio strade, nonché la gestione tariffe e rapporti con gli utenti, sono stati individuati i seguenti soggetti qualificabili, secondo la definizione di cui all'art. 1.1 del MTR-2, come Gestori del servizio integrato rifiuti urbani e, pertanto, tenuti alla trasmissione della Carta di qualità per il servizio rispettivamente gestito in conformità ai principi del TQIRF di cui alla Deliberazione ARERA 15/2022:

- Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da HERA S.p.A., GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a r.l, ed ECOBI Consorzio Stabile Soc. Coop a r.l., per la gestione del servizio integrato rifiuti nella parte di raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade, (contratto sottoscritto in data 29 Dicembre 2021 con decorrenza dal 01/01/2022 al 31/12/2036), nonché per la gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti limitatamente ai Comuni di Budrio, Casalfiumanese, Castel San Pietro Terme, Dozza, Imola, Monte San Pietro e Mordano;
- i Comuni di Alto Reno Terme, Baricella, Bentivoglio, Bologna, Borgo Tossignano, Camugnano, Casalecchio di Reno, Castel D'Aiano, Castel del Rio, Castel di Casio, Castel Guelfo di Bologna, Castello d'Argile, Castenaso, Castiglione dei Pepoli, Dozza, Firenzuola, Fontanelice, Gaggio Montano, Galliera, Granarolo dell'Emilia, Grizzana Morandi, Lizzano in Belvedere, Loiano, Malalbergo, Marradi, Marzabotto, Medicina, Minerbio, Molinella, Monghidoro, Monterenzio, Monzuno, Ozzano Dell'Emilia, Palazzuolo sul Senio, Pianoro, Pieve Di Cento, San Benedetto Val di Sambro, San Giorgio di Piano, San Lazzaro di Savena, San Pietro in Casale, Sasso Marconi, Valsamoggia, Vergato e Zola Predosa, in qualità di gestori del servizio rifiuti per la parte di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti;

**Viste** le note P.G. n. 153 del 10 gennaio 2023 e P.G. n. 746 del 26/01/2023, trasmesse a mezzo pec rispettivamente a Comuni e Gestori dell'Ambito regionale con le quali l'Agenzia ha chiesto di trasmettere ogni informazione utile alla redazione delle carte della Qualità secondo lo schema approvato con delibera di Consiglio di Ambito n. 138/2022;

**Vista** la nota PG.AT/2023/0005783 del 13/06/2023 con cui sono stati sollecitati i Comuni inadempienti all'invio delle informazioni necessarie alla redazione delle carte della Qualità;

**Preso atto che** in assenza della trasmissione dei dati da parte del Comune di Pianoro, l'Agenzia ha provveduto autonomamente alla compilazione della Carta della Qualità con le informazioni desumibili da siti istituzionali;

**Verificato** che il Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da HERA S.p.A., GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a r.l, ed ECOBI Consorzio Stabile Soc. Coop a r.l.e gli altri Comuni afferenti al bacino hanno provveduto alla trasmissione dei dati relativi alla Carta di qualità entro termini congrui per procedere all'approvazione dell'unica Carta di qualità del servizio integrato dei rifiuti urbani del bacino in oggetto e conformemente ai principi disposti dal TQRIF;

**Rilevato** che l'Agenzia ha proceduto ad integrare le informazioni ed i dati pervenuti dai Gestori afferenti al bacino in un'unica Carta di qualità del servizio integrato dei rifiuti urbani, secondo le disposizioni di cui all'art. 5.1 del TQRIF, quale allegato alla presente delibera;

**Preso atto** che, ai sensi dell'art. 5.2 TQRIF, l'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani oggetto di approvazione deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3



del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;

**Considerato** quindi di procedere all'adempimento previsto dal richiamato articolo 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" alla Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";

Ritenuto di sottoporre al Consiglio Locale per formale presa d'atto, la Carta di Qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani attuata da Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da HERA S.p.A., GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a r.l, ed ECOBI Consorzio Stabile Soc. Coop a r.l e dai Comuni di , Baricella, Bentivoglio, Bologna, Borgo Tossignano, Camugnano, Casalecchio di Reno, Castel D'Aiano, Castel del Rio, Castel di Casio, Castel Guelfo di Bologna, Castello d'Argile, Castenaso, Castiglione dei Pepoli, Dozza, Firenzuola, Fontanelice, Gaggio Montano, Galliera, Granarolo dell'Emilia, Grizzana Morandi, Lizzano in Belvedere, Loiano, Malalbergo, Marradi, Marzabotto, Medicina, Minerbio, Molinella, Monghidoro, Monterenzio, Monzuno, Ozzano Dell'Emilia, Palazzuolo sul Senio, Pianoro, Pieve Di Cento, San Benedetto Val di Sambro, San Giorgio di Piano, San Lazzaro di Savena, San Pietro in Casale, Sasso Marconi, Valsamoggia, Vergato e Zola Predosa allegata alla presente Deliberazione, a disciplina degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a carico dei Gestori del servizio, conformemente ai principi di cui al TQRIF e allo Schema di livello qualitativo approvato con deliberazione del Consiglio d'Ambito n. 11/2022;

dato atto che la struttura tecnica di ATERSIR esaminerà le proposte e le osservazioni al documento che dovessero eventualmente pervenire;

**ritenuto** che si possa dare mandato agli uffici di completare l'analisi ed il recepimento eventuale delle integrazioni ed osservazioni inviate, prima di sottoporre la Carta al Consiglio d'Ambito per l'approvazione;

**dato atto** che la presente deliberazione non comporta impegno di spesa o diminuzione dell'entrata e che pertanto non è richiesto il parere in ordine alla regolarità contabile, a sensi dell'art. 49, comma 1 del d.lgs. 267/2000;

**visto** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.;

**posta** quindi in votazione la proposta suddetta, la stessa viene approvata all'unanimità;

## **DELIBERA**

1. Di prendere atto, richiamate integralmente le premesse al presente atto, della Carta di Qualità della gestione del servizio integrato dei rifiuti urbani attuata da Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da HERA S.p.A., GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a r.l, ed ECOBI Consorzio Stabile Soc. Coop a r.l e dai Comuni di Alto Reno Terme, Baricella, Bentivoglio, Bologna, Borgo Tossignano, Budrio, Camugnano, Casalecchio di Reno, Casalfiumanese, Castel D'Aiano, Castel del Rio, Castel di Casio, Castel Guelfo di Bologna, Castel San Pietro Terme, Castello d'Argile, Castenaso, Castiglione dei Pepoli, Dozza, Firenzuola, Fontanelice, Gaggio Montano, Galliera, Granarolo dell'Emilia,



Grizzana Morandi, Imola, Lizzano in Belvedere, Loiano, Malalbergo, Marradi, Marzabotto, Medicina, Minerbio, Molinella, Monghidoro, Monterenzio, Monte San Pietro, Monzuno, Mordano, Ozzano Dell'Emilia, Palazzuolo sul Senio, Pianoro, Pieve Di Cento, San Benedetto Val di Sambro, San Giorgio di Piano, San Lazzaro di Savena, San Pietro in Casale, Sasso Marconi, Valsamoggia, Vergato e Zola Predosa, allegata alla presente Deliberazione, a disciplina degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a carico dei Gestori del servizio, conformemente ai principi di cui al TQRIF previsti dall'art. 5 dell'Allegato A "*Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)*" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 1 5/2022/R/RIF, e allo Schema di livello qualitativo approvato con propria deliberazione n. 11/2022;

- 2. Di dare mandato agli uffici per l'analisi e l'eventuale recepimento delle osservazioni e suggerimenti avanzati da alcuni Comuni della provincia;
- 3. Di prendere atto che il presente provvedimento, eventualmente integrato e modificato come da precedente punto 2, sarà trasmesso al Consiglio d'Ambito per quanto di competenza e ai competenti uffici dell'Agenzia per gli adempimenti connessi e conseguenti;
- 4. Di dare atto che il testo della Carta della qualità potrà essere oggetto di ulteriori modifiche non sostanziali in sede di approvazione da parte del Consiglio d'Ambito.
- 5. di trasmettere il presente provvedimento agli uffici di competenza per gli adempimenti connessi e conseguenti.



Allegato alla deliberazione del Consiglio Locale di Bologna n. 1 del 23 febbraio 2024

Oggetto:

Servizio Gestione Rifiuti Urbani - Carta della Qualità del servizio integrato di gestione rifiuti urbani ai sensi art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) - allegato A alla Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF. Bacino territoriale composto dai comuni di Alto Reno Terme, Baricella, Bentivoglio, Bologna, Borgo Tossignano, Budrio, Camugnano, Casalecchio di Reno, Casalfiumanese, Castel D'Aiano, Castel del Rio, Castel di Casio, Castel Guelfo di Bologna, Castel San Pietro Terme, Castello d'Argile, Castenaso, Castiglione dei Pepoli, Dozza, Firenzuola, Fontanelice, Gaggio Montano, Galliera, Granarolo dell'Emilia, Grizzana Morandi, Imola, Lizzano in Belvedere, Loiano, Malalbergo, Marradi, Marzabotto, Medicina, Minerbio, Molinella, Monghidoro, Monterenzio, Monte San Pietro, Monzuno, Mordano, Ozzano Dell'Emilia, Palazzuolo sul Senio, Pianoro, Pieve Di Cento, San Benedetto Val di Sambro, San Giorgio di Piano, San Lazzaro di Savena, San Pietro in Casale, Sasso Marconi, Valsamoggia, Vergato e Zola Predosa gestito dal Raggruppamento Temporaneo d'Imprese costituito da HERA S.p.A., GIACOMO BRODOLINI Soc. Coop a r.l, ed ECOBI Consorzio Stabile Soc. Coop a r.l.

Si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, della presente proposta di deliberazione, ai sensi degli articoli 49 comma 1 e 147 bis comma 1 del d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Il Dirigente Area Servizio Gestione Rifiuti Urbani F.to Paolo Carini

Bologna, 23 febbraio 2024