

## Allegato 2

### Schema tipo RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – OBIETTIVI DI QUALITÀ PER IL BIENNIO 2024-2025, PROGRAMMA DEGLI INTERVENTI E PIANO DELLE OPERE STRATEGICHE (POS)

#### Indice

<b>1</b>	<b>Informazioni preliminari .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Prerequisiti.....</b>	<b>3</b>
	2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi .....	3
	2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell'acqua distribuita agli utenti.....	4
	2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane .....	4
	2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica .....	5
<b>3</b>	<b>Macro-indicatori di qualità tecnica.....</b>	<b>5</b>
	3.1 M0 - Resilienza idrica .....	5
	3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	5
	3.1.2 Obiettivi 2024-2025 .....	5
	3.1.3 Investimenti infrastrutturali .....	5
	3.1.4 Interventi gestionali .....	6
	3.2 M1 - Perdite idriche .....	6
	3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	6
	3.2.2 Obiettivi 2024-2025 .....	6
	3.2.3 Investimenti infrastrutturali .....	6
	3.2.4 Interventi gestionali .....	8
	3.3 M2 – Interruzioni del servizio.....	8
	3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	8
	3.3.2 Obiettivi 2024-2025 .....	8
	3.3.3 Investimenti infrastrutturali .....	8
	3.3.4 Interventi gestionali .....	8
	3.4 M3 – Qualità dell'acqua erogata .....	9
	3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	9
	3.4.2 Obiettivi 2024-2025 .....	9
	3.4.3 Investimenti infrastrutturali .....	9
	3.4.4 Interventi gestionali .....	9
	3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario .....	10
	3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	10
	3.5.2 Obiettivi 2024-2025 .....	10
	3.5.3 Investimenti infrastrutturali .....	10
	3.5.4 Interventi gestionali .....	11
	3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica .....	11
	3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità.....	11
	3.6.2 Obiettivi 2024-2025 .....	11
	3.6.3 Investimenti infrastrutturali .....	11

3.6.4	Interventi gestionali .....	12
3.7	M6 – Qualità dell’acqua depurata .....	12
3.7.1	Stato delle infrastrutture e criticità.....	12
3.7.2	Obiettivi 2024-2025 .....	12
3.7.3	Investimenti infrastrutturali .....	13
3.7.4	Interventi gestionali .....	13
<b>4</b>	<b>Macro-indicatori di qualità contrattuale.....</b>	<b>13</b>
4.1	MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale .....	13
4.1.1	Criticità .....	13
4.1.2	Obiettivi 2024-2025 .....	13
4.1.3	Investimenti infrastrutturali .....	13
4.2	MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio.....	13
4.2.1	Criticità .....	13
4.2.2	Obiettivi 2024-2025 .....	14
4.2.3	Investimenti infrastrutturali .....	14
<b>5</b>	<b>Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale .....</b>	<b>14</b>
<b>6</b>	<b>Interventi associati ad altre finalità .....</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Piano delle Opere Strategiche (POS) .....</b>	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>8</b>	<b>Eventuali istanze specifiche .....</b>	<b>20</b>
8.1	Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti.....	20
8.2	Istanza per operazioni di aggregazione gestionale.....	20
8.3	Altro .....	21
<b>9</b>	<b>Ulteriori elementi informativi.....</b>	<b>21</b>
<b>10</b>	<b>Dati di qualità tecnica per gli anni 2022 e 2023 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale) .....</b>	<b>21</b>
<b>11</b>	<b>Dati di qualità contrattuale per l’anno 2023 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale) .....</b>	<b>21</b>

## **1 Informazioni preliminari**

Preso atto della dichiarazione del legale rappresentante del gestore attestante la veridicità dei dati rilevanti ai fini della disciplina della qualità tecnica, l'attività di verifica e validazione delle informazioni fornite dal gestore medesimo si è svolta regolarmente. Non sono da segnalare modifiche rispetto alla raccolta dati di qualità tecnica RQTI.

## **2 Prerequisiti volumi**

Nel presente capitolo sono indicate le informazioni rilevanti ai fini della determinazione dei prerequisiti di cui agli articoli 20, 21, 22 e 23 della RQTI, allo scopo di valutare l'ammissibilità dei pertinenti macro-indicatori di qualità tecnica al meccanismo incentivante per il biennio 2024-2025. Nell'ambito ATO 9 - Rimini, così come in tutti gli altri territori gestiti, per il gestore Hera S.p.a. si conferma la sussistenza dei prerequisiti indicati al Titolo 6 della deliberazione 917/2017/R/IDR e s.m.i.. In particolare, si conferma:

- la disponibilità e l'affidabilità dei dati di misura per la determinazione del volume di perdite idriche totali, riscontrando percentuali ampiamente sempre superiori alle soglie minime fissate dall'Autorità, sia per la misura dei volumi di processo, sia per la misura dei volumi d'utenza;
- l'adozione degli strumenti attuativi necessari per adempiere agli obblighi di verifica della qualità dell'acqua destinata al consumo umano mediante l'effettuazione dei controlli previsti dal d.lgs. 18/2023;
- l'assenza di agglomerati interessati da pronunce di condanna della Corte di Giustizia Europea per mancato adeguamento alla direttiva 91/271/CEE;
- la disponibilità e l'affidabilità dei dati di qualità tecnica forniti dal gestore, rilevandone i requisiti di correttezza, coerenza, congruità e certezza.

Al riguardo si evidenzia quanto segue.

### **2.1 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura dei volumi**

I volumi di processo per tutti i centri di produzione principali (pozzi, sorgenti, invasi, potabilizzatori) sono misurati con idonei strumenti (la maggior parte dei quali collegati ai sistemi di telecontrollo) e sono registrati su supporto informatico e sono consultabili ed estraibili a richiesta. Tali volumi sono stati trasmessi nell'ambito della raccolta dati RQTI 2024 nel foglio "M1 processo" dei file "Riepilogo registri".

Tutti i volumi d'utenza sono fatturati sulla base di letture effettuate sui contatori d'utenza, fatto salvo quanto consentito in merito alla possibilità di fatturazione in acconto su letture stimate successivamente conguagliate sulla base delle letture effettive rilevate; tutte le misure dei contatori d'utenza sono registrate sul sistema informativo del gestore (SAP) e sono consultabili ed estraibili a richiesta. Tali volumi sono stati trasmessi nell'ambito della raccolta dati RQTI 2024 nel foglio "M1 utenza" dei file "Riepilogo registri".

Di seguito sono indicati i criteri adottati per la determinazione dei volumi di processo e di utenza non misurati (stimati):

- per i volumi di processo stimati relativi a volumi di sorgenti o punti di prelievo non misurati (per le quali risulta molto complessa l'installazione di misuratori o per i quali si sia manifestato un guasto al misuratore durante l'anno) le valutazioni derivano da misure empiriche di flusso (tipicamente portata media stimata  $x \cdot t$ );

- per i volumi di utenza stimati ovvero i volumi autorizzati non misurati e non fatturati (WD11) si è applicato quanto indicato al paragrafo 7.2 della Del. 917/2017 ovvero pari allo 0,5% del “consumo misurato e fatturato (escluso acqua esportata)”.

Il prerequisite di cui all’art. 20.2 della RQTI è rispettato sia per quanto attiene i volumi di processo sia per quelli d’utenza. Sui volumi di processo di ATO 9 - Rimini si evidenzia che gli stessi sono misurati al 98,77% del totale. In merito ai volumi di utenza la percentuale è pari al 98,39%.

## 2.2 Conformità alla normativa sulla qualità dell’acqua distribuita agli utenti

Ai sensi dell’art. 21 della RQTI, per il Gestore Hera S.p.A. risulta:

a) essersi dotato delle procedure per l’adempimento agli obblighi di verifica della qualità dell’acqua destinata al consumo umano ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente	SI
b) aver applicato le richiamate procedure	SI
c) aver ottemperato alle disposizioni regionali eventualmente emanate in materia	SI
d) aver eseguito il numero minimo annuale di controlli interni, ai sensi della normativa <i>pro tempore</i> vigente	SI

Il Gestore Hera S.p.a. redige tutti gli anni un Piano di Controllo Analitico (PdCA) finalizzato ad effettuare il monitoraggio della qualità dell’acqua destinata al consumo umano (controlli interni ai sensi dell’art. 7 del D.Lgs. 31/2001 fino al 20 marzo 2023 e dell’art. 14 del D.Lgs 18/2023 dal 21 marzo 2023). Il PdCA 2023 specifica e associa fra loro i punti di campionamento, i profili analitici e le frequenze di controllo. Il PdCA viene inviato alle Aziende USL competenti per il territorio (Enti di Controllo) che possono richiedere modifiche ed integrazioni qualora lo ritenessero necessario. Il numero di controlli previsti nel PdCA è superiore al numero minimo posto in carico all’autorità sanitaria locale (rif. Tab. 1 dell’Allegato II del D.Lgs. 31/2001 e s.m.i. e Tab. 1 dell’Allegato II del D.Lgs. 18/2023).

Oltre ai controlli rappresentati nel PdCA (controlli programmati), in corso d’anno vengono effettuati ulteriori numerosi controlli integrativi (estemporanei e/o urgenti) derivanti da necessità operative non programmabili.

Le determinazioni analitiche vengono effettuate dal laboratorio Heratech (Gruppo Hera), certificato ISO 9001:2018, ISO 14001:2018 e accreditato da Accredia (l’Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano ad attestare la competenza dei laboratori), a garanzia dell’affidabilità e riproducibilità dei dati ottenuti secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018. I risultati sono registrati sul sistema informativo del laboratorio (LIMS, Eusoft) e sono consultabili ed estraibili a richiesta. I dati relativi ai campioni e parametri concorrenti alla determinazione del macro-indicatore M3 relativo alla qualità dell’acqua erogata nell’anno 2023 sono stati trasmessi nell’ambito della raccolta dati RQTI 2024 nel foglio “M3” dei file “Riepilogo registri”. Al 2023 non è stato elaborato ancora alcun Water Safety Plan (WSP).

## 2.3 Conformità alla normativa sulla gestione delle acque reflue urbane

Ai sensi dell’art. 22 della RQTI, in Ambito ATO 9 – Rimini il prerequisite è rispettato poiché nel territorio della provincia di Rimini e più in generale in tutto quello regionale in gestione ad Hera S.p.A. non sono presenti agglomerati oggetto di condanna nelle sentenze della Corte di Giustizia Europea (C-565/10, C-85/13 e C-668/19).

## 2.4 Disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica

In esito all'attività di validazione attuata dall'Ente di governo dell'ambito sui dati resi disponibili dal Gestore, le verifiche condotte sulla base dei criteri di cui all'art. 23 della RQTI, non hanno messo in luce carenze nella disponibilità e affidabilità dei dati di qualità tecnica in Ambito ATO 9 -Rimini.

## 3 Macro-indicatori di qualità tecnica

### 3.1 M0 - Resilienza idrica

#### 3.1.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Esplicitare le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
<i>APPI.1 Insufficienza quantitativa del sistema delle fonti e/o sovrasfruttamento delle fonti di approvvigionamento</i>	<i>Criticità legata alla necessità di garantire l'attuale capacità di approvvigionamento prevedendo lo sviluppo di nuovi fonti di captazione sia superficiali che di falda.</i>

#### 3.1.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQTI" presente nel file RDT2024.

I valori rilevati per gli indicatori M0a e M0b per l'anno 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M0 in Classe D; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede un incremento della grandezza DISP dello 0,7% nel 2024 e un ulteriore incremento della DISP dello 0,7% nel 2025.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M0	M0a	0,75	
	M0b	0,08	
	DISP	51.115.553	51.473.362
	Classe	D	D
	Obiettivo RQTI	+0,7% di DISP	+0,7% di DISP
	Valore obiettivo DISP	51.473.362	51.833.675
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M0	<b>2023</b>	

#### 3.1.3 Investimenti infrastrutturali

Il PdI contiene una quota molto ridotta di investimenti riconducibili al macro-indicatore M0 a carico del Gestore Hera S.p.A. in quanto i principali interventi sulle infrastrutture di approvvigionamento vengono realizzate dal Gestore Grossista ROMAGNA ACQUE SOCIETA' DELLA FONTI S.P.A. (ID 1961).

Gli interventi effettuati nel biennio 2022-2023 per un importo pari a 0,7M€ e previsti nel biennio 2024-25 pari a 1,2M€ sono riconducibili agli interventi di perforazione e piping nuovi pozzi a Ponte Baffoni e alla riconfigurazione del sistema idrico del Senatello, entrambi in alta Valmarecchia.

### 3.1.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di  $Opex_{OT}^a$  si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

## 3.2 M1 - Perdite idriche

### 3.2.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
<i>DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i>	<i>La criticità è connessa sostanzialmente alla vetustà e alla fallanza delle reti idriche di distribuzione e, anche, alla non adeguata qualità realizzativa degli allacci alle utenze precedenti alla gestione Hera.</i>
<i>DIS3.2 Non totale copertura o cattivo funzionamento o vetustà dei misuratori di utenza</i>	<i>La criticità è connessa con l'obsolescenza dei contatori di utenza</i>

### 3.2.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQTI" presente nel file RDT2024.

I valori rilevati per gli indicatori M1a e M1b per l'anno 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M1 in Classe B; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione dell'indicatore M1a del 2% nel 2024 e un'ulteriore riduzione di M1a del 2% nel 2025.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
<b>M1</b>	M1a	7,85	7,69
	M1b	27,29%	26,74%
	Classe	B	B
	Obiettivo RQTI	-2% di M1a	-2% di M1a
	Valore obiettivo M1a	7,69	7,54
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M1	<b>2023</b>	

### 3.2.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al raggiungimento degli obiettivi per l'indicatore M1 risultano presenti nel Pdl un totale di investimenti effettuati nel biennio 2022-23 pari a quasi 18,4 M€; per il successivo biennio 2024-25 sono previsti investimenti lordi pari a 26,2M€.

Gli interventi sono primariamente riferibili a 4 linee di indirizzo:

- rinnovo, programmato, di ampie porzioni di rete idrica, sia a mezzo di interventi cumulativi di manutenzioni straordinarie, sia attraverso interventi specifici su alcuni tratti di rete;
- interventi specifici adeguamento e rinnovo di alcuni tratti di rete adduzione;
- interventi specifici di distrettualizzazione, finalizzati ad aumentare le porzioni di rete soggette a monitoraggio attivo delle perdite. Al 31-12-2023 la rete distrettualizzata e sottoposta a monitoraggio delle perdite con analisi delle portate notturne risulta pari a 2.119 km, pari al 71% della rete complessivamente gestita;
- specifico titolo di piano dedicato alla sostituzione dei contatori (2014RNHA0081) che nel biennio 2022-23 ha consuntivato 2,3 M€ mentre per il successivo biennio 2024-25 vede pianificati circa 3,8 M€ (comprendendo anche gli importi del nuovo intervento 2024RNHA0027 dedicato agli smart meters).

In relazione agli interventi finanziati ai sensi componente M2C4 del PNRR, ai sensi della linea I4.2 (*“Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell’acqua, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti”*), sono state presentate proposte di intervento afferenti a distrettualizzazione, rinnovi di rete, smart meters, ricerca perdite con metodi innovativi, sensoristica di rete, per complessivi 8,7 M€ di interventi di cui 6,8 M€ hanno ottenuto finanziamento a fondo perduto dal PNRR. Il progetto si compone di interventi integrati di rinnovi rete, distrettualizzazione, ricerca perdite con metodi innovativi, sensoristica per monitoraggio qualità e installazione smart meters.

I rinnovi di rete, pianificati utilizzando sistemi di manutenzione predittiva multivariabile, interesseranno tratte critiche per tassi di fallanza, o che presentino una maggiore propensione al rischio rottura nel prossimo futuro, nei Comuni dell’Ambito individuato.

Tali azioni infrastrutturali saranno integrate con la modellazione dei sistemi e sensoristica di rete (misuratori di pressione e portata) per la configurazione di distretti idraulici utili al migliore governo delle pressioni e alla ricerca mirata delle perdite, collegati attraverso periferiche al sistema di telecontrollo del Gruppo, per un presidio in “near real time” delle variabili significative.

Anche la diffusione degli smart meters sarà parte del progetto, integrando questi apparati nella gestione digitale della rete, e avviando un roll-out smart per circa 15.000 utenti residenziali.

Saranno applicate tecnologie innovative di ricerca attiva delle perdite, inoltre il monitoraggio della qualità della risorsa distribuita sarà potenziato con un approccio early warning attraverso sensoristica di rete per verificare l’efficacia della disinfezione e controllare l’eventuale formazione di biofilm nella rete.

Le attività di digitalizzazione e efficientamento della rete di cui sopra sono in ogni caso parte integrante dei piani strategici operativi già attuati. Con particolare riferimento alla campagna di sostituzione dei misuratori ai sensi del DM93/2017, proseguono le sostituzioni annuali come da programmazione condivisa con Ente d’Ambito, con circa 60% dei contatori conformi alla normativa MID.

È inoltre in corso la campagna di smartizzazione delle utenze idroesigenti che, in coerenza con l’indicatore prestazionale G1.2ut *“Diffusione delle tecnologie di rilevazione delle misure d’utenza di tipo smart”*, orienta la diffusione di questa tecnologia sulle utenze con consumi rilevanti (risultano telelette circa 2500 utenze idroesigenti al 31/12/2023, con circa 11% del volume annualmente distribuito teleletto).

### 3.2.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di  $Opex_{gr}^a$  si rimanda alla specifica relazione tariffaria.

## 3.3 M2 – Interruzioni del servizio

### 3.3.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
<i>DISI.3 Capacità idraulica delle infrastrutture non rispondente ai livelli di domanda</i>	<i>Criticità legata al sottodimensionamento idraulico o alla carenza infrastrutturale o scarsa flessibilità del sistema distributivo</i>

### 3.3.2 Obiettivi 2024-2025

Il macro-indicatore nel 2021 risulta in Classe A con obiettivo di mantenimento.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2023	Definizione obiettivo 2024
M2	M2	0,11	0,11
	Classe	A	A
	Obiettivo RQTI	MANTENIMENTO	MANTENIMENTO
	Valore obiettivo M2	< 0,75	< 0,75
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M2	<b>2023</b>	

### 3.3.3 Investimenti infrastrutturali

Gli interventi direttamente riconducibili al macro-indicatore M2 presentano un totale investimenti lordi effettuati nel biennio 2022-23 pari a 1,4 M€ e prevedono per il successivo biennio 2024-25 0,8 M€, gli interventi sono primariamente riconducibili a potenziamenti di rete.

### 3.3.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di  $Opex_{gr}^a$  si rimanda alla specifica relazione.

### 3.4 M3 – Qualità dell’acqua erogata

#### 3.4.1 Stato delle infrastrutture e criticità

La principale criticità riconducibile al macro-indicatore in oggetto è:

<i>DIS1.2 Inadeguate condizioni fisiche delle reti e degli impianti di distribuzione (condotte, opere civili, apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche)</i>	<i>Criticità legata sostanzialmente alla vetustà e funzionalità delle opere di approvvigionamento, sorgenti ed impianti di potabilizzazione.</i>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 3.4.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio “Riepilogo\_RQTI” presente nel file RDT2024

I valori rilevati per gli indicatori M3a, M3b e M3c per l’anno 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M3 in Classe C; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione dell’indicatore M3b del 6% nel 2024 e un’ulteriore riduzione di M3b del 6% nel 2025.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
<b>M3</b>	M3a	0,0000%	0,0000%
	M3b	2,35%	2,21%
	M3c	0,244%	
	Classe	C	C
	Obiettivo RQTI	-6% di M3b	-6% di M3b
	Valore obiettivo M3a		0,0000%
	Valore obiettivo M3b	2,21%	2,08%
	Valore obiettivo M3c		
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M3	<b>2023</b>	

#### 3.4.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente collegati al macro-indicatore M3 risultano presenti nel PdI interventi con un totale di investimenti lordi effettuati nel biennio 2022-23 pari a 2,9 M€ e previsti nel successivo biennio 2024-25 pari a 2,1M€.

Gli interventi sono primariamente riferibili alla sostituzione e adeguamento programmato degli impianti di captazione e potabilizzazione e ad interventi di manutenzione straordinaria. Ammodernamento di impianti acquedottistici in condizioni ammalorate per limitare i rischi di contaminazioni.

#### 3.4.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, il Gestore ha previsto un incremento delle attività di analisi a partire dal 2025. Con l’entrata in vigore del D.Lgs. n.18/2023, il Gestore del servizio idrico ha l’obbligo, e non la sola facoltà, di effettuare i controlli interni; inoltre, le disposizioni in materia di parametri da controllare e la frequenza sono vincolanti; per rispettare tali disposizioni, dal 2025 si rende necessaria una

revisione del piano di controlli con un incremento delle attività di analisi. Tale necessità è coerente anche con le prescrizioni della delibera ARERA n.917/2017 integrata dalla 639/2021 e 637/2023 relativamente al macroindicatore M3 “Qualità dell’acqua erogata”. Dalle ipotesi sviluppate emerge un costo incrementale per analisi e campionamenti pari a circa 45.000 euro annui, a partire dal 2025.

### 3.5 M4 – Adeguatezza del sistema fognario

#### 3.5.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Le principali criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto sono:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
FOG2.1 Inadeguate condizioni fisiche delle condotte fognarie, delle opere civili, delle apparecchiature meccaniche ed elettromeccaniche degli impianti	La criticità è connessa alla vetustà delle reti fognarie e degli impianti di sollevamento
FOG2.4 Scaricatori di piena non adeguati	La criticità è connessa alla necessità di adeguare gli scaricatori di piena

#### 3.5.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio “Riepilogo\_RQTI” presente nel file RDT2024

I valori rilevati per gli indicatori M4a, M4b e M4c per l’anno 2023 portano ad una classificazione del macro-indicatore M4 in Classe B; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione dell’indicatore M4c del 5% nel 2024 e un’ulteriore riduzione di M4c del 5% nel 2025.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
<b>M4</b>	M4a	4,97	
	M4b	0,00%	0,00
	M4c	7,87%	7,47%
	Classe	B	B
	Obiettivo RQTI	-5% di M4c	-5% di M4c
	Valore obiettivo M4a		
	Valore obiettivo M4b	0,00	
	Valore obiettivo M4c	7,47%	7,10%
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M4	<b>2023</b>	

#### 3.5.3 Investimenti infrastrutturali

Sono presenti nel PdI titoli finalizzati al potenziamento e al rinnovo delle reti fognarie (sia a mezzo di interventi cumulativi di manutenzioni straordinarie, sia attraverso interventi specifici su alcuni tratti di rete) e al risanamento degli impianti di sollevamento, vasche di laminazione e vasche di prima pioggia (es. Realizzazione Vasca di Prima Pioggia in Largo De Amicis - 2018RNHA0004).

Il totale degli investimenti lordi effettuati nel biennio 2022-23 è pari a quasi 11,0 M€; per il successivo biennio 2024-25 sono previsti investimenti pari a 12,0 M€.

### 3.5.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di  $Opex_{OT}^a$  si rimanda alla specifica relazione.

## 3.6 M5 – Smaltimento fanghi in discarica

### 3.6.1 Stato delle infrastrutture e criticità

Di seguito di riportano la principale criticità riconducibili al macro-indicatore in oggetto:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP3.1 Inadeguato recupero di materia e/o di energia dei fanghi residui di depurazione	Nel caso specifico la criticità è connessa sostanzialmente all'inadeguatezza dei sistemi di recupero di materia, inteso come inadeguatezza delle linee fanghi all'interno dei depuratori

### 3.6.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQTI" presente nel file RDT2024

Il valore rilevato per il macro-indicatore M5 per l'anno 2023 porta ad una classificazione in Classe B; il conseguente obiettivo di miglioramento prevede la riduzione di MFtq,disc del 1% nel 2024 e un'ulteriore riduzione del 1% nel 2025.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M5	MFtq,disc	1.141,84	1.130,42
	%SStot	21,8%	
	M5	4,87%	
	Classe	B	B
	Obiettivo RQTI	-1% di MF tq,disc	-1% di MF tq,disc
	Valore obiettivo MFtq,disc	1.130,42	1.119,12
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M5	<b>2023</b>	

### 3.6.3 Investimenti infrastrutturali

Direttamente orientati al mantenimento della classe A dell'indicatore M5 risultano presenti nel Pdl investimenti sostenuti nel biennio 2022-23 pari a 0,3 M€ e pianificati per il biennio 2024-25 pari a 2,2M€. Oltre alle manutenzioni straordinarie sulle linee fanghi degli impianti depurativi presenti sul territorio sono stati previsti interventi specifici riguardanti:

- Adeguamento della linea fanghi e sistema di trattamento odori del depuratore di Riccione (2017RNHA0015)
- Adeguamento della linea fanghi depuratore Cattolica (2021RNHA0011)
- Revamping digestori depuratore Cattolica (2021RNHA0008)

### 3.6.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macroindicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di  $Opex_{OT}^a$  si rimanda alla specifica relazione.

## 3.7 M6 – Qualità dell'acqua depurata

### 3.7.1 Stato delle infrastrutture e criticità

La principale criticità riconducibile al macro-indicatore in oggetto risulta:

Sigla e nome criticità	Considerazioni alla luce dello stato delle infrastrutture
DEP2.1 Inadeguatezza di progetto, delle condizioni fisiche, dei sistemi di monitoraggio, dei trattamenti di rimozione	La criticità è connessa alla vetustà degli impianti e alla necessità di un adeguamento e rinnovo

### 3.7.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità tecnica considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025 sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQTI" presente nel file RDT2024

Il valore dell'indicatore nell'anno 2023 lo posiziona in Classe C; il conseguente obiettivo di miglioramento del 2024 prevede la riduzione dello stesso del 10% e un'ulteriore riduzione del 10% nel 2025.

Macro-indicatore		Valori per definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
M6	M6	8,21%	7,39%
	Classe	C	C
	Obiettivo RQTI	-10% di M6	-10% di M6
	Valore obiettivo M6	7,39%	6,65%
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per M6	<b>2023</b>	

L'indicatore fa riferimento alle non conformità "puntuali" dei singoli parametri dei campioni effettuati, anche con riferimento a quelli (N e P) per i quali la norma e le autorizzazioni prevedono il rispetto di valori medi annui. Tali non conformità non pregiudicano il rispetto della normativa vigente da parte dei depuratori considerati.

### 3.7.3 Investimenti infrastrutturali

Nel biennio 2022-23 sono stati realizzati investimenti lordi pari a 4,6 M€ e si prevedono per il successivo biennio 2024-25 investimenti lordi pari a 3,8 M€. Sono previsti investimenti di revamping e adeguamento di taluni impianti di depurazione o di singoli trattamenti e interventi di manutenzioni straordinarie.

### 3.7.4 Interventi gestionali

Per quanto riguarda gli interventi gestionali volti a risolvere criticità afferenti a questo macro-indicatore, così come per l'analisi di eventuali richieste di  $Opex_{OT}^a$  si rimanda alla specifica relazione.

## 4 Macro-indicatori di qualità contrattuale

### 4.1 MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale

#### 4.1.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macroindicatore MC1

#### 4.1.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025, sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQSII" presente nel file RDT\_2024.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC1	Valore di partenza	98,894%	98,894%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MC1	Mantenimento	Mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC1	<b>2023</b>	<b>2024*</b>

*\*Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025*

Non sono stati richiesti  $Opex_{QC}^a$ .

#### 4.1.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC1.

### 4.2 MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio

#### 4.2.1 Criticità

Nel Programma degli Interventi non sono esplicitate criticità riconducibili al macroindicatore MC2.

#### 4.2.2 Obiettivi 2024-2025

In relazione al macro-indicatore di qualità contrattuale considerato, si richiama il livello di partenza e gli obiettivi per il biennio 2024-2025, sintetizzati nel foglio “Riepilogo\_RQSII” presente nel file RDT\_2024.

Macro-indicatore		Definizione obiettivo 2024	Definizione obiettivo 2025
MC2	Valore di partenza	98,036%	98,036%
	Classe	A	A
	Obiettivo RQSII	Mantenimento	Mantenimento
	Valore obiettivo MC2	Mantenimento	Mantenimento
	Anno di riferimento per valutazione obiettivo per MC2	<b>2023</b>	<b>2024*</b>

\* Ai sensi del comma 93.4 dell'Allegato A alla deliberazione 655/2015/R/IDR, si assume per perseguito l'obiettivo per l'annualità 2024 ai fini dell'individuazione della classe di appartenenza e del corrispondente obiettivo per l'annualità 2025

Sono stati richiesti  $Opex_{QC}^a$  con apposita istanza motivata in sede di manovra tariffaria 2016-2019. Per la valorizzazione 2024-2029 si rinvia alla pertinente sezione della “Relazione di accompagnamento - predisposizione tariffaria MTI-4. Si tratta di costi operativi meramente gestionali riguardanti l'assunzione di personale e/o il potenziamento degli sportelli.

#### 4.2.3 Investimenti infrastrutturali

Non risultano inseriti nel Programma degli Interventi investimenti di tipo infrastrutturale per il macro-indicatore MC2.

### 5 Indicatori di sostenibilità energetica e ambientale

In Ambito ATO 9 Rimini l'indicatore “RIU-Quota dei volumi depurati destinabili al riutilizzo ma non destinati a tale finalità” di cui al comma 37.3 del MTI-4, non è determinabile in quanto sia la componente  $W_{DEP,r1}$  e  $W_{DEP,r2}$  risultano pari a zero. In relazione a ciò la tabella sottostante non è stata valorizzata.

Indicatore RIU	
Valore di partenza	
Classe	
Obiettivo MTI-4	
Valore obiettivo RIU al 2025	
Anno di riferimento per valutazione obiettivo	<b>2023</b>

In relazione all'indicatore "ENE-Quantità di energia elettrica acquistata" di cui al comma 37.6 del MTI-4, si richiama il livello di partenza (grandezza  $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$ ) e il relativo obiettivo per il 2025<sup>1</sup>, sintetizzati nel foglio "Riepilogo\_RQTI" presente nel file RDT\_2024, commentando le informazioni di seguito riportate:

Indicatore ENE	
Valore di partenza $\frac{\sum_{n=2020}^{2023} kWh^n}{4}$	30.818.513
Obiettivo MTI-4	$(kWh\_2025 / (\sum kWh (2020-2023) / 4) - 1) \leq -0,05$
Valore obiettivo ENE al 2025	29.277.587

## 6 Interventi associati ad altre finalità

Nel cronoprogramma proposto vi sono una serie di interventi che non afferiscono a quelli di qualità tecnica come, ad esempio, gli investimenti di struttura e la realizzazione degli allacciamenti.

All'interno del cronoprogramma investimenti il gestore ha inoltre riportato anche alcune criticità, in riferimento ad alcuni interventi, che sebbene debbano afferire ad obiettivi di qualità tecnica secondo abbinamenti già predisposti da ARERA, in realtà sono state associate al macroindicatore cosiddetto "Altro".

Sono per lo più interventi relativi a:

- Adeguamenti normativi, fra cui si segnalano in particolare gli adeguamenti dei sistemi fognario-depurativi degli agglomerati minori (AE<2000) ai sensi della Delibera della Regione Emilia-Romagna 201/2016
- Interventi per la sicurezza
- Telecontrollo sistemi
- Sviluppo/potenziamento dei sistemi acquedotto, fognatura e depurazione
- Adeguamento impianti alla normativa sismica
- Estensione delle reti acquedotto e fognatura

<sup>1</sup> Si rammenta che le previsioni del MTI-4 richiedono, da parte del competente Ente di governo, una valutazione volta a tenere conto delle eventuali variazioni di condizioni impiantistiche e di perimetro che risultino significative, in modo da assicurare un confronto omogeneo. A tal fine il soggetto competente si baserà su valutazioni oggettive e accertabili, da rappresentare all'Autorità anche ai fini della verifica del perseguimento dell'obiettivo.

- Razionalizzazione dei sistemi acquedotto, fognatura
- Efficientamento impiantistico
- Separazione delle reti fognarie
- Piano della Salvaguardia della Balneazione di Rimini

Come già evidenziato in alcuni paragrafi precedenti, alcuni di questi interventi possono comunque concorrere indirettamente al miglioramento dei macro-indicatori di qualità tecnica in maniera non valutabile a priori.

## 7 Piano delle Opere Strategiche (POS)

In merito alle Opere Strategiche già comunicate nell'ambito delle predisposizioni tariffarie ai sensi della deliberazione 639/2021/R/IDR, si trasmette lo stato di avanzamento delle opere.

Le Opere Strategiche sono raggruppabili in diverse linee di intervento.

- **Interventi del Piano di Salvaguardia della Balneazione del Comune di Rimini, atti anche al perseguimento degli obiettivi fissati Piano d'indirizzo per il contenimento del carico inquinante delle acque di prima pioggia approvato con D.C.P. di Rimini n. 53/2012**

Gli interventi sottoelencati perseguono come obiettivo primario quello di limitare gli scarichi in mare a scolmatori fognari di acque miste. Tali interventi sono individuati in fatti nel PSBO Piano di salvaguardia della Balneazione Ottimizzato del comune di Rimini.

Tali interventi rispondono anche alle richieste normative connesse alla DGR 286/2005 "Direttiva concernente indirizzi per la gestione delle acque di prima pioggia e di lavaggio da aree esterne (art.39, DLgs 11 maggio 1999, n. 152)" e al successivo Piano di Indirizzo redatto dalla Provincia di Rimini nel 2012.

### Interventi conclusi

2014RNHA0055	PSB-CONDOTTA SOTTOMARINA AUSA
2014RNHA0052	PSB - RADDOPPIO DEPURATORE DI S. GIUSTINA

### Interventi in fase realizzativa

2014RNHA0059	PSB - REALIZZAZIONE DORSALE SUD RN - PREMENTE (+CONDOTTA SOLL. 2B)
2019RNHA0001	PSB-SEPARAZIONE RETI FOG-NORD RN-II° STRALCIO (LOTTO3)
2014RNHA0063	PSB-SEPAR.RETI FOG-NORD RN - II STRALCIO (LOTTI 1-2-4-5-6-7)
2014RNHA0073	PSB-INTERVENTI DI MITIGAZIONE DEL RISCHIO IDRAULICO NEL CAPOLUOGO DI RIMINI - DORSALE AUSA

I seguenti tre interventi

2014RNHA0068	PSB-REAL. VASCA COLONNELLA E CONDOTTE SOTTOMARINE
2020RNHA0001	PSB - COLLEGAMENTO VASCHE COLONNELLA I E COLONNELLA II
2021RNHA0004	PSB - REALIZZAZIONE VASCA RODELLA E CONDOTTE SOTTOMARINE

sono stati completamente ridefiniti e sostituiti dai seguenti interventi:

2024RNHA0016	PSB-REALIZZAZIONE VASCHE SUD I STRALCIO (FINANZIAMENTO RASDF)
2024RNHA0017	PSB-REALIZZAZIONE VASCHE SUD I STRALCIO (FINANZIAMENTO HERA)

2024RNHA0018	PSB-REALIZZAZIONE VASCHE SUD II STRALCIO
--------------	------------------------------------------

I primi due interventi sono in fase realizzativa mentre il terzo è in fase di progettazione esecutiva

### Interventi in fase progettuale

2014RNHA0053	ADEG. INVASI CENTRO CAAR A VASCHE 1 PIOGGIA
2020RNHA0012	COLLEG. PREMENTE DEL SOLL. 2C CON DORSALE SUD

La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, risultando spesso le opere realizzate in un territorio fortemente urbanizzato, sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando frequentemente necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici.

- **Interventi per il perseguimento degli obiettivi fissati Piano d'indirizzo per il contenimento del carico inquinante delle acque di prima pioggia approvato con D.C.P. di Rimini n. 53/2012**

Fanno parte di questo cluster gli ulteriori interventi individuati dal Piano di Indirizzo della Provincia di Rimini.

Fra questi si segnala l'intervento:

2018RNHA0004	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA IN LARGO DE AMICIS (SFEM 19)
--------------	-------------------------------------------------------------------

L'intervento, in comune di Cattolica, che ha come obiettivo specifico quello di ridurre l'impatto del carico inquinante delle acque di prima pioggia, al pari di quelli elencati nel punto precedente, ma senza fare parte del PSBO del Comune di Rimini. L'intervento è in fase di realizzazione.

L'intervento:

2022RNHA0034	SEPARAZIONE RETI FOGNARIE CATTOLICA
--------------	-------------------------------------

è in fase di progettazione preliminare.

Gli altri 9 interventi, già previsti nel previgente piano, sono stati ripianificati in attesa della definizione del quadro normativo ancora in divenire, con particolare riferimento alla modifica della direttiva acque reflue e del percorso di aggiornamento del piano di tutela delle acque che potrebbero modificare in maniera sostanziale le priorità su cui intervenire al fine di garantire la qualità dei corpi idrici, sia della necessità di completare diversi altri interventi che non erano previsti nel poi a base di gara per l'affidamento in concessione del servizio idrico integrato per la provincia di Rimini.

2022RNHA0025	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA RIMINI (SFAM 14)
2022RNHA0026	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA MISANO (AP 10)
2022RNHA0027	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA MORCIANO (SFEM 1)
2022RNHA0028	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA MORCIANO (SFAM 14)
2022RNHA0029	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA MORCIANO (SFAM 17)
2022RNHA0030	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA MORCIANO (SFAM 15)
2022RNHA0031	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA MORCIANO (SFAM 19)
2022RNHA0032	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA SAN CLEMENTE (SFAM 501 BIS)
2022RNHA0033	REALIZZAZIONE VASCA DI PRIMA PIOGGIA SAN GIOVANNI (SFAM 1)

- **Ottimizzazione fognario-depurativa**

Le opere prevedono l'adeguamento impiantistico degli impianti di depurazione e/o di sistemi di collettamento fognario per il vettoriamento dei reflui depurati. La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, spesso sono previsti attraversamenti di infrastrutture viarie di grosse proporzioni sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando frequentemente necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici.

2020RNHA0002	DEPURATORE DI CATTOLICA VASCHE DI LAMINAZIONE VALCONCA
2020RNHA0003	DEPURATORE DI MISANO POTENZIAMENTO IDRAULICO E COLLEGAMENTO CON DEP. CATTOLICA
2020RNHA0009	AMMODERNAMENTO E POTENZIAMENTO IMPIANTO DI DEPURAZIONE DI RICCIONE
2017RNHA0005	COMPLETAMENTO DELLA SEPARAZIONE DELLA RETE FOGNARIA LIMITROFA A VIA DI VITTORIO - II STRALCIO - (LOTTO2)
2020RNHA0010	COLLETTAMENTO FOGNATURE COMUNALI DI VALLATA FIUME CONCA AL DEPURATORE DI CATTOLICA

Gli ultimi 2 interventi sono già in fase di esecuzione, mentre i restanti interventi sono da progettare.

- **Interventi FSC**

In occasione della deliberazione 639/2021/R/idr erano stati segnalati gli interventi sotto riportati, programmati in attuazione del Piano Operativo Ambiente Fondo Sviluppo e Coesione (FSC) 2014-2020 del MASE (Piano Sviluppo e Coesione (PSC) - 05.02 RISORSE IDRICHE).

2018RNHA0006	REALIZZAZIONE DI NUOVA RETE IDRICA DI CONNESSIONE SIEPI-PIANACCI - FSC
2018RNHA0007	RINNOVO RETE IDRICA LOCALITÀ FONTANA - MONTE UGONE - FSC
2018RNHA0008	RINNOVO RETE IDRICA DI ADDUZIONE VIA CA' VENTURA - FSC
2018RNHA0009	RINNOVO RETE IDRICA DI DISTRIBUZIONE VIA MAZZINI - FSC
2018RNHA0010	RINNOVO RETE IDRICA DI DISTRIBUZIONE LOCALITÀ POZZO BRANCONA - FSC

In particolare, l'intervento 2018RNHA0006 consiste nella realizzazione di una nuova adduttrice idrica. Gli elementi di complessità sono di ordine tecnico e autorizzativo. L'intervento è stato realizzato.

- **Potenziamenti acquedottistici**

Le opere consistono nella realizzazione delle adduzioni e relativi impianti per il vettoriamento degli approvvigionamenti idrici alle reti di distribuzione nonché anche la perforazione di nuovi pozzi per l'ottimizzazione del sistema. La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, risultando spesso le opere realizzate in un territorio fortemente urbanizzato, sia, anche, di tipo autorizzativo, risultando frequentemente necessarie procedure di esproprio e di variazione degli strumenti urbanistici.

2014RNHA0049	RETE DI COLLEGAMENTO SERBATOIO COVIGNANO
2015RNHA0004	RAZIONALIZZAZIONE SIST. ACQ SENATELLO

Il primo intervento è in fase realizzativa, mentre il secondo, eseguito a stralci, è in parte realizzato ed in parte in progettazione.

- **Gestione fanghi**

Nel previgente piano erano stati inseriti altri 2 interventi di potenziamento della linea fanghi finalizzato al miglioramento del macro-indicatore M5. Attualmente gli interventi sono in fase di progettazione

2021RNHA0008	REVAMPING DIGESTORI CATTOLICA
2021RNHA0011	ADEGUAMENTO LINEA FANGHI DEPURATORE CATTOLICA

- **Interventi acquedottistici**

2014RNHA0075	POTENZIAMENTO RETE IDRICA DI SANTARCANGELO
--------------	--------------------------------------------

La complessità dell'intervento è sia di ordine tecnico, sia tipo autorizzativo, Intervento in fase realizzativa.

- **Adeguamento impianti di depurazione**

Il seguente intervento è riferibile ad obiettivi di adeguamento/ottimizzazione del sistema depurativo. È stato comunque ripianificato oltre piano in quanto la sezione di impianto interessata non presenta criticità

2021RNHA0005	REALIZZAZIONE GRIGLIATURA VASCA LAMINAZIONE DEL DEPURATORE DI RICCIONE
--------------	------------------------------------------------------------------------

Gli elementi di complessità sono di ordine tecnico e autorizzativo.

- **Potenziamenti reti fognarie**

I seguenti interventi sono riferibili ad un obiettivo di potenziamento e adeguamento delle infrastrutture fognarie, di risanamento ambientale anche nell'ottica di adattamento ai cambiamenti climatici.

### **In progettazione**

2022RNHA0017	ADEGUAMENTO IDRAULICO SOLLEVAMENTO ISA
2022RNHA0018	POTENZIAMENTO SOLLEVAMENTO GROTTAROSSA

### **Da progettare**

2021RNHA0013	SEPARAZIONE RETI VILLAGGIO 1° MAGGIO
2022RNHA0013	INTERVENTO RETICOLO SECONDARIO SALVAGUARDIA IDRAULICA
2022RNHA0014	INTERVENTI OTTIMIZZAZIONE RETICOLO FOGNARIO RICCIONE

La complessità degli interventi è sia di ordine tecnico, risultando spesso le opere realizzate in un territorio fortemente urbanizzato, sia, anche, di tipo autorizzativo. Tutti gli interventi risultano da progettare.

### **Nuovi interventi**

È stato previsto un nuovo intervento coerente con gli obiettivi di autoproduzione di energia elettrica che appaiono gradualmente proposti a livello comunicato per tendere alla neutralità energetica degli impianti del Servizio idrico integrato. L'intervento proposto è in fase di progettazione esecutiva

2023RNHA0001	REALIZZAZIONE DI UN IMPIANTO FOTOVOLTAICO PRESSO IL DEPURATORE DI SANTA GIUSTINA
--------------	----------------------------------------------------------------------------------

- **Interventi ammessi a finanziamento Piano Nazionale di Ripresa e Resistenza**

Sono presenti i seguenti interventi finanziati sulla Linea di Investimento 4.2, Missione 2, Componente C.4 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - M2C4-I.4.2:

2024FCHA0038	PNRR Rinnovi Rete Acquedotto ATO 9
2024FCHA0039	PNRR Distrettualizzazione ATO 9
2024FCHA0040	PNRR Ricerca perdite ATO 9
2024FCHA0041	PNRR Sensoristica Qualità ATO 9
2024FCHA0042	PNRR Smart Meter ATO 9
2024RNHA0014	PNRR - RINNOVO RETI ACQUEDOTTO RN NORD-II STR.(5°LOTTO)
2024RNHA0015	PNRR - RINNOVO RETI ACQUEDOTTO RN NORD-II STR.(6°LOTTO)

## 8 Eventuali istanze specifiche

Nel caso venga esercitata la facoltà di formulare le istanze richiamate nel presente capitolo, indicare i riferimenti dei relativi atti di approvazione.

### 8.1 Istanza per mancato rispetto di alcuni prerequisiti

Non è stata presentata nessuna istanza *ex ante* ai sensi del comma 5.3, lett. b) della deliberazione 917/2017/R/IDR per la temporanea applicazione del meccanismo incentivante ai soli macro-indicatori per i quali vi sia il rispetto dei prerequisiti.

### 8.2 Istanza per operazioni di aggregazione gestionale

In ambito 809- ATO 9 Rimini dal 01/01/2024 è stata acquisita la gestione del SII nel territorio precedentemente gestito dal Comune di Sassofeltrio fino al 31/12/2023.

Si allega alla presente relazione “Accordo per la regolazione del subentro di HERA S.p.A. nella gestione del Servizio Idrico Integrato del Comune di Sassofeltrio (RN) svolta dal Gestore uscente Marche Multiservizi S.p.A.”.



Accordo trilaterale  
MMS - HERA - Atersir

### Qualità tecnica

In adempienza all’articolo 5 dell’accordo trilaterale soprallegato il Gestore Hera S.p.A. ha trasmesso motivata istanza di deroga ex-ante per tutti i macro-indicatori di Qualità Tecnica per il Comune di Sassofeltrio per gli anni 2024 e 2025 che Atersir si impegna a presentare ad ARERA.



Atersir Istanze  
esclusione QC QT Sas

## Qualità Contrattuale

In ambito RQSII è stata formulata motiva istanza di deroga ex-ante per la sola prestazione relativa alla “Periodicità di fatturazione” (art. 38 RQSII) a causa dei necessari tempi tecnici di migrazione dei dati nei sistemi dal Gestore uscente (Marche Multiservizi S.p.A.) al Gestore subentrante (Hera Spa), per i nuovi utenti acquisiti non sarà possibile rispettare il numero minimo di fatture annue previste dalla qualità contrattuale per l’anno 2024. In tutti questi casi si provvederà a marcare i fuori standard come CAUSA FORZA MAGGIORE.

La deroga richiesta non ha impatto sul valore degli indicatori MC1 ed MC2 in quanto la prestazione in deroga è esclusa dal loro calcolo.

In adempimento all’articolo 5 dell’accordo trilaterale soprallegato il Gestore Hera S.p.A. ha trasmesso la suddetta istanza di deroga ad Atersir che si impegna a presentare ad ARERA.



Atersir Istanze  
esclusione QC QT Sas

### **8.3 Altro**

Nessun elemento.

## **9 Ulteriori elementi informativi**

Nessun elemento

## **10 Dati di qualità tecnica per gli anni 2022 e 2023 relativi al nuovo perimetro di gestione (eventuale)**

Per la definizione degli obiettivi di qualità tecnica per gli anni 2024-2025 non si richiede l’impiego di dati differenti da quelli comunicati nell’ambito della raccolta dati RQTI\_2024, fogli con suffisso “\_637”.

## **11 Dati di qualità contrattuale per l’anno 2023 coerenti con i più recenti accadimenti gestionali (eventuale)**

Per la definizione degli obiettivi di qualità contrattuale per gli anni 2024-2025 non si richiede l’impiego di dati differenti da quelli comunicati nell’ambito della “Raccolta dati: Qualità contrattuale del servizio idrico integrato – anno 2023”.