

Allegato 2

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2024-2025, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

ATO 7 - RAVENNA

Indice

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | Informazioni preliminari | 3 |
| 2 | Prerequisiti | 3 |
| | 2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi | 3 |
| | 2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti | 4 |
| | 2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane | 5 |
| | 2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica | 5 |
| 3 | Macro-indicatori di qualità tecnica..... | 5 |
| | 3.1 M0 - Resilienza idrica | 5 |
| | 3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità..... | 5 |
| | 3.1.2 Obiettivi 2024-2025 | 5 |
| | 3.1.3 Investimenti infrastrutturali | 6 |
| | 3.1.4 Interventi gestionali | 6 |
| | 3.2 M1 - Perdite idriche | 6 |
| | 3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità..... | 6 |
| | 3.2.2 Obiettivi 2024-2025 | 6 |
| | 3.2.3 Investimenti infrastrutturali | 7 |
| | 3.2.4 Interventi gestionali | 8 |
| | 3.3 M2 – Interruzioni del servizio..... | 8 |
| | 3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità..... | 8 |
| | 3.3.2 Obiettivi 2024-2025 | 8 |
| | 3.3.3 Investimenti infrastrutturali | 9 |
| | 3.3.4 Interventi gestionali | 9 |
| | 3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata | 9 |
| | 3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità..... | 9 |
| | 3.4.2 Obiettivi 2024-2025 | 9 |
| | 3.4.3 Investimenti infrastrutturali | 10 |
| | 3.4.4 Interventi gestionali | 10 |
| | 3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario | 10 |
| | 3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità..... | 10 |
| | 3.5.2 Obiettivi 2024-2025 | 11 |
| | 3.5.3 Investimenti infrastrutturali | 11 |
| | 3.5.4 Interventi gestionali | 11 |
| | 3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica | 12 |
| | 3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità..... | 12 |
| | 3.6.2 Obiettivi 2024-2025 | 12 |

| | | |
|-----------|---|--|
| 3.6.3 | Investimenti infrastrutturali | 12 |
| 3.6.4 | Interventi gestionali | 12 |
| 3.7 | M6 – Qualità dell’acqua depurata | 13 |
| 3.7.1 | Stato delle infrastrutture e criticità..... | 13 |
| 3.7.2 | Obiettivi 2024-2025 | 13 |
| 3.7.3 | Investimenti infrastrutturali | 13 |
| 3.7.4 | Interventi gestionali | 14 |
| 4 | Macro-indicatori di qualità contrattuale..... | 14 |
| 4.1 | MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale | 14 |
| 4.1.1 | Criticità | 14 |
| 4.1.2 | Obiettivi 2024-2025 | 14 |
| 4.1.3 | Investimenti infrastrutturali | 15 |
| 4.2 | MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio..... | 15 |
| 4.2.1 | Criticità | 15 |
| 4.2.2 | Obiettivi 2024-2025 | 15 |
| 4.2.3 | Investimenti infrastrutturali | 16 |
| 5 | Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale | 16 |
| 6 | Interventi associati ad altre finalità | 17 |
| 7 | Piano delle Opere Strategiche (POS)..... | Errore. Il segnalibro non è definito. |
| 8 | Eventuali istanze specifiche | 24 |
| 8.1 | Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti..... | 24 |
| 8.2 | Istanza per operazioni di aggregazione gestionale..... | 24 |
| 8.3 | Altro | 24 |
| 9 | Ulteriori elementi informativi..... | 24 |
| 10 | Dati di qualità tecnica per gli anni 2022 e 2023 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale) | 25 |
| 11 | Dati di qualità contrattuale per l’anno 2023 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale) | 25 |

1 Informazioni preliminari

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina dalla qualità tecnica, l'attività di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo si è svolta regolarmente. Non sono da segnalare modifiche rispetto alla raccolta dati di qualità tecnica RQTI.

2 Prerequisiti

Nel presente capitolo sono indicate le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, allo scopo di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2024-2025.

Nell'ambito ATO 7 - Ravenna, così come in tutti gli altri territori gestiti, per il gestore Hera S.p.a. si conferma la sussistenza dei prerequisiti indicati al Titolo 6 della deliberazione 917/2017/R/IDR e s.m.i.. In particolare, si conferma:

- la disponibilità e l'affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite idriche totali, riscontrando percentuali ampiamente sempre superiori alle soglie minime fissate dall'Autorità, sia per la misura dei volumi di processo, sia per la misura dei volumi d'utenza;
- l'adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 18/2023;
- l'assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE;
- la disponibilità e l'affidabilità dei dati di qualità tecnica forniti dal gestore, rilevandone i requisiti di correttezza, coerenza, congruità e certezza.

Al riguardo si evidenzia quanto segue.

2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi

I volumi di processo per tutti i centri di produzione principali (pozzi, sorgenti, invasi, potabilizzatori) sono misurati con idonei strumenti (la maggior parte dei quali collegati ai sistemi di telecontrollo) e sono registrati su supporto informatico e sono consultabili ed estraibili a richiesta. Tali volumi sono stati trasmessi nell'ambito della raccolta dati RQTI 2024 nel foglio "M1 processo" dei file "Riepilogo registri".

Tutti i volumi d'utenza sono fatturati sulla base di letture effettuate sui contatori d'utenza, fatto salvo quanto consentito in merito alla possibilità di fatturazione in acconto su letture stimate successivamente conguagliate sulla base delle letture effettive rilevate; tutte le misure dei contatori d'utenza sono registrate sul sistema informativo del gestore (SAP) e sono consultabili ed estraibili a richiesta. Tali volumi sono stati trasmessi nell'ambito della raccolta dati RQTI 2024 nel foglio "M1 utenza" dei file "Riepilogo registri".

Di seguito sono indicati i criteri adottati per la determinazione dei volumi di processo e di utenza non misurati (stimati):

- non sono presenti volumi di processo stimati

- per i volumi di utenza stimati ovvero i volumi autorizzati non misurati e non fatturati (WD11) si è applicato quanto indicato al paragrafo 7.2 della Del. 917/2017 ovvero pari allo 0,5% del “consumo misurato e fatturato (escluso acqua esportata)”.

Il prerequisito di cui all’art. 20.2 della RQTI è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d’utenza. Sui volumi di processo di ATO 7 - Ravenna si evidenzia che gli stessi sono misurati al 100% del totale. In merito ai volumi di utenza la percentuale è pari al 98,89%.

2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell’acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell’art. 21 della RQTI, per il Gestore Hera S.p.A. risulta:

| | |
|---|----|
| a) essersi dotato delle procedure per l’adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell’acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente | SI |
| b) aver applicato le richiamate procedure | SI |
| c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia | SI |
| d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente | SI |

Il Gestore Hera S.p.a. redige tutti gli anni un Piano di Controllo Analitico (PdCA) finalizzato ad effettuare il monitoraggio della qualità dell’acqua destinata al consumo umano (controlli interni ai sensi dell’art. 7 del D.Lgs. 31/2001 fino al 20 marzo 2023 e dell’art. 14 del D.Lgs 18/2023 dal 21 marzo 2023). Il PdCA 2023 specifica e associa fra loro i punti di campionamento, i profili analitici e le frequenze di controllo. Il PdCA viene inviato alle Aziende USL competenti per il territorio (Enti di Controllo) che possono richiedere modifiche ed integrazioni qualora lo ritenessero necessario. Il numero di controlli previsti nel PdCA è superiore al numero minimo posto in carico all’autorità sanitaria locale (rif. Tab. 1 dell’Allegato II del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. e Tab. 1 dell’Allegato II del D.Lgs. 18/2023).

Oltre ai controlli rappresentati nel PdCA (controlli programmati), in corso d’anno vengono effettuati ulteriori numerosi controlli integrativi (estemporanei e/o urgenti) derivanti da necessità operative non programmabili.

Le determinazioni analitiche vengono effettuate dal laboratorio Heratech (Gruppo Hera), certificato ISO 9001:2018, ISO 14001:2018 e accreditato da Accredia (l’Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano ad attestare la competenza dei laboratori), a garanzia dell’affidabilità e riproducibilità dei dati ottenuti secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. I risultati sono registrati sul sistema informativo del laboratorio (LIMS, Eusoft) e sono consultabili ed estraibili a richiesta. I dati relativi ai campioni e parametri concorrenti alla determinazione del macro-indicatore M3 relativo alla qualità dell’acqua erogata nell’anno 2023 sono stati trasmessi nell’ambito della raccolta dati RQTI 2024 nel foglio “M3” dei file “Riepilogo registri”.

Al 2023 sono stati conclusi e comunicati al Ministero della Salute e ISS i Water Safety Plan (WSP) ripostati in tabella, per i quali si precisa che non è stata effettuale la comunicazione al CeNSiA in quanto l’ente è stato istituito dopo la loro chiusura.

| Sistema di fornitura | Comuni compresi (in tutto o in parte) |
|----------------------|--|
| Casola Valsenio | Casola Valsenio |
| Industriale | Bagnara di Romagna, Conselice, Sant'Agata sul Santerno |
| Massa Lombarda | Massa Lombarda |

2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Ai sensi dell'art. 22 della RQTI, in Ambito ATO 7 – Ravenna il prerequisito è rispettato poiché nel territorio della provincia di Ravenna e più in generale in tutto quello regionale in gestione ad Hera S.p.A. non sono presenti agglomerati oggetto di condanna nelle sentenze della Corte di Giustizia Europea (C-565/10, C-85/13 e C-668/19).

2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

In esito all'attività di validazione attuata dall'Ente di governo dell'ambito sui dati resi disponibili dal Gestore, le verifiche condotte sulla base dei criteri di cui all'art. 23 della RQTI, non hanno messo in luce carenze nella disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica in Ambito ATO 7 - Ravenna.

3 Macro-indicatori di qualità tecnica

3.1 M0 - Resilienza idrica

3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

La principale criticità riconducibile al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| <i>APPI.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento</i> | <i>Criticità legata alla necessità di garantire l'attuale capacità di approvvigionamento prevedendo lo sviluppo di nuovi fonti di captazione sia superficiali che di falda.</i> |

3.1.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2024.

I valori rilevati per gli indicatori M0a e M0b per l'anno 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M0 in Classe C; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede un incremento della grandezza DISP dello 0,5% nel 2024 e un ulteriore incremento della DISP dello 0,5% nel 2025.

| Macro-indicatore | | Valori per definizione obiettivo 2024 | Definizione obiettivo 2025 |
|------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|
| M0 | M0a | 0,54 | |
| | M0b | 0,21 | |
| | DISP | 72.637.094 | 73.000.280 |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | +0,5% di DISP | +0,5% di DISP |
| | Valore obiettivo DISP | 73.000.280 | 73.365.281 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0 | 2023 | |

3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Il PdI contiene solo una quota di investimenti riconducibili al macro-indicatore M0 a carico del Gestore Hera S.p.A. in quanto i principali interventi sulle infrastrutture di approvvigionamento vengono realizzate dai Gestori Grossisti ROMAGNA ACQUE SOCIETA' DELLA FONTI S.P.A. (ID 1961) e SOCIETA' ACQUEDOTTO VALLE DEL LAMONE S.R.L. (ID 21495)

Il principale intervento presente nel PdI a carico del Gestore Hera S.p.A. e direttamente collegato al macro-indicatore M0 è il progetto relativo nuovo sistema di approvvigionamento idrico e distribuzione afferente al sito impiantistico di Bubano, che ha una valenza strategica sia per l'Ambito Ato 5 – Bologna (in quota maggiore) sia per l'Ambito Ato 7 – Ravenna (in quota minore) e comprende la realizzazione del nuovo potabilizzatore di Bubano, l'ottimizzazione del sistema di trattamento acqua industriale, e l'approvvigionamento idrico territori limitrofi. L'obiettivo di tale intervento consiste nella riorganizzazione, ottimizzazione e interconnessione degli attuali sistemi acquedottistici del territorio di riferimento (area compresa tra Solarolo-Castel Bolognese a est, Conselice a nord, Castel San Pietro Terme a ovest e Imola-Casola Valsenio a sud) al fine di fornire acqua potabilizzata di migliore qualità, garantire maggiore riserva idrica e fronteggiare la ripresa dei consumi e le espansioni residenziali e industriali previste dai Piani di Sviluppo Urbanistici.

Per il territorio ravennate il progetto complessivo prevede un intervento (2014RAHA0101), con un importo 2024-25 pari a 7,9 M€.

3.1.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{GR}^a$ si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.2 M1 - Perdite idriche

3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| <i>DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà e alla fallanza delle reti idriche di distribuzione e, anche, alla non adeguata qualità realizzativa degli allacci alle utenze precedenti alla gestione Hera.</i> |
| <i>DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza</i> | <i>La criticità è connessa con l'obsolescenza dei contatori di utenza</i> |

3.2.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2024.

I valori rilevati per gli indicatori M1a e M1b per l'anno 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe B; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione dell'indicatore M1a del 2% nel 2024 e un'ulteriore riduzione di M1a del 2% nel 2025.

| Macro-indicatore | | Valori per definizione obiettivo 2024 | Definizione obiettivo 2025 |
|------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|
| M1 | M1a | 5,48 | 5,37 |
| | M1b | 23,58% | 23,11% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQTI | -2% di M1a | -2% di M1a |
| | Valore obiettivo M1a | 5,37 | 5,27 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1 | 2023 | |

3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per l'indicatore M1 risultano presenti nel PdI un totale di investimenti lordi effettuati nel biennio 2022-23 pari a quasi 15,0M€; per il successivo biennio 2024-25 sono previsti investimenti lordi pari a 27,5 M€.

Gli interventi sono primariamente riferibili a 3 linee di indirizzo:

- rinnovo, programmato, di ampie porzioni di rete idrica, sia a mezzo di interventi cumulativi di manutenzioni straordinarie, sia attraverso interventi specifici su alcuni tratti di rete;
- interventi specifici di distrettualizzazione, finalizzati ad aumentare le porzioni di rete soggette a monitoraggio attivo delle perdite. Al 31/12/2023 la rete distrettualizzata e sottoposta a monitoraggio delle perdite con analisi delle portate notturne risulta pari a 2.426 km; pari al 66% della rete gestita
- specifico titolo di piano dedicato alla sostituzione dei contatori (2014RAHA0173) che nel biennio 2022-23 ha consuntivato 1,8 M€ mentre per il successivo biennio 2024-25 vede pianificati circa 6,8M€ (comprendendo anche gli importi del nuovo intervento 2024RAHA0075 dedicato agli smart meters).
- interventi di ripristino e messa in sicurezza della rete acquedottistica a seguito degli eventi alluvionali di Maggio 2023 (coperti dai contributi pubblici erogati dalla struttura commissariale per i danni subiti dalle attività economiche e produttive, in diretta conseguenza degli eventi alluvionali verificatisi a far data dal 1° maggio 2023 nei territori delle regioni Emilia-Romagna, Toscana e Marche)

In relazione agli interventi finanziati ai sensi componente M2C4 del PNRR, ai sensi della linea I4.2 (“*Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell’acqua, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti*”), sono state presentate proposte di intervento afferenti a distrettualizzazione, rinnovi di rete, smart meters, ricerca perdite con metodi innovativi, sensoristica di rete, per complessivi 12,5 M€ di interventi di cui 9,3 M€ hanno ottenuto finanziamento a fondo perduto dal PNRR. Il progetto si compone di interventi integrati di rinnovi rete, distrettualizzazione, ricerca perdite con metodi innovativi, sensoristica per monitoraggio qualità e installazione smart meters. I

rinnovi di rete, pianificati utilizzando sistemi di manutenzione predittiva multivariabile, interesseranno tratte critiche per tassi di fallanza, o che presentino una maggiore propensione al rischio rottura nel prossimo futuro, nei Comuni dell’Ambito individuato. Tali azioni infrastrutturali saranno integrate con la modellazione dei sistemi e sensoristica di rete (misuratori di pressione e portata) per la configurazione di distretti idraulici utili al migliore governo delle pressioni e alla ricerca mirata delle perdite, collegati attraverso periferiche al sistema di telecontrollo del Gruppo, per un presidio in “near real time” delle variabili significative.

Anche la diffusione degli smart meters sarà parte del progetto, integrando questi apparati nella gestione digitale della rete, e avviando un roll-out smart per circa 28.000 utenti residenziali.

Saranno applicate tecnologie innovative di ricerca attiva delle perdite, inoltre il monitoraggio della qualità della risorsa distribuita sarà potenziato con un approccio early warning attraverso sensoristica di rete per verificare l’efficacia della disinfezione e controllare l’eventuale formazione di biofilm nella rete.

Le attività di digitalizzazione e efficientamento della rete di cui sopra sono in ogni caso parte integrante dei piani strategici operativi già attuati dal Gestore in tutti i territori presidiati. Con particolare riferimento alla campagna di sostituzione dei misuratori ai sensi del DM93/2017, proseguono le sostituzioni annuali come da programmazione condivisa con Ente d’Ambito, con circa 60% dei contatori conformi alla normativa MID su tutto il parco contatori in gestione

È inoltre in corso la campagna di smartizzazione delle utenze idroesigenti che, in coerenza con l’indicatore prestazionale *G1.2ut* “Diffusione delle tecnologie di rilevazione delle misure d’utenza di tipo smart”, orienta la diffusione di questa tecnologia sulle utenze con consumi rilevanti (risultano telelette circa 2500 utenze idroesigenti al 31/12/2023, con circa 11% del volume annualmente distribuito teleletto)

3.2.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l’analisi di eventuali richieste di *Opex_{GR}* si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

3.3 M2 – Interruzioni del servizio

3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|--|
| <i>DISI.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda</i> | <i>Criticità legata alla necessità di potenziare l’infrastruttura acquedottistica in modo da renderla rispondente ai livelli di domanda del territorio</i> |

3.3.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQTI” presente nel file RDT2024.

Il valore rilevato per il macro-indicatori M2 per l'anno 2023 porta ad una classificazione in Classe B; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione dell'indicatore del 2% nel 2024 e un'ulteriore riduzione del 2% nel 2025.

| Macro-indicatore | | Valori per definizione obiettivo 2023 | Definizione obiettivo 2024 |
|------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|
| M2 | M2 | 0,81 | 0,80 |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQTI | -2% di M2 | -2% di M2 |
| | Valore obiettivo M2 | 0,80 | 0,78 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2 | 2023 | |

3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Gli interventi a piano direttamente collegati al macro-indicatore M2 nel biennio 2022-2023 hanno avuto un valore pari 0,9M€ a e sono previsti ulteriori 1,2M€ nel biennio 2024-2025: trattasi principalmente di interventi di potenziamento della rete idrica in modo da renderla rispondente ai livelli di domanda del territorio.

3.3.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{QT}^a$ si rimanda alla specifica relazione.

3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata

3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

La principale criticità riconducibile al macro-indicatore in oggetto:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|--|
| <i>DISI.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i> | <i>Criticità legata sostanzialmente alla vetustà e funzionalità delle opere di approvvigionamento, sorgenti ed impianti di potabilizzazione.</i> |

3.4.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2024

I valori rilevati per gli indicatori M3a, M3b e M3c per l'anno 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M3 in Classe C; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione dell'indicatore M3b del 6% nel 2024 e un'ulteriore riduzione di M3b del 6% nel 2025.

| Macro-indicatore | | Valori per definizione obiettivo 2024 | Definizione obiettivo 2025 |
|------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|
| M3 | M3a | 0,0000% | 0,0000% |
| | M3b | 1,44% | 1,36% |
| | M3c | 0,164% | |
| | Classe | C | C |
| | Obiettivo RQTI | -6% di M3b | -6% di M3b |
| | Valore obiettivo M3a | | 0,0000% |
| | Valore obiettivo M3b | 1,36% | 1,28% |
| | Valore obiettivo M3c | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3 | 2023 | |

3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Nel PdI sono presenti interventi direttamente riconducibili al macro-indicatore M3 per un totale di investimenti lordi effettuati nel biennio 2022-23 pari a 2,0 M€ e previsti nel successivo biennio 2024-25 pari a 2,0 M€.

Gli interventi sono primariamente riferibili alla sostituzione e adeguamento programmato degli impianti di captazione e potabilizzazione (base o complessi) e ad interventi di manutenzione straordinaria, ammodernamento di impianti acquedottistici in condizioni ammalorate per limitare i rischi di contaminazioni e interventi di ripristino e messa in sicurezza delle condotte e degli impianti acquedottistici a seguito dei danni derivanti dagli eventi alluvionali di Maggio 2023.

3.4.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, il Gestore ha previsto un incremento delle attività di analisi a partire dal 2025. Con l'entrata in vigore del D.Lgs. n.18/2023, il Gestore del servizio idrico ha l'obbligo, e non la sola facoltà, di effettuare i controlli interni; inoltre, le disposizioni in materia di parametri da controllare e la frequenza sono vincolanti; per rispettare tali disposizioni, dal 2025 si rende necessaria una revisione del piano di controlli con un incremento delle attività di analisi. Tale necessità è coerente anche con le prescrizioni della delibera ARERA n.917/2017 integrata dalla 639/2021 e 637/2023 relativamente al macroindicatore M3 "Qualità dell'acqua erogata". Dalle ipotesi sviluppate emerge un costo incrementale per analisi e campionamenti pari a circa 45.000 euro annui, a partire dal 2025.

3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti | La criticità è connessa alla vetustà delle reti fognarie e degli impianti di sollevamento |

3.5.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQTI” presente nel file RDT2024

I valori rilevati per gli indicatori M4a, M4b e M4c per l’anno 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M4 in Classe B; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione dell’indicatore M4c del 5% nel 2024 e un’ulteriore riduzione di M4c del 5% nel 2025.

| Macro-indicatore | | Valori per definizione obiettivo 2024 | Definizione obiettivo 2025 |
|------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|
| M4 | M4a | 2,46 | |
| | M4b | 0,00% | 0,00% |
| | M4c | 31,50% | 29,92% |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQTI | -5% di M4c | -5% di M4c |
| | Valore obiettivo M4a | 0,00% | 0,00% |
| | Valore obiettivo M4b | 29,92% | 28,43% |
| | Valore obiettivo M4c | | |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4 | 2023 | |

3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Sono presenti nel PdI titoli finalizzati al potenziamento e al rinnovo delle reti fognarie (sia a mezzo di interventi cumulativi di manutenzioni straordinarie, sia attraverso interventi specifici su alcuni tratti di rete), al risanamento degli impianti di sollevamento, vasche di laminazione e vasche di prima pioggia e interventi di ripristino e messa in sicurezza del servizio fognario post eventi alluvionali di Maggio 2023 (per la maggior parte cofinanziati dai contributi pubblici erogati dalla struttura commissariale per i danni subiti dalle attività economiche e produttive, in diretta conseguenza degli eventi alluvionali verificatisi a far data dal 1° maggio 2023 nei territori delle regioni Emilia-Romagna, Toscana e Marche).

Il totale degli investimenti lordi effettuati nel biennio 2022-23 è pari a quasi 8,9 M€; per il successivo biennio 2024-25 sono previsti investimenti pari a 10,2 M€.

3.5.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{GR}^a$ si rimanda alla specifica relazione.

3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

La principale criticità riconducibile al macro-indicatore in oggetto

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|--|---|
| DEP3.1 Inadeguato recupero di materia e/o di energia dei fanghi residui di depurazione | Criticità legata sostanzialmente alla vetustà e necessità di revamping della linea fanghi |

3.6.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio “Riepilogo_RQTI” presente nel file RDT2024

Il valore rilevato per il macro-indicatore M5 per l'anno 2023 porta ad una classificazione in Classe B; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione di MFtq,disc del 1% nel 2024 e un'ulteriore riduzione del 1% nel 2025.

| Macro-indicatore | | Valori per definizione obiettivo 2024 | Definizione obiettivo 2025 |
|------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|
| M5 | MFtq,disc | 803,07 | 795,04 |
| | %SStot | 23,9% | |
| | M5 | 3,16% | |
| | Classe | B | B |
| | Obiettivo RQTI | -1% di MF tq,disc | -1% di MF tq,disc |
| | Valore obiettivo MFtq,disc | 795,04 | 787,09 |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5 | 2023 | |

3.6.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al miglioramento delle performance del macro-indicatore M5 si evidenziano interventi di manutenzioni straordinarie sui principali impianti depurativi del territorio e l'intervento di Revamping dei digestori e del gasometro del depuratore di Lugo (2019RAHA0030)

Nel biennio 2022-23 sono stati realizzati investimenti lordi pari a 0,4 M€ e si prevedono per il successivo biennio 2024-25 investimenti lordi pari a 0,9 M€.

3.6.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{OT}^a$ si rimanda alla specifica relazione.

3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata

3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

| Sigla e nome criticità | Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture |
|---|--|
| DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione | La criticità è connessa alla vetustà degli impianti e alla necessità di un adeguamento e rinnovo |
| DEP2.3 Criticità legate alla potenzialità di trattamento | La criticità è connessa necessità di potenziare le linee di trattamento |

3.7.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT2024

Il valore dell'indicatore nell'anno 2023 lo posiziona in Classe E; il conseguente obiettivo di miglioramento del 2024 prevede la riduzione dello stesso del 20% e un'ulteriore riduzione del 20% nel 2025.

| Macro-indicatore | | Valori per definizione obiettivo 2024 | Definizione obiettivo 2025 |
|------------------|--|---------------------------------------|----------------------------|
| M6 | M6 | 22,30% | 17,84% |
| | Classe | E | E |
| | Obiettivo RQTI | -20% di M6 | -20% di M6 |
| | Valore obiettivo M6 | 17,84% | 14,27% |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6 | 2023 | |

L'indicatore fa riferimento alle non conformità "puntuali" dei singoli parametri dei campioni effettuati, anche con riferimento a quelli (N e P) per i quali la norma e le autorizzazioni prevedono il rispetto di valori medi annui. Tali non conformità non pregiudicano il rispetto della normativa vigente da parte dei depuratori considerati.

3.7.3 Investimenti infrastrutturali

Sono previsti investimenti di revamping e adeguamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti manutenzioni straordinarie, interventi di ripristino e messa in sicurezza degli impianti di depurazione a seguito degli eventi alluvionali di Maggio 2023 (es. Adeguamento Depuratore di Faenza: 2024RAHA0049 - 2024RAHA0039 - 2024RAHA0038), interventi quest'ultimi per la maggior parte co-finanziati dai contributi pubblici erogati dalla struttura commissariale per i danni subiti dalle attività economiche e produttive, in diretta conseguenza degli eventi alluvionali

verificatisi a far data dal 1° maggio 2023 nei territori delle regioni Emilia-Romagna, Toscana e Marche).

L'investimento lordo complessivo nel biennio 2022-23 è pari a 9,9 M€ con una previsione per il successivo biennio 2024-25 pari a 17,1 M€.

L'intervento "Potenziamento depuratore Ravenna 1° stralcio" (2024RAHA0065) ha ottenuto un finanziamento pari a 7,4mln, a fronte di un importo progetto pari a 8,5mln, dal MASE ai sensi della linea di investimento I4.4 ("*Investimenti fognatura e depurazione*"), di cui alla Componente M2C4 del Piano di Ripresa e Resilienza (PNRR).

L'intervento mira al miglioramento della qualità dell'effluente in uscita dall'impianto e al risparmio di acqua potabile mediante riutilizzo di parte dell'acqua depurata per scopi di processo.

Le opere previste nel 1° stralcio del progetto di potenziamento del depuratore di Ravenna riguardano:

- il revamping della sezione di sedimentazione secondaria, necessario a causa dell'ammaloramento delle strutture civili e del deterioramento di quelle meccaniche;
- l'installazione di un modulo di ultrafiltrazione, alimentato da acqua depurata prelevata dalla sezione di sedimentazione terziaria con l'obiettivo di abbattere i consumi di acqua potabile impiegata nella sezione di disidratazione dei fanghi.

L'intervento mira al miglioramento della qualità dell'effluente in uscita dall'impianto e al risparmio di acqua potabile mediante riutilizzo di parte dell'acqua depurata per scopi di processo.

3.7.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di $Opex_{OT}^a$ si rimanda alla specifica relazione.

4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

4.1.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC1.

4.1.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel file RDT_2024.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2024 | Definizione obiettivo 2025 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC1 | Valore di partenza | 98,935% | 98,935% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo MC1 | Mantenimento | Mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1 | 2023 | 2024* |

*Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025

Non sono stati richiesti $Opex_{QC}^a$.

4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC1.

4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

4.2.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macro-indicatore MC2.

4.2.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQSII" presente nel file RDT_2024.

| Macro-indicatore | | Definizione obiettivo 2024 | Definizione obiettivo 2025 |
|------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| MC2 | Valore di partenza | 98,033% | 98,033% |
| | Classe | A | A |
| | Obiettivo RQSII | Mantenimento | Mantenimento |
| | Valore obiettivo MC2 | Mantenimento | Mantenimento |
| | Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2 | 2023 | 2024* |

*Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025

Sono stati richiesti $Opex_{QC}^a$ con apposita istanza motivata in sede di manovra tariffaria 2016-2019. Per la valorizzazione 2024-2029 si rinvia alla pertinente sezione della "Relazione di accompagnamento - predisposizione tariffaria MTI-4".

Si tratta di costi operativi meramente gestionali riguardanti l'assunzione di personale e/o il potenziamento degli sportelli.

4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC2.

5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

In Ambito ATO 7 – Ravenna l'indicatore “RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità” di cui al comma 37.3 del MTI-4, assume valore pari a zero in quanto le componenti $W_{DEP,r1}$ e $W_{DEP,r2}$ risultano essere coincidenti.

| Indicatore RIU | |
|---|-------------|
| Valore di partenza | 0,00% |
| Classe | A |
| Obiettivo MTI-4 | RIU_2023 |
| Valore obiettivo RIU al 2025 | 0,00% |
| Anno di riferimento per valutazione obiettivo | 2023 |

L'indicatore RIU è dato dal rapporto tra le due grandezze $W_{dep,r1}$ e $W_{dep,r2}$.

I volumi indicati come riuso delle acque reflue depurate ($W_{dep,r1}$ e $W_{dep,r2}$) derivano da due contributi: **riuso agricolo indiretto** e **riuso industriale diretto**.

- Per **riuso agricolo indiretto** si intendono i volumi di acque reflue depurate cedute ai Consorzi di Bonifica dei vari territori e che contribuiscono alla integrazione idraulica di altri volumi derivati, attraverso gli stessi canali consortili, per finalità irrigue.
Tale attività è regolata ai sensi dell'art. 101, comma 10, del Decreto Legislativo 3 Aprile 2006, n.152 e dell'art. 71 delle Norme del Piano di Tutela delle Acque della regione Emilia-Romagna, che prevedono la possibilità di siglare Accordi di Programma specifici capaci di favorire il risparmio idrico, il riutilizzo delle acque di scarico nel rispetto delle norme comunitarie e delle misure necessarie al conseguimento degli obiettivi di qualità dei corpi idrici superficiali.
- Per **riuso industriale diretto** si intendono i volumi di acque reflue depurate cedute a ditte terze per finalità di riutilizzo tecnico, come previsto dall'Art. 3 lettera c) del DM 185/2003, e regolate attraverso contratti siglati tra le parti interessate. Questa quota di riuso è stata anche utilizzata per il calcolo di M0.

In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui al comma 37.6 del MTI-4, si richiama il livello di partenza (grandezza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$) e il relativo obiettivo per il 2025¹, sintetizzati nel foglio "Riepilogo_RQTI" presente nel file RDT_2024.

| Indicatore ENE | |
|--|---|
| Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$ | 29.815.137 |
| Obiettivo MTI-4 | $(kWh_{2025}/(\sum kWh(2020-2023)/4)-1) \leq -0,05$ |
| Valore obiettivo ENE al 2025 | 28.324.380 |

6 Interventi associati ad altre finalità

Nel cronoprogramma proposto vi sono una serie di interventi che non afferiscono a quelli di qualità tecnica come, ad esempio, gli investimenti di struttura e la realizzazione degli allacciamenti.

All'interno del cronoprogramma investimenti il gestore ha inoltre riportato anche alcune criticità, in riferimento ad alcuni interventi, che sebbene debbano afferire ad obiettivi di qualità tecnica secondo abbinamenti già predisposti da ARERA, in realtà sono state associate al macroindicatore cosiddetto "Altro".

Sono per lo più interventi relativi a:

- Adeguamenti normativi, fra cui si segnalano in particolare gli adeguamenti dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori (AE<2000) ai sensi della Delibera della Regione Emilia-Romagna 201/2016
- Interventi per la sicurezza
- Telecontrollo sistemi
- Sviluppo/potenziamento dei sistemi acquedotto, fognatura e depurazione
- Adeguamento impianti alla normativa sismica
- Estensione delle reti acquedotto e fognatura
- Razionalizzazione dei sistemi acquedotto, fognatura
- Efficientamento impiantistico
- Separazione delle reti fognarie

Come già evidenziato in alcuni paragrafi precedenti, alcuni di questi interventi possono comunque concorrere indirettamente al miglioramento dei macro-indicatori di qualità tecnica in maniera non valutabile a priori.

7 Piano delle Opere Strategiche (POS)

In merito alle Opere Strategiche già comunicate nell'ambito delle predisposizioni tariffarie ai sensi della deliberazione 639/2021/R/IDR, si trasmette lo stato di avanzamento delle opere.

¹ Si rammenta che le previsioni del MTI-4 richiedono, da parte del competente Ente di governo, una valutazione volta a tenere conto delle eventuali variazioni di condizioni impiantistiche e di perimetro che risultino significative, in modo da assicurare un confronto omogeneo. A tal fine il soggetto competente si baserà su valutazioni oggettive e accertabili, da rappresentare all'Autorità anche ai fini della verifica del perseguimento dell'obiettivo.

Le Opere Strategiche sono raggruppabili in diverse linee di intervento.

- **Interventi sull'adeguamento dei trattamenti delle acque reflue degli agglomerati connessi all'attuazione della Direttiva 91/271/CEE e della Direttiva 2000/60/CE**

Gli interventi sotto elencati (in ambito fognario e depurativo) sono stati programmati in relazione alle richieste normative connesse alla DGR 201/2016 (aggiornate dalle successive DGR 569/2019, 2153/2021, 2338/2022 e 2201/2024), e hanno tutti come obiettivo l'adeguamento degli scarichi di acque reflue urbane al fine del raggiungimento degli obiettivi di qualità dei corpi idrici regionali; si tratta di interventi che prevedono la realizzazione di impianti di trattamento a servizio di agglomerati non depurati e/o il collettamento di agglomerati non depurati o con impianti non adeguati che vengono dismessi.

La programmazione di questi interventi, e quindi la loro tempistica realizzativa, è stata aggiornata a fine 2023 in relazione alla complessità realizzativa e degli iter progettuali e autorizzativi connessi (complessità sia di ordine tecnico, spesso sono previsti attraversamenti di infrastrutture o corsi d'acqua di grosse proporzioni sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando frequentemente necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici) ed è stata recepita nella **DGR 2201/2023 del 18-12-2023**.

Interventi conclusi

| | |
|--------------|---|
| 2015RAHA0005 | ADEGUAMENTO AGGLOMERATO CASOLA VALSENIO |
|--------------|---|

Interventi in fase realizzativa

| | |
|--------------|---|
| 2019RAHA0010 | ADEGUAMENTO DELL'AGGLOMERATO DI VILLA VEZZANO |
|--------------|---|

Le opere prevedono l'adeguamento impiantistico degli impianti di depurazione e/o di sistemi di collettamento fognario per il vettoriamento dei reflui depurati.

- **Ottimizzazione fognario-depurativi (collettamenti e dismissione impianti)**

I quattro seguenti interventi sottoelencati sono riferibili ad obiettivi di ottimizzazione del sistema fognario depurativo; gli interventi prevedono la realizzazione o il potenziamento di collettori per migliorare la gestione dei reflui. Gli elementi di complessità sono di ordine tecnico e autorizzativo.

| | |
|------------------------------------|--|
| 2019RAHA0023 | LAVEZZOLA-SEPARAZIONE FOGNE NERE ZONA INDUSTRIALE |
| 2024RAHA0063 Ex 2018RAHA0002 | POTENZIAMENTO COLLETTORE PORTO CORSINI-DEPURATORE |
| 2024RAHA0058 Ex 2019RAHA0027 | COLLEGAMENTO DELLA RETE FOGNARIA DELLA LOCALITA' BORGHETTO A SERVIZIO DI DEPURAZIONE |
| 2022RAHA0019 Ex ID 2014RAHA0040 | REALIZZAZIONE COLL. F.N ZONA SUD CERVIA |

Il primo intervento è concluso, il secondo è in fase di progettazione, mentre gli altri due sono da progettare.

- **Interventi riduzione impatto scolmatori in attuazione del Piano di indirizzo per il contenimento del carico inquinante delle acque di prima pioggia della Provincia di Ravenna**

Si tratta di 18 interventi, nel seguito elencati, connessi alla attuazione del Piano di indirizzo, uno strumento predisposto dalla Provincia di Ravenna in attuazione del Piano di Tutela delle Acque della Regione Emilia-Romagna.

Le opere consistono in manufatti di regolazione e ripartizione idraulica, vasche di accumulo e impianti per la loro gestione, condotte o canali per il vettoriamento delle acque da portare alla depurazione o allo scarico nei recettori. La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, risultando spesso le opere realizzate in un territorio fortemente urbanizzato, sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando frequentemente necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici.

Di seguito è indicato lo stato di avanzamento degli interventi.

Interventi conclusi

| | |
|--------------|--|
| 2018RAHA0003 | RACCOLTA ACQUE PRIMA PIOGGIA-1° stralcio |
|--------------|--|

Interventi in fase realizzativa

| | |
|--------------|---|
| 2015RAHA0014 | REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA DEPURATORE DI LUGO |
|--------------|---|

Interventi in fase di progettazione

| | |
|---------------------------------|--|
| 2024RAHA0053 Ex 2019RAHA0017 | INTERVENTO PER LA RIDUZIONE DEGLI SCARICHI DELLO SCOLMATORE V.CANALE |
| 2015RAHA0026 | INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI - SOLLEVAMENTO BIDENTE |
| 2015RAHA0027 | INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI - SOLLEVAMENTO NORD CITTA' |

Interventi da progettare

| | |
|---------------------------------|--|
| 2015RAHA0010 | INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORE VIA BOARIA |
| 2015RAHA0007 | MODELLAZIONE SISTEMA FOGNARIO E INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI - CERVIA |
| 2019RAHA0003 | INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI - ALFONSINE |
| 2019RAHA0007 | INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI - BAGNACAVALLLO |
| 2024RAHA0055 Ex 2019RAHA0021 | INTERVENTI PER LA RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI DI CONSELICE |
| 2024RAHA0056 Ex 2019RAHA0022 | INTERVENTI PER LA RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI DI LAVEZZOLA |
| 2024RAHA0059 Ex 2019RAHA0034 | INTERVENTI PER LA RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI DI MASSA LOMBARDA |
| 2019RAHA0051 | INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI - LIDO DI CLASSE E LIDO DI SAVIO |
| 2019RAHA0052 | INTERVENTI PER LA RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI DI MARINA RAVENNA |
| 2019RAHA0061 | INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI SCOLMATORI - RUSSI |
| 2018RAHA0004 | RACCOLTA ACQUE PRIMA PIOGGIA-2° stralcio |
| 2018RAHA0005 | POTENZIAMENTO RETI ACQUE METEORICHE - 1^ STRALCIO |
| 2022RAHA0020 | REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA SOLLEVAMENTO BAMBOLE |
| 2024RAHA0015 | ULTERIORI INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI VERSATI BACINO PIRANO |
| 2024RAHA0020 | ULTERIORI INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI VERSATI BACINO NORD CITTA' |
| 2024RAHA0021 | ULTERIORI INTERVENTI PER RIDUZIONE CARICHI VERSATI BACINO BIDENTE |

Gli interventi in progettazione e da progettare sono stati ripianificati in parte a fine piano investimenti ed in parte oltre fine piano investimenti in attesa di indicazioni derivanti dalla emissione delle prossime normative **europee in materia di scarichi di acque reflue.**

- **Adeguamenti impiantistici**

Le opere consistono in potenziamenti/adequamenti/revamping di linee di impianto, o anche di interi impianti. La complessità degli interventi è primariamente di ordine tecnico, ma frequentemente anche di tipo autorizzativo, risultando necessarie procedure di esproprio e/odi variazione degli strumenti urbanistici nel caso di ampliamenti delle aree che ospitano gli impianti. Di seguito si riporta un aggiornamento dello stato di avanzamento.

Interventi conclusi

| | |
|--------------|--|
| 2014RAHA0167 | COLLETTAMENTO ZONA ARTIGIANALE "MONALDINA NORD" - I STRALCIO |
| 2014RAHA0122 | ADEGUAM. DEP. LIDO DI CLASSE - I STRALCIO |
| 2017RAHA0017 | POTENZIAMENTO DEL DEPURATORE DI LAVEZZOLA |
| 2015RAHA0005 | ADEGUAMENTO AGGLOMERATO CASOLA VALSENIO |
| 2014RAHA0001 | DEPURATORE ALFONSINE: AUTOMAZIONE PER ADEG.LIM.AZOTO |

Interventi in fase realizzativa

| | |
|--------------|--|
| 2019RAHA0032 | ADEGUAMENTO DEL DEPURATORE DI MASSA LOMBARDA LIMITI AZOTO |
| 2014RAHA0071 | ADEGUAMENTO E POTENZIAMENTO DEL DEPURATORE DI LUGO E LINEA DI PIOGGIA. |

Interventi in progettazione

| | |
|--------------|--|
| 2019RAHA0044 | DISMISSIONE DEPURATORE MARINA DI RAVENNA E COLLETTAMENTO A RAVENNA |
| 2019RAHA0028 | ADEGUAMENTO DEL DEPURATORE DI FAENZA |

- **Adeguamento depuratore di Ravenna**

L'ottenimento di un finanziamento PNRR per una quota degli interventi previsti per l'adequamento del depuratore di Ravenna ha reso necessaria una revisione della mappatura complessiva degli interventi precedenti. Sono, quindi, stati rivisti e sostituiti i tre interventi già previsti per l'adequamento del depuratore di Ravenna con altri tre interventi e relativi nuovi ID

In particolare, sono stati annullati i seguenti interventi

| | |
|--------------|---|
| 2018RAHA0014 | DEPURATORE RAVENNA: REALIZZAZIONE NUOVA LINEA ACQUE |
| 2019RAHA0045 | ADEGUAMENTO LINEA FANGHI DEPURATORE DI RAVENNA |
| 2019RAHA0046 | FILTRAZIONE E DISINFEZIONE DEPURATORE DI RAVENNA |

e sono stati sostituiti con i seguenti

| | |
|--------------|--|
| 2024RAHA0065 | PNRR - POTENZIAMENTO DEPURATORE RAVENNA 1°STR. |
| 2024RAHA0046 | POTENZIAMENTO DEP.RAVENNA 2°STR - 1° LOTTO |
| 2024RAHA0047 | POTENZIAMENTO DEP.RAVENNA 2°STR - 2° LOTTO |

Il primo di questi interventi, finanziato da PNRR, è in fase di esecuzione e i restanti due interventi sono da progettare

- **Gestione fanghi**

Sono previsti altri 2 nuovi interventi per il miglioramento/potenziamento della linea fanghi finalizzato al miglioramento del macro-indicatore M5. Il primo intervento è in fase di progettazione mentre il secondo intervento è da progettare.

| | |
|--------------|--|
| 2019RAHA0030 | REVAMPING DIGESTORI E GASOMETRO DEPURATORE DI LUGO |
| 2019RAHA0004 | ADEGUAMENTO LINEA FANGHI DEPURATORE DI BAGNACAVALLLO |

- **Adeguamento impianti di depurazione**

I quattro seguenti interventi sono riferibili ad obiettivi di adeguamento/ottimizzazione del sistema depurativo. Gli elementi di complessità sono di ordine tecnico e autorizzativo. Il primo intervento è in fase di progettazione mentre i restanti tre interventi sono da progettare.

| | |
|---------------------------------|---|
| 2022RAHA0016 | ADEGUAMENTO DEPURATORE DI CERVIA E NUOVA VASCA DI EQUALIZZAZIONE |
| 2019RAHA0001 | ADEGUAMENTO LINEA ACQUE DEPURATORE DI ALFONSINE (PIATTELLI) |
| 2019RAHA0005 | ADEGUAMENTO LINEA ACQUE DEPURATORE VILLANOVA (PIATTELLI) |
| 2024RAHA0054 Ex 2019RAHA0020 | NUOVA SEDIMENTAZIONE FINALE E ADEGUAMENTO DEL DEPURATORE DI CONSELICE |

- **Potenziamenti reti fognarie**

Il seguente intervento è riferibile ad un obiettivo di potenziamento delle infrastrutture fognarie, di risanamento ambientale anche nell'ottica di adattamento ai cambiamenti climatici:

| | |
|--------------|---|
| 2019RAHA0047 | DARSENA CITTÀ 2° STR.PREMENTE VIA ROMEA |
|--------------|---|

Gli elementi di complessità sono di ordine tecnico e autorizzativo.
L'intervento è in esecuzione

Il seguente intervento strategico:

| | |
|--------------|--|
| 2019RAHA0049 | POTENZIAMENTO FOGNATURA AREA PORTUALE- POLO LOGISTICA FINO AL DEPURATORE |
|--------------|--|

è stato ritenuto, in questa fase, non prioritario ed è stato ripianificato oltre piano investimenti 2024_29, in attesa anche di definire il soggetto finanziatore

- **Interventi del Piano nazionale acquedotti**

L'intervento sottoindicato fa parte del Piano nazionale acquedotti, anche se lo stralcio relativo alla gestione HERA RA non ha ricevuto i relativi finanziamenti (integralmente attribuiti allo stralcio relativo alla gestione HERA BO).

| | |
|--------------|---|
| 2014RAHA0101 | SISTEMA APPROVVIGIONAMENTO IDRICO CASTELBOLOGNESE -CONAMI |
|--------------|---|

L'intervento, attualmente in fase di esecuzione, è uno stralcio di un più ampio programma di razionalizzazione dell'approvvigionamento idropotabile degli acquedotti del circondario imolese e ravennati, con la realizzazione di un nuovo impianto di potabilizzazione alimentato da acque superficiali e delle relative adduttrici, e la congiunta dismissione di campi pozzi e relativi impianti di potabilizzazione ritenuti non strategici. Gli elementi di complessità sono

di ordine tecnico, per la complessità delle opere e per gli attraversamenti di infrastrutture e corsi d'acqua, e di ordine autorizzativo, con la necessità di procedure di esproprio e di variazione di strumenti urbanistici.

- **Potenziamenti acquedottistici**

Le opere consistono nella realizzazione delle adduzioni e relativi impianti per il vettoriamento degli approvvigionamenti idrici alle reti di distribuzione per l'ottimizzazione del sistema. La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, risultando spesso le opere realizzate in un territorio fortemente urbanizzato, sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando frequentemente necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici.

| | |
|---------------------------------|--|
| 2019RAHA0041 | POTENZIAMENTO CENTRALE IDRICA LIDO ADRIANO |
| 2014RAHA0120 | COMPLETAMENTO CONDOTTA IDRICA RAV NORD CASALBORSETTI |
| 2014RAHA0067 | POTENZIAMENTO RETE IDRICA LUGO - VOLTANA |
| 2014RAHA0117 | REALIZZAZIONE ADDUTTRICE ""CORSO NORD"" - III STRALCIO |
| 2024RAHA0057 Ex 2019RAHA0026 | COLLEGAMENTO E SISTEMA DI POMPAGGIO FAENZA-BRISIGHELLA |

Il primo intervento è in fase realizzativa, il secondo ed il terzo intervento sono in progettazione, mentre gli ultimi due sono da progettare.

- **Potenziamento interconnessioni acquedotto**

Per il seguente intervento, finanziato con contributo PNRR, è stato previsto un cambio di ID per modifica del soggetto finanziatore

| | |
|--|---|
| 2024RAHA0076 Ex 2024RAHA0011 Ex 2019RAHA0040 | PNRR - COMPLETAMENTO CONDOTTA RAV.NORD-CASALBORSETTI II STR |
|--|---|

L'intervento, attualmente in progettazione definitiva, consiste nel completamento di una nuova dorsale di interconnessione dei sistemi idrici al fine di garantire una maggiore resilienza e flessibilità di gestione del sistema, incrementando la capacità di trasporto dello scheletro portante del sistema distributivo.

È stato inoltre previsto un ulteriore stralcio intervento da progettare

| | |
|--------------|--|
| 2024RAHA0026 | COMPLETAMENTO CONDOTTA IDRICA RAVENNA NORD CASALBORSETTI -III STRALCIO |
|--------------|--|

- **Interferenze viarie da adeguare**

I seguenti interventi, da progettare, sono relativi alla risoluzione delle interferenze nell'ambito della Variante della SS 16

| | |
|--------------|-------------------------------------|
| 2022RAHA0030 | VARIANTE SS 16 RAVENNA - ACQUEDOTTO |
| 2022RAHA0031 | VARIANTE SS 16 RAVENNA - FOGNATURA |

- **Interventi conseguenti all'alluvione di maggio 2023**

A seguito dell'evento climatico del maggio 2023 che ha coinvolto i Comuni dell'ambito di Ravenna, è stato necessario pianificare a Piano Investimenti una serie di interventi strutturali in parte per il ripristino definitivo del SII ed in parte per aumentare la resilienza delle infrastrutture del SII agli effetti dei cambiamenti climatici. Gli interventi inseriti sono in gran parte coperti da finanziamenti pubblici per la ricostruzione. In particolare, è stata considerata una copertura media da finanziamenti pubblici pari all'80% degli importi totali degli interventi di ripristino post alluvione

Interventi post alluvione in progettazione

| | |
|--------------|---|
| 2024RAHA0040 | REALIZZAZIONE NUOVO SOLLEVAMENTO BAMBOLE (EMERGENZA ALLUVIONE 2023) |
|--------------|---|

Interventi post alluvione da progettare

| | |
|--------------|---|
| 2024RAHA0027 | ADEGUAMENTO SISTEMA FOGNARIO FAENZA Priorità 1 (EMERGENZA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0028 | IMPIANTO IDROVORO LAPI IP 6 (SICUREZZA IDRAULICA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0029 | IMPIANTO IDROVORO BANDIERA (SICUREZZA IDRAULICA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0030 | IMPIANTO IDROVORO DE GASPERI (SICUREZZA IDRAULICA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0031 | IMPIANTO IDROVORO PIAZZA (SICUREZZA IDRAULICA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0032 | ADEGUAMENTO SISTEMA FOGNARIO FAENZA Priorità 2 (SICUREZZA IDRAULICA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0033 | ADEGUAMENTO SISTEMA FOGNARIO FAENZA Priorità 3 (SICUREZZA IDRAULICA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0038 | ADEGUAMENTO DEL DEPURATORE DI FAENZA - II STRALCIO (EMERGENZA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0039 | ADEGUAMENTO DEL DEPURATORE DI FAENZA - III STRALCIO (EMERGENZA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0049 | ADEGUAMENTO DEL DEPURATORE DI FAENZA - I STRALCIO (EMERGENZA ALLUVIONE 2023) |
| 2024RAHA0044 | ADEGUAMENTO SISTEMA FOGNARIO FAENZA Priorità 4 (SICUREZZA IDRAULICA ALLUVIONE 2023) |

- **Interventi ammessi a finanziamento Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza**

Sono presenti i seguenti interventi finanziati sulla Linea di Investimento 4.2, Missione 2, Componente C.4 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - M2C4-I.4.2:

| | |
|--------------|---|
| 2024RAHA0071 | PNRR Rinnovi Rete Acquedotto ATO 7 |
| 2024RAHA0072 | PNRR Distrettualizzazione ATO 7 |
| 2024RAHA0073 | PNRR Ricerca perdite ATO 7 |
| 2024RAHA0074 | PNRR Sensoristica Qualità ATO 7 |
| 2024RAHA0075 | PNRR Smart Meter ATO 7 |
| 2024RAHA0076 | PNRR - COMPLETAMENTO CONDOTTA RAVENNA NORD-CASALBORSETTI II STR |

Sono presenti i seguenti interventi finanziati sulla Linea di Investimento 4.4, Missione 2, Componente C.4 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - M2C4-I.4.4

| | |
|--------------|--|
| 2024RAHA0065 | PNRR - POTENZIAMENTO DEPURATORE RAVENNA 1°STR. |
|--------------|--|

- **Interventi FSC**

In occasione della deliberazione 639/2021/R/idr erano stati segnalati gli interventi sotto riportati, programmati in attuazione del Piano Operativo Ambiente Fondo Sviluppo e Coesione (FSC) 2014-2020 del MASE (Piano Sviluppo e Coesione (PSC) - 05.02 RISORSE IDRICHE)

| | |
|--------------|---|
| 2018RAHA0008 | RINNOVO RETE IDRICA DI DISTRIBUZIONE IN ACCIAIO LAGHI DEL CESTINA - FSC Scheda 25 |
| 2018RAHA0009 | RINNOVO RETE IDRICA DI DISTRIBUZIONE IN PVC - FSC Scheda 26 |

8 Eventuali istanze specifiche

Nel caso venga esercitata la facoltà di formulare le istanze richiamate nel presente capitolo, indicare i riferimenti dei relativi atti di approvazione.

8.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata nessuna istanza *ex ante* ai sensi del comma 5.3, lett. b) della deliberazione 917/2017/R/IDR per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori per i quali vi sia il rispetto dei prerequisiti².

8.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

Qualità tecnica

Non è stata presentata nessuna istanza di deroga *ex ante* - ai sensi del comma 5.2, lett. a) della deliberazione 917/2017/R/IDR, e/o ai sensi del comma 5.3, lett. a) della medesima deliberazione, e ai sensi del comma 24.5 della RQTI - per la valutazione degli indicatori RQTI sul perimetro antecedente l'aggregazione gestionale.

Qualità Contrattuale

Non è stata presentata nessuna istanza *ex ante* - ai sensi del comma 2.1, lett. a), della deliberazione 547/2019/R/IDR - per la temporanea esclusione dall'applicazione degli indennizzi automatici.

Non è stata presentata nessuna istanza *ex ante* - ai sensi del comma 2.1, lett. b), della deliberazione 547/2019/R/IDR - per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante.

8.3 Altro

Nessun elemento

9 Ulteriori elementi informativi

Nessun elemento

² Si ricorda che, ai sensi del comma 9.7 della deliberazione 639/2023/R/IDR, a partire dal 2026, sono esclusi dall'aggiornamento tariffario i gestori per i quali si rinverrebbero ritardi e carenze nell'implementazione dei piani (in precedenza comunicati all'Autorità) per il superamento dell'eventuale mancanza dei pertinenti prerequisiti relativi alla regolazione della qualità tecnica. Inoltre, in assenza di istanza specifica, la mancanza strutturale dei prerequisiti definiti ai fini dell'accesso ai meccanismi incentivati previsti dalla deliberazione 917/2017/R/IDR, può essere causa di determinazione della tariffa d'ufficio, secondo quanto previsto dal comma 24.3 della RQTI.

10 Dati di qualità tecnica per gli anni 2022 e 2023 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)

Per la definizione degli obiettivi di qualità tecnica per gli anni 2024-2025 non si richiede l'impiego di dati differenti da quelli comunicati nell'ambito della raccolta dati RQTI_2024, fogli con suffisso "_637".

11 Dati di qualità contrattuale per l'anno 2023 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)

Per la definizione degli obiettivi di qualità contrattuale per gli anni 2024-2025 non si richiede l'impiego di dati differenti da quelli comunicati nell'ambito della "Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – anno 2023".