



COMUNICATO STAMPA

Dietro la bolletta: capire i costi per dare valore ai servizi

*Le infografiche ATERSIR e Associazioni dei Consumatori
per spiegare i meccanismi tariffari del servizio idrico e dei rifiuti*

Bologna, 27 novembre 2025 - Chi decide le tariffe, come vengono calcolate, quali costi coprono, in altre parole comprendere le bollette dell'acqua e dei rifiuti per dare il giusto valore ai servizi pubblici. È l'obiettivo dell'iniziativa *"Dietro la bolletta: capire i costi per dare valore ai servizi"*, realizzata da ATERSIR, l'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e Rifiuti, insieme alle Associazioni dei Consumatori Adoc, Codici, Adiconsum, Cittadinanzattiva, U.Di.Con, Confconsumatori, Federconsumatori e Lega Consumatori.

Due strumenti informativi destinati alle cittadine e ai cittadini: "La bolletta del Servizio Idrico Integrato" e "La TARI o la tariffa rifiuti" che spiegano, attraverso infografiche, in modo chiaro e sintetico chi decide le tariffe, con quali criteri e quali metodi, a chi vengono pagate, in modo da rendere più trasparente e comprensibile i meccanismi che sono alla base degli importi finali presenti sulle bollette.

L'iniziativa nasce dal desiderio di aiutare i cittadini a comprendere come vengono determinate le tariffe dell'acqua e dei rifiuti, la necessità che esse debbano coprire tutti i costi, quali sono gli enti coinvolti nelle decisioni. Dietro una bolletta ci sono infatti scelte complesse e processi regolatori che garantiscono la qualità dei servizi, la sostenibilità economica e la tutela dell'ambiente. Le infografiche descrivono i ruoli di ARERA, di ATERSIR, dei Gestori, dei Comuni nella definizione delle regole tariffarie, la struttura dei costi e i criteri che garantiscono equilibrio economico, efficienza e sostenibilità ambientale e sociale.

"Le tariffe derivano dall'esigenza - per i servizi dell'acqua e dei rifiuti - di coprire tutti i costi reali di gestione e di investimento, secondo regole definite e trasparenti che proviamo a raccontare anche attraverso questi strumenti informativi e in una collaborazione per noi importantissima con le associazioni dei consumatori - sottolinea Vito Belladonna, Direttore ATERSIR -. È importante fare comunicazione perché le regole e i metodi stabiliti a livello nazionale dall'ARERA sono complessi e possono apparire lontani dalla vita quotidiana dei cittadini, ma è doveroso per noi cercare di far comprendere un po' meglio come si formano le tariffe, per contribuire a dare senso e valore ai servizi di cui tutti beneficiamo ogni giorno."

"Le tariffe del servizio idrico e dei rifiuti sono scarsamente conosciute dai cittadini utenti; naturalmente c'è consapevolezza che meno acqua si consuma e meno si spende e che meno rifiuti si conferiscono meno si spende ma il resto della tariffa e soprattutto come questa è composta rimane misconosciuto. Questa scarsa conoscenza - affermano i rappresentanti delle associazioni dei consumatori - preclude alla radice la possibilità di esercitare i propri diritti di consumatori e di cittadini consapevoli. Da queste premesse prende spunto la presente campagna informativa. La nostra attenzione rispetto al valore delle tariffe ed alla qualità del servizio è sempre alta, cittadini informati e consapevoli rappresentano un valido aiuto per il successo di questa azione."

Il materiale è disponibile online sui canali ATERSIR e delle Associazioni partner e può essere liberamente consultato e diffuso. Verrà inoltre portata avanti una campagna social oltre all'invio alle mailing list che comprendono anche le amministrazioni locali, che a loro volta potranno provvedere alla diffusione.

Link ai materiali:

<https://www.atersir.it/notizie/come-nascono-le-tariffe-del-servizio-idrico-e-del-servizio-rifiuti>