



**PIATTAFORMA SII**  
**REGISTRAZIONE UTENTE**  
**ISTRUZIONI OPERATIVE**

Rev. 0 del 29/08/2025

## INDICE

### Sommario

1 Registrazione.....	3
2 Abilitazione .....	6
3 Completamento Registrazione.....	6
4 Dispositivo OTP .....	7
5 Password.....	8
6 Conclusione Abilitazione .....	8
7 Accesso Al Portale.....	9
8 Informazioni Utili .....	11

# 1 REGISTRAZIONE

A. Cliccare sul pulsante «Registrazione» presente nel box «Registrazione alla piattaforma»

ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

Vai alla pagina per effettuare l'accesso ad ATERSIR: Sistema Informativo Integrato con le tue credenziali!

Login

REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

Inserisci i tuoi dati personali per iniziare la registrazione.

Registrazione

BROWSER SUPPORTATI: Firefox, Chrome, Edge, Safari

ATERSIR Contatti Helpdesk E-Mail: [servicedesk.atersir@eng.it](mailto:servicedesk.atersir@eng.it) Link Utili

Orario: Lun-Ven ore 09:00 - 18:00 - esclusi festivi.

B. Compilare i dati personali obbligatori

Registrazione

Codice Fiscale \*

Email \*

Nome \*

Cognome \*

OPERATORE COMUNI IDRICO

Provincia Comune

OPERATORE COMUNI RIFIUTI

Provincia Comune

OPERATORE GESTORE RIFIUTI

OPERATORE GESTORE IDRICO DETTAGLIO

C. Selezionare la scelta Operatore per utenti di Comuni o Unioni di Comuni

- a. selezionare la casella OPERATORE COMUNI RIFIUTI;
- b. selezionare uno o più comuni per cui si opera;
- c. in alternativa selezionare l'Unione dei comuni, solo se si opera o supervisiona la compilazione per tutti i Comuni dell'Unione

Registrazione

Codice Fiscale \* \_\_\_\_\_ Email \* \_\_\_\_\_

Nome \* \_\_\_\_\_ Cognome \* \_\_\_\_\_

OPERATORE COMUNI IDRICO +  
Provincia ▾ Comune ▾ 🗑️

OPERATORE COMUNI RIFIUTI +  
Provincia ▾ Comune ▾ 🗑️  
Unione dei comuni ▾ 🗑️

OPERATORE GESTORE RIFIUTI +

OPERATORE GESTORE IDRICO DETTAGLIO +

**N.B non serve selezionare sia il/i Comune/i che l'Unione a cui il/i Comune/i appartiene/engono**

- D. Con l'apposito link scaricare l'informativa sulla privacy.
- Dopo aver letto l'informativa, accettare i termini di utilizzo selezionando la casella apposita
  - Dopo aver accettato, selezionare la casella di controllo CAPTCHA
  - Completare la richiesta di registrazione con il pulsante REGISTRA UTENTE.

The screenshot shows a registration form with several elements highlighted by colored circles and arrows:

- A red circle highlights the link "Leggi l'informativa" under the "Termini e condizioni" section.
- A green circle highlights the checkbox "Ho letto e accetto i Termini e condizioni d'uso del servizio e l'informativa sulla privacy".
- A blue circle highlights the reCAPTCHA area, which includes the text "Non sono un robot" and the reCAPTCHA logo.
- A purple circle highlights the green button labeled "REGISTRA UTENTE".

Arrows point from the text instructions to these specific elements: a red arrow from step D to the link, a green arrow from step a to the checkbox, a blue arrow from step b to the reCAPTCHA, and a purple arrow from step c to the registration button.

**ATERSIR**

Contatti Helpdesk

E-Mail: [servicedesk.atersir@eng.it](mailto:servicedesk.atersir@eng.it)

Link Utili

Orario: Lun-Ven ore 09:00 - 18:00 - esclusi festivi.

- E. Compare il seguente messaggio di conferma; ora la richiesta passa ad ATERSIR

The screenshot shows a confirmation message dialog box with the following content:

- A checkmark icon followed by the text "Registrazione avvenuta".
- The text "Per accedere è necessario attendere la validazione."
- A button labeled "Chiudi".

The dialog box is overlaid on a background that includes the text "Società Patrimoniale" and "so del servizio e".

## 2 ABILITAZIONE

- A. ATERSIR verifica che la richiesta sia coerente, e provvede ad abilitare l'utente;
- B. L'utente riceve una e-mail all'indirizzo indicato, con le istruzioni per completare la registrazione, attraverso le pagine raggiungibili con il link «Link to account update»

### Aggiorna il tuo account

Atersir SII <comunicazionipiattaformaatersir@atersir.it>  
Rispondi a: Atersir SII <ComunicazioniPiattaformaAtersir@atersir.it>  
A: [redacted]@gmail.com

28 agosto 2025 alle

Regione Emilia-Romagna

**ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI**

Il tuo amministratore ha appena richiesto un aggiornamento del tuo account ATERSIR SII ed è necessario che tu esegua la/e seguente/i azione/i: Verifica dell'indirizzo email, Aggiornamento password, Configurazione OTP. Fai clic sul link seguente per

[Link to account update](#)

Questo link scade in 12 ore.

Se non sei a conoscenza della richiesta del tuo amministratore, ignora questo messaggio e non verrà effettuato nessun cambio.

**ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI** ATERSIR

Le informazioni trasmesse sono da intendersi solo per le persone o enti a cui sono indirizzate e possono contenere materiale riservato o confidenziale. Ogni modifica, ritrasmissione, diffusione o qualsiasi altro uso di tale materiale da parte di persone o enti diversi dai destinatari è proibito. Se dovete ricevere per errore questo messaggio, per favore cancellatelo da ogni computer e contattate: [direzione@atersir.it](mailto:direzione@atersir.it)

## ATTENZIONE

- il link rimane attivo per un tempo limitato a 12 ore; trascorso tale termine occorre chiedere ad ATERSIR un nuovo invio, scrivendo all'indirizzo [regolazioneagr@atersir.it](mailto:regolazioneagr@atersir.it)
- il messaggio potrebbe finire nello SPAM, si raccomanda di controllare
- qualora necessario si suggerisce di togliere l'indirizzo **[comunicazionipiattaformaatersir@atersir.it](mailto:comunicazionipiattaformaatersir@atersir.it)** dal filtro anti-spam del proprio browser

## 3 COMPLETAMENTO REGISTRAZIONE

- A. Il link cliccato rimanda alla seguente pagina.



Esegui la/e seguenti azione/i: Verifica dell'indirizzo email, Aggiornamento password, Configura OTP

[» Clicca qui per continuare](#)



- B. Cliccare su «Clicca qui per continuare»

## 4 DISPOSITIVO OTP

- A. Il link cliccato rimanda alla seguente pagina.
- B. Su un dispositivo mobile occorre avere installato una App gratuita per creare le OTP (One Time Password) (applicazioni suggerite: FreeOTP; Google Authenticator)



ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI

Installa una delle seguenti applicazioni sul tuo dispositivo mobile  
FreeOTP  
Google Authenticator  
Apri l'applicazione e scansiona il codice QR



[Non riesci a scansionare il codice QR?](#)  
Scrivi il codice monouso fornito dall'applicazione e premi Invia per completare il setup  
Fornisci il nome del dispositivo per aiutarti a gestire i dispositivi di autenticazione.

Codice One-time \*

Nome del dispositivo di autenticazione

Invia

C. Aprire l'applicazione scelta, e associare il portale inquadrando il QR Code

D. L'App fornisce la OTP per il portale, da inserire nell'apposita casella

E. Indicare un nome del cellulare utilizzato (a piacere) nell'apposita casella.

F. Premere «Invia»

Contatti Helpdesk

E-Mail: [servicedesk.atersir@eng.it](mailto:servicedesk.atersir@eng.it)

Orario: Lun-Ven ore 09:00 - 18:00 - esclusi festivi.

**ATERSIR**

**ATERSIR**

### NOTE:

- la OTP è un codice necessario per garantire la sicurezza di accesso di secondo livello; il codice viene aggiornato continuamente dall'applicazione scaricata sul cellulare, e viene richiesto per ogni nuovo accesso alla piattaforma (insieme a nome utente e password);
- è possibile associare il portale a più dispositivi di cui ogni utente possa disporre;
- il codice da inserire è di 6 cifre, senza spazi;

## 5 PASSWORD

A. Si apre la seguente nuova pagina

REIMPOSTA PASSWORD

Nuova Password

Conferma password

Invia

ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI

Contatti Helpdesk E-Mail: [servicedesk.atersir@eng.it](mailto:servicedesk.atersir@eng.it)  
Orario: Lun-Ven ore 09:00 - 18:00 - esclusi festivi.

- B. Inserire una password
- C. Confermare la password
- D. Premere «Invia»

## 6 CONCLUSIONE ABILITAZIONE

A. Si apre la seguente nuova pagina

Il tuo account è stato aggiornato.

[Vai ad Atersir Idrico](#)

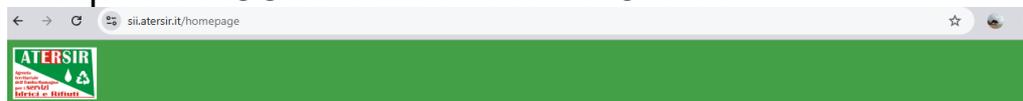
ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI

Contatti Helpdesk E-Mail: [servicedesk.atersir@eng.it](mailto:servicedesk.atersir@eng.it)  
Orario: Lun-Ven ore 09:00 - 18:00 - esclusi festivi.

- B. Premere «Vai ad Atersir Idrico»

## 7 ACCESSO AL PORTALE

A. Si apre la pagina di accesso al portale. Premere «Login» nel riquadro ACCEDI ALLA PIATTAFORMA



### ACCEDI ALLA PIATTAFORMA

Vai alla pagina per effettuare l'accesso ad ATERSIR- Sistema Informativo Integrato con le tue credenziali!

### REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

Inserisci i tuoi dati personali per iniziare la registrazione!

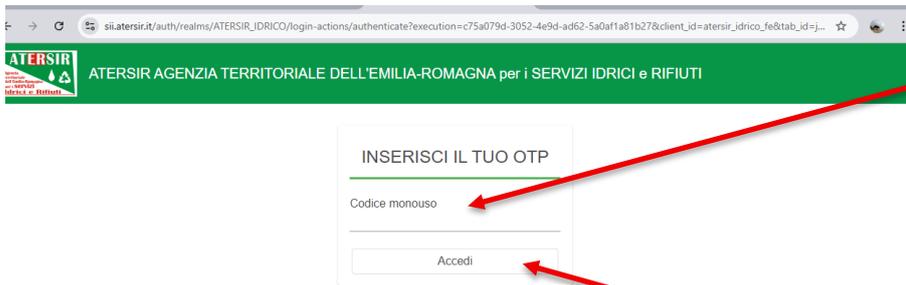
BROWSER SUPPORTATI: Firefox, Chrome, Edge, Safari



- B. Inserire Username (Codice Fiscale o e-mail indicate nella fase di registrazione)
- C. Inserire password scelta nella procedura precedente
- D. Spuntare la casella «non sono un robot»
- E. Premere la casella «Login»

A screenshot of the ATERSIR login page. The URL is sii.atersir.it/auth/realms/ATERSIR\_IDRICO/protocol/openid-connect/auth?client\_id=atersir\_idrico\_fe&redirect\_uri=https%3A%2F%2Fsii.atersir.it%2Fdashboa... The page has a green header with the ATERSIR logo and the text 'ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI'. The main content area is titled 'ACCEDI ALLA PIATTAFORMA' and contains a 'Username o email' input field, a 'Password' input field, a checkbox labeled 'Non sono un robot' with a reCAPTCHA logo, and a 'Login' button. A blue link 'Password dimenticata?' is at the bottom. Red arrows point from the instructions to the corresponding fields and buttons: arrow E points to the 'Login' button, arrow D points to the 'Non sono un robot' checkbox, arrow C points to the 'Password' field, and arrow B points to the 'Username o email' field.

F. Si apre la seguente nuova pagina



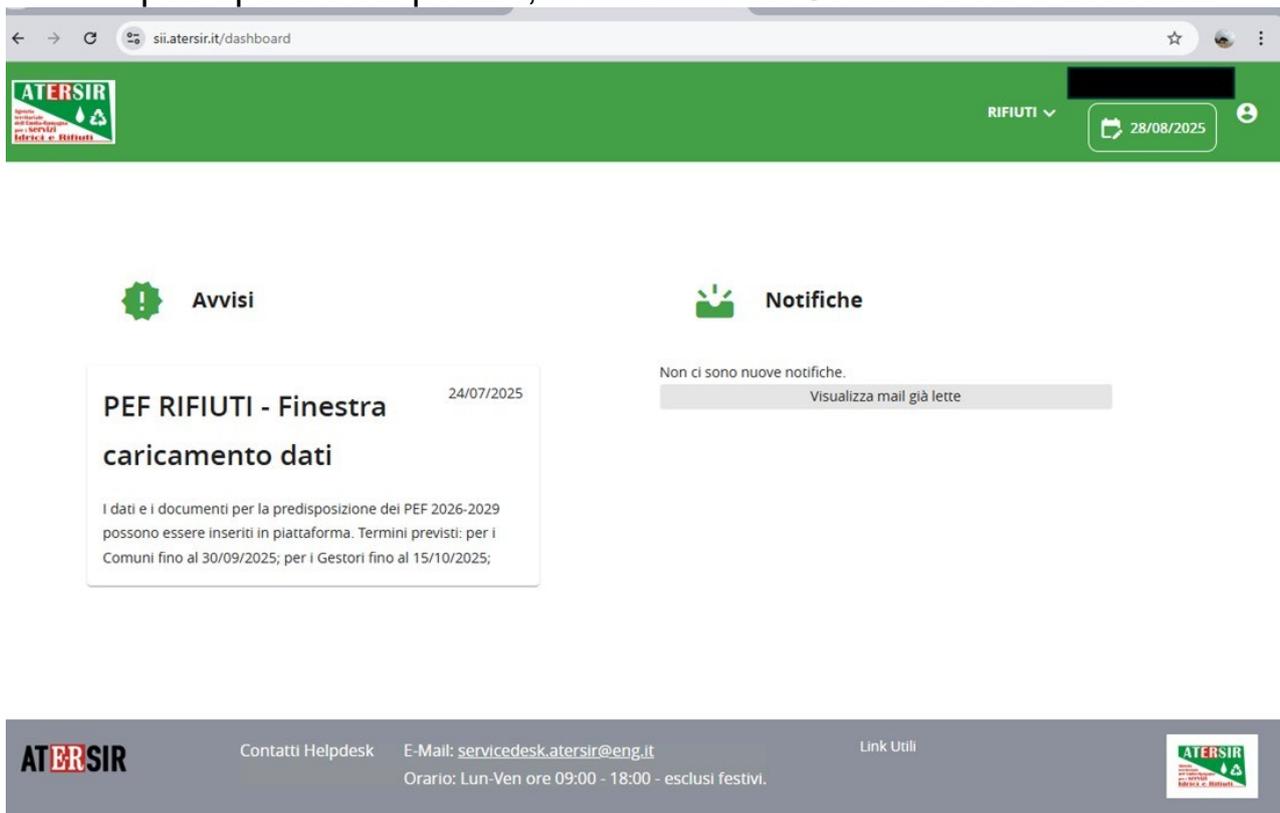
The screenshot shows a web browser window with the URL `sii.atersir.it/auth/realms/ATERSIR_IDRICO/login-actions/authenticate?execution=c75a079d-3052-4e9d-ad62-5a0af1a81b27&client_id=atersir_idrico_fe&tab_id=...`. The page header is green and contains the ATERSIR logo and the text "ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI". The main content area is a white form titled "INSERISCI IL TUO OTP". It has a text input field labeled "Codice monouso" and a button labeled "Accedi". Two red arrows point from the text on the right to the input field and the "Accedi" button.

G. Inserire il codice temporaneo OTP indicato nell'applicazione sul dispositivo associato al portale come da apposita precedente procedura

H. Premere il pulsante «Accedi»



I. L'accesso è completato. Si apre la seguente nuova pagina. L'utente può operare sul portale, in funzione dei Comuni a cui è associato



The screenshot shows the ATERSIR dashboard. The browser address bar is `sii.atersir.it/dashboard`. The header is green and includes the ATERSIR logo, a "RIFIUTI" dropdown menu, a user profile icon, and a date "28/08/2025". The main content area has two columns: "Avvisi" and "Notifiche". Under "Avvisi", there is a notification titled "PEF RIFIUTI - Finestra caricamento dati" dated "24/07/2025". The text of the notification reads: "I dati e i documenti per la predisposizione dei PEF 2026-2029 possono essere inseriti in piattaforma. Termini previsti: per i Comuni fino al 30/09/2025; per i Gestori fino al 15/10/2025;". Under "Notifiche", it says "Non ci sono nuove notifiche." with a button "Visualizza mail già lette". The footer is a grey bar with the ATERSIR logo, contact information, "Link Utili", and another ATERSIR logo.

---

## 8 INFORMAZIONI UTILI

**Manuale operativo** disponibile sul portale e sulla pagina del sito dell'Agenzia <https://www.atersir.it/metodo-tariffario-rifiuti-mtr-3-il-periodo-regolatorio-2026-2029>

**Slide e registrazione del webinar** del 25/06/2025 <https://www.atersir.it/metodo-tariffario-rifiuti-mtr-3-il-periodo-regolatorio-2026-2029>

### FAQ

<https://docs.google.com/document/d/1A0dxEgs6BbzMPUeKde28nmOB9epSi2vzp5l8qWkG598/edit?tab=t.0>

### CONTATTI

Area Regolazione - Servizio regolazione tariffaria SGRU

E-mail [regolacionesgr@atersir.it](mailto:regolacionesgr@atersir.it)