



# RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE: **(RI)CONCILIARSI** con la **Pubblica Amministrazione**

Il seminario/laboratorio fa parte di un progetto per promuovere la conoscenza e l'uso degli strumenti diversi dall'accesso alla giustizia per risolvere controversie con la Pubblica Amministrazione, ma anche i casi in cui sia la stessa PA a prestare un'attività di conciliazione a favore di cittadini e imprese. L'incontro ha carattere operativo. Si illustrerà a cittadini, professionisti e imprese come si fa ad accedere a questi servizi in diversi ambiti di interesse (per una pratica con la pubblica amministrazione, per un disservizio o per bollette anomale per acqua, luce, gas, telefonia, trasporti...) senza (o prima di) andare dal giudice. Questi strumenti di conciliazione sono accessibili gratuitamente e hanno tempi brevi. Vale la pena conoscerli.

## INCONTRO SEMINARIO-LABORATORIO

▣ **20 febbraio 2025 | ore 16.00-18.00**

**Galleria Europa, Piazza Grande 17, Comune di Modena**

*Saluto e presentazione*

**Vittorio Ferraresi** - Assessore a Partecipazione, Quartieri, Decentramento, Trasparenza, Legalità e Antimafie

*Interventi:*

### **Risoluzione alternativa delle controversie e Pubblica Amministrazione**

**Marina Caporale** - Professoressa Associata di Diritto Amministrativo  
UNIMORE - Dipartimento di Giurisprudenza

### **Conciliazione e tutela dei cittadini-consumatori**

**Dott.ssa Pamela Bussetti** - Federconsumatori

### **I Difensori civici e i diritti dei cittadini nei confronti della Pubblica Amministrazione. Introduzione e casi pratici**

**Avv. Patrizia Roli** - Difensore Civico Provincia di Modena

**Avv. Guido Giusti** - Difensore Civico Regione Emilia Romagna

**Dott. Luca Corbellini** - Ufficio del Difensore civico Regione Emilia-Romagna (Modena)

### **Introduzione alla conciliazione per il servizio idrico integrato**

**Dott. Mauro Polloni** - ATERSIR - Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti - Area Regolazione

### **La conciliazione e i servizi elettrici, del gas e dei trasporti**

**Francesco Figurelli, Matteo Sarti, Filippo Francesco Sorrenti**

Studenti di Giurisprudenza, Corso di Giustizia Amministrativa

**Prof.ssa Marina Caporale**

**Per informazioni: [riconciliarsiconlapa@unimore.it](mailto:riconciliarsiconlapa@unimore.it)**

Università di Modena e Reggio Emilia - Attività di Public Engagement



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA  
Dipartimento di Giurisprudenza

Regione Emilia-Romagna  
Assemblea legislativa  
**Difensore civico**

Comune  
di Modena

Provincia  
di Modena

COMUNE DI  
**FORMIGINE**

CITTÀ DI CARPI

Unione  
delle  
**Terre  
d'argine**

**CSDL**  
CENTRO STUDI  
E DOCUMENTAZIONE  
SULLA LEGALITÀ