

REGOLE DI COMPILAZIONE FILE EXCEL TQRIF

Introduzione

Questo documento contiene le regole da seguire per compilare correttamente i file Excel per il sistema TQRIF. Il mancato rispetto di queste regole comporterà errori durante l'elaborazione del file.

1. REGOLE GENERALI

1.1 Struttura del File

- **Non modificare l'intestazione:** Le colonne devono corrispondere esattamente al template fornito
- **Non aggiungere/rimuovere colonne:** Il numero di colonne deve coincidere con il template
- **Non modificare l'ordine delle colonne:** L'ordine deve essere quello del template
- **Prima riga = intestazione:** La prima riga contiene i nomi delle colonne e viene saltata durante l'elaborazione
- **Dati dalla seconda riga in poi:** I dati iniziano dalla riga 2

1.2 Celle Vuote

- **Campi obbligatori:** NON possono essere lasciati vuoti
 - **Campi facoltativi:** Possono essere lasciati vuoti
 - **Spazi bianchi:** Una cella contenente solo spazi viene considerata vuota
-

2. FORMATO DEI DATI

2.1 Indicatori di Riferimento

FORMATO RICHIESTO: INDxx (senza spazi)

☒ **CORRETTO:**

- IND1
- IND10
- IND22

☒ **ERRATO:**

- IND 1 (con spazio)
- IND-1 (con trattino)
- ind1 (minuscolo)
- 1 (solo numero)

Indicatori validi per tipo di file:

- **Attivazione/Variazione/Cessazione:** IND1, IND2, IND3, IND4
- **Call Center:** IND10

- **Disservizi:** IND13, IND14
 - **Interruzioni:** IND18
 - **Intervento Riparazione:** IND15, IND16
 - **Pronto Intervento:** IND22
 - **Reclami:** IND5, IND6, IND7, IND8
 - **Regolarità:** IND17, IND19, IND20, IND21
 - **Rettifica:** IND9, IND11
 - **Ritiro:** IND12
 - **Riepilogo Indicatori:** Nessuna validazione (qualsiasi valore testuale)
-

2.2 Date

2.2.1 Date Semplici

FORMATO RICHIESTO: `dd/MM/yyyy` (giorno/mese/anno con 4 cifre)

☒ **CORRETTO:**

- `15/01/2024`
- `05/12/2023`
- `31/03/2024`

☒ **ERRATO:**

- `15-01-2024` (trattini al posto di slash)
 - `15.01.2024` (punti al posto di slash)
 - `2024/01/15` (anno/mese/giorno)
 - `15/1/2024` (mese con una cifra)
 - `15/01/24` (anno con 2 cifre)
-

2.2.2 Date con Orario

FORMATO RICHIESTO: `dd/MM/yyyy HH:mm` (giorno/mese/anno spazio ore:minuti)

☒ **CORRETTO:**

- `15/01/2024 09:30`
- `05/12/2023 14:45`
- `31/03/2024 00:00`

☒ **ERRATO:**

- `15/01/2024 9:30` (ora con una cifra)
 - `15/01/2024 09:30:00` (con i secondi)
 - `15/01/2024-09:30` (trattino invece di spazio)
 - `15/01/2024T09:30` (formato ISO)
-

2.3 Codici ISTAT

FORMATO RICHIESTO: Numero intero di massimo 6 cifre

☒ **CORRETTO:**

- 37006 (Excel può rimuovere lo zero iniziale - il sistema lo riaggiunge automaticamente)
- 037006 (formato completo)
- 58091
- 15146

☒ **ERRATO:**

- 037 006 (con spazio)
- 037-006 (con trattino)
- Testo invece di numero
- Codici non esistenti nel database

IMPORTANTE:

- Il sistema accetta anche codici senza lo zero iniziale (es. 37006)
 - Il sistema aggiungerà automaticamente gli zeri necessari per arrivare a 6 cifre
 - Il codice ISTAT deve esistere nel database dei comuni censiti
-

2.4 Numeri Interi

FORMATO: Numero intero senza decimali

☒ **CORRETTO:**

- 2024
- 5
- 150

☒ **ERRATO:**

- 2024.0 (con decimale)
 - 2.024 (con separatore di migliaia)
 - ABC (testo)
-

2.5 Numeri Decimali

FORMATO RICHIESTO:

- Separatore decimale: **virgola** (,) oppure **punto** (.)
- Separatore migliaia: **punto** (.) per formato italiano

☒ **CORRETTO:**

- 1234,56 (formato italiano)
- 1234.56 (formato standard)
- 1.234,56 (formato italiano con separatore migliaia)

- 50,00
- 75.5

✗ ERRATO:

- 1,234.56 (formato US con separatori invertiti - verrà interpretato male)
-

2.6 Testi (Stringhe)

REGOLE:

☑ CORRETTO:

- Attivazione servizio
- Domestico
- PREST001

✗ ERRATO:

- Celle con solo spazi (interpretate come vuote)
- Testi troppo lunghi (verificare i limiti di lunghezza per campo)

Limiti di lunghezza comuni:

- Descrizione indicatore (Riepilogo): max 500 caratteri
 - Altri campi: generalmente max 255 caratteri
-

2.7 Orari (senza data)

FORMATO RICHIESTO: HH:mm (ore:minuti con 2 cifre ciascuno)

☑ CORRETTO:

- 09:30
- 14:45
- 00:00
- 23:59

✗ ERRATO:

- 9:30 (ora con una cifra)
- 09:30:00 (con i secondi)
- 9.30 (punto invece di due punti)

Campi orario:

- Ora inizio
- Ora oper.
- OraIniConv
- Ora Fine Chiamata
- Fascia oraria pianificata/svolgimento (es. 08:00-12:00)

2.8 Cause Mancato Rispetto Standard (in caso di obbligatorietà)

VALORE AMMESSO: 'NA' (qualora il gestore non disponga della motivazione o non sia tenuto a raccogliere dati per lo specifico indicatore)

2.9 Bacino tariffario

FORMATO RICHIESTO: nome del bacino tariffario come censito in piattaforma. Concide per la maggior parte con il nome del comune.

☒ **CORRETTO:**

- Camposanto
- Unione Terre d'Argine

☒ **ERRATO:**

- "Camposanto" (inseriti apici)
 - CampoSanto (nome non coincidente)
 - Camposanto\$ (caratteri speciali)
-

3. VALIDAZIONI SPECIFICHE PER TIPO DI FILE (In attesa di aggiornamenti per i vari campi)

3.1 Attivazione/Variazione/Cessazione (AttVarCes)

- **Indicatori ammessi:** IND1, IND2, IND3, IND4
- **Formato data:** dd/MM/yyyy

Campi SEMPRE obbligatori (indipendentemente dall'indicatore):

- Indicatore di riferimento
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione
- Tipo di prestazione
- Codice di rintracciabilità
- Codice individuante prestazione
- Codice utenza
- Tipologia utenza
- Data ricevimento richiesta

Campi SEMPRE facoltativi:

- Settore merceologico
- Data ricevimento richiesta gestore tariffa
- Data trasmissione richiesta
- Tempo trasmissione

Campi con validazione condizionale:

- **Data ricevimento richiesta gestore raccolta:** Obbligatoria solo per IND2 e IND3
- **Causa mancato rispetto:** Obbligatoria solo per IND2 e IND3
- **Data invio risposta:** Obbligatoria solo per IND1 e IND4
- **Data sopralluogo:** Obbligatoria solo per IND3
- **Data consegna attrezzature:** Obbligatoria solo per IND2
- **Data consegna attrezzature sopralluogo:** Obbligatoria solo per IND3

3.2 Call Center

- **Indicatore ammesso:** IND10 (unico)
- **Formato data:** dd/MM/yyyy
- **Formato orario:** HH:mm

Campi SEMPRE obbligatori:

- Tutti i campi tranne "Causa mancato rispetto"
- Anno richiesta e Anno esecuzione: Devono essere numeri interi (es. 2024)

Campi SEMPRE facoltativi:

- Causa mancato rispetto (unico campo facoltativo)

3.3 Disservizi

- **Indicatori ammessi:** IND13, IND14
- **Formato data:** dd/MM/yyyy

Campi SEMPRE obbligatori:

- Indicatore di riferimento (IND13 o IND14)
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione
- Tipo di prestazione
- Settore merceologico
- Codice rintracciabilità
- Codice individuante prestazione
- Codice utenza
- Tipologia utenza
- Causa mancato rispetto

Campi SEMPRE facoltativi:

- Tempo riparazione attrezzature (senza sopralluogo)
- Tempo riparazione attrezzature con sopralluogo

Campi con validazione condizionale (dipendono dall'indicatore):

- **Se IND13:**

- Data ricevimento richiesta: OBBLIGATORIA
- Data erogazione prestazione: OBBLIGATORIA
- Tempo risoluzione disservizio: OBBLIGATORIO
- **Se IND14:**
 - Data sopralluogo: OBBLIGATORIA
 - Data erogazione prestazione con sopralluogo: OBBLIGATORIA
 - Tempo risoluzione disservizio con sopralluogo: OBBLIGATORIO

3.4 Interruzioni

- **Indicatore ammesso:** IND18 (unico)
- **Formato data:** dd/MM/yyyy

Campi SEMPRE obbligatori:

- Indicatore di riferimento (IND18)
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione
- Tipo di prestazione
- Data inizio controllo
- Data fine controllo
- Numero contenitori controllati
- Numero contenitori non sovrariempiti
- Numero contenitori sovrariempiti
- Causa mancato rispetto

Campi SEMPRE facoltativi (8 campi):

- Frazione merceologica
- Strada/via
- Data programma
- Fascia oraria
- Totale segnalazioni
- Modalità controllo
- Classificazione aree
- Frequenza controlli

3.5 Intervento Riparazione

- **Indicatori ammessi:** IND15, IND16
- **Formato data:** dd/MM/yyyy

Campi SEMPRE obbligatori:

- Indicatore di riferimento (IND15 o IND16)
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione

- Tipo di prestazione
- Settore merceologico
- Codice rintracciabilità
- Codice individuante prestazione
- Codice utenza
- Tipologia utenza
- Causa mancato rispetto

Campi SEMPRE facoltativi:

- Tempo risoluzione disservizio (senza sopralluogo)
- Tempo risoluzione disservizio con sopralluogo

Campi con validazione condizionale (dipendono dall'indicatore):

- **Se IND15:**
 - Data ricevimento richiesta: OBBLIGATORIA
 - Data erogazione prestazione: OBBLIGATORIA
 - Tempo riparazione attrezzature: OBBLIGATORIO
- **Se IND16:**
 - Data sopralluogo: OBBLIGATORIA
 - Data erogazione prestazione con sopralluogo: OBBLIGATORIA
 - Tempo riparazione attrezzature con sopralluogo: OBBLIGATORIO

3.6 Pronto Intervento

- **Indicatore ammesso:** IND22 (unico)
- **Formato data-ora:** dd/MM/yyyy HH:mm (attenzione allo spazio tra data e ora!)
- **Formato data semplice:** dd/MM/yyyy

Campi SEMPRE obbligatori:

- Indicatore di riferimento (IND22)
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione
- Tipo di prestazione
- Settore merceologico
- Codice individuante prestazione
- Indirizzo segnalazione
- Data/ora inizio conversazione (formato: dd/MM/yyyy HH:mm)
- Classificazione richiesta
- Causa mancato rispetto
- Data/ora arrivo personale (formato: dd/MM/yyyy HH:mm)
- Data/ora messa in sicurezza (formato: dd/MM/yyyy HH:mm)
- Data rimozione rifiuti (formato: dd/MM/yyyy, solo data)
- Tempo di arrivo

Campi SEMPRE facoltativi:

- Data/ora apertura richiesta (formato: dd/MM/yyyy HH:mm)
- Data/ora chiusura prestazione (formato: dd/MM/yyyy HH:mm)

3.7 Reclami

- **Indicatori ammessi:** IND5, IND6, IND7, IND8
- **File complesso:** 35 colonne totali
- **Formato data:** dd/MM/yyyy
- **Ammontare indennizzo:** Numero decimale con virgola o punto

Campi SEMPRE obbligatori (indipendentemente dall'indicatore):

- Indicatore di riferimento (IND5, IND6, IND7 o IND8)
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione
- Tipo di prestazione
- Codice rintracciabilità
- Codice individuante prestazione
- Codice utenza
- Tipologia utenza
- Tempo effettivo
- Unità misura
- Causa mancato rispetto
- Contratto
- Categoria tariffa
- Data pagamento indennizzo
- Data fattura indennizzo
- Modalità di rimborso
- Motivo venir meno obbligo
- Data venir meno obbligo
- Mancato indennizzo per non contrattualizzazione

Campi SEMPRE facoltativi:

- Settore merceologico
- Codice causale tecnica
- Data ricevimento richiesta gestore tariffa
- Data trasmissione richiesta
- Tempo trasmissione
- Data ricevimento richiesta gestore raccolta
- Ammontare indennizzo
- Numero documento indennizzo
- Servizio oggetto della richiesta
- Data accredito somma non dovuta
- Anno richiesta
- Anno esecuzione
- Anno indennizzo

Campi con validazione condizionale:

- **Data ricevimento richiesta:** Obbligatoria solo per IND5 e IND6
- **Data invio risposta motivata/Data esecuzione:** Obbligatoria per IND5, IND6 e IND8

3.7b Rettifica

- **Indicatori ammessi:** IND9, IND11
- **File complesso:** 35 colonne totali (stessa struttura di Reclami)
- **Formato data:** dd/MM/yyyy
- **Ammontare indennizzo:** Numero decimale con virgola o punto

Campi SEMPRE obbligatori (indipendentemente dall'indicatore):

- Indicatore di riferimento (IND9 o IND11)
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione
- Tipo di prestazione
- Codice rintracciabilità
- Codice individuante prestazione
- Codice utenza
- Tipologia utenza
- Tempo effettivo
- Unità misura
- Causa mancato rispetto
- Contratto
- Categoria tariffa
- Data pagamento indennizzo
- Data fattura indennizzo
- Modalità di rimborso
- Motivo venir meno obbligo
- Data venir meno obbligo
- Mancato indennizzo per non contrattualizzazione

Campi SEMPRE facoltativi:

- Settore merceologico
- Codice causale tecnica
- Data ricevimento richiesta gestore tariffa
- Data trasmissione richiesta
- Tempo trasmissione
- Data ricevimento richiesta gestore raccolta
- Ammontare indennizzo
- Numero documento indennizzo
- Servizio oggetto della richiesta
- Anno richiesta
- Anno esecuzione
- Anno indennizzo

Campi con validazione condizionale:

- **Data ricevimento richiesta:** Obbligatoria per IND9 e IND11
- **Data invio risposta motivata/Data esecuzione:** Obbligatoria solo per IND9
- **Data accredito somma non dovuta:** Obbligatoria solo per IND11

3.8 Regolarità

- **Indicatori ammessi:** IND17, IND19, IND20, IND21
- **Formato data:** dd/MM/yyyy
- **Formato data-ora:** dd/MM/yyyy HH:mm
- **Km spazzamento:** Numeri decimali

Campi SEMPRE obbligatori (indipendentemente dall'indicatore):

- Indicatore di riferimento (IND17, IND19, IND20 o IND21)
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione
- Tipo di prestazione
- Settore merceologico
- Tipo di servizio
- Tipo di rifiuto
- Codice rintracciabilità
- Codice individuante prestazione
- Strada/via oggetto del servizio
- Data svolgimento servizio
- Fascia oraria svolgimento
- Km spazzamento programmati
- Km spazzamento effettuati
- Causa mancato rispetto
- Classificazione area interruzione
- Cause interruzione
- Area interruzione strada/via

Campi SEMPRE facoltativi:

- Zona
- Densità abitativa
- Data ora fine tempo recupero

Campi con validazione condizionale:

- **Se IND17 o IND20:**
 - Data pianificata: OBBLIGATORIA
 - Fascia oraria pianificata: OBBLIGATORIA
- **Se IND19 o IND21:**
 - Data ora inizio interruzione: OBBLIGATORIA (formato: dd/MM/yyyy HH:mm)
 - Data ora effettuazione servizio: OBBLIGATORIA (formato: dd/MM/yyyy HH:mm)

3.9 Ritiro

- **Indicatore ammesso:** IND12 (unico)
- **Formato data:** dd/MM/yyyy

Campi TUTTI obbligatori (nessun campo facoltativo):

- Indicatore di riferimento (IND12)
- Codice ISTAT
- Regime tariffario
- Codice prestazione
- Tipo di prestazione
- Settore merceologico
- Codice rintracciabilità
- Codice individuante prestazione
- Codice utenza
- Tipologia utenza
- Data ricevimento richiesta
- Causa mancato rispetto
- Data ritiro
- Tempo ritiro giorni (numero intero)
- Unità di misura

3.10 Riepilogo Indicatori

- **Nessuna validazione su indicatore:** Può contenere qualsiasi testo (non limitato a IND1-IND22)

Campi TUTTI obbligatori (tutti String, nessun campo facoltativo):

- Schema regolatorio (testo)
- Indicatore di riferimento (testo libero, non validato)
- Descrizione indicatore (testo, max 500 caratteri)
- Ambito (testo)
- Categoria indicatore (testo)
- Valore rilevato (testo, può contenere numeri ma salvato come testo)

4. ERRORI COMUNI E SOLUZIONI

Errore: "L'intestazione delle colonne in posizione X non coincide"

Causa: L'intestazione del file non corrisponde al template

Soluzione: Scaricare nuovamente il template e copiare solo i dati (non modificare le intestazioni)

Errore: "Il numero di colonne del file non corrisponde al template"

Causa: Sono state aggiunte o rimosse colonne

Soluzione: Assicurarsi che il numero di colonne sia esattamente quello del template

Errore: "Indicatore di riferimento deve essere uno dei seguenti valori..."

Causa: L'indicatore non è nel formato corretto o non è ammesso per quel tipo di file

Soluzione: Verificare che l'indicatore sia scritto come **INDxx** (senza spazi) e sia tra quelli ammessi

Errore: "Codice ISTAT non valorizzato"

Causa: La cella del codice ISTAT è vuota o contiene testo

Soluzione: Inserire un numero intero valido (es. **37006** o **037006**)

Errore: "Formato data non corretto"

Causa: La data non rispetta il formato richiesto

Soluzione:

- Per date semplici: usare **dd/MM/yyyy** (es. **15/01/2024**)
- Per date con orario: usare **dd/MM/yyyy HH:mm** (es. **15/01/2024 09:30**)

Errore: "Anno richiesta non valorizzato" o valore non numerico

Causa: Il campo anno contiene testo o è vuoto

Soluzione: Inserire un numero intero a 4 cifre (es. **2024**)

Errore: Campo obbligatorio "XXX non valorizzato"

Causa: Un campo obbligatorio è vuoto o contiene solo spazi

Soluzione: Compilare il campo con un valore valido

5. RACCOMANDAZIONI TECNICHE

5.1 Utilizzo di Excel

- **Formato celle date:** Impostare il formato cella come "Data" con formato **gg/mm/aaaa**
- **Formato celle numeri:** Impostare come "Numero" (non "Generale")
- **Codici ISTAT:** Impostare come "Numero" (Excel può rimuovere lo zero iniziale, ma il sistema lo gestisce)
- **Non usare formule:** Inserire valori diretti, non formule Excel

5.2 Prima dell'Upload

☒ CHECKLIST:

1. L'intestazione corrisponde esattamente al template?
2. Il numero di colonne è corretto?
3. Gli indicatori sono nel formato **INDxx** (senza spazi)?
4. Le date sono nel formato **dd/MM/yyyy** o **dd/MM/yyyy HH:mm**?
5. I codici ISTAT sono numeri interi?
6. Gli anni sono numeri a 4 cifre (es. **2024**)?
7. I campi obbligatori sono tutti compilati?
8. I campi numerici contengono solo numeri?

6. SUPPORTO

In caso di errori durante l'elaborazione:

1. Verificare il messaggio di errore nel log dell'applicazione
 2. Controllare il numero di riga indicato nell'errore
 3. Verificare che il campo segnalato rispetti le regole di questo documento
 4. Se necessario, scaricare nuovamente il template e ricompilarlo
-