

ATERSIR

Agenzia territoriale
dell'Emilia-Romagna
per i Servizi Idrici e Rifiuti

REPORT SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO

Anni 2018 - 2024





SOMMARIO

ATTIVITÀ DELL'ENTE	4
DI COSA PARLIAMO NEL REPORT INTEGRALE	5
GLI OBIETTIVI STRATEGICI	6
GLI IMPATTI	8



L'azione dell'Autorità nazionale di riferimento ARERA è sempre di più improntata alla regolazione orientata alla qualità ambientale e tecnica - in senso ampio e su entrambi i servizi idrico e rifiuti - e alla tutela dei consumatori; ciò spinge gli Enti d'Ambito a rafforzare le competenze in questi settori tanto importanti quanto delicati. In particolare per ATERSIR la regolazione dei servizi rappresenta un pilastro fondamentale della propria attività con funzioni di pianificazione economico-finanziaria e tariffaria, di valutazione economico-finanziaria delle gestioni, di corretta applicazione della disciplina ARERA e di regolazione giuridica nel corso di tutte le fasi di affidamento ed esecuzione dei contratti relativi ai servizi pubblici locali.

Nel Report del Valore Pubblico ATERSIR rendiconta in modo trasparente e strutturato gli impatti generati nel territorio dell'Emilia-Romagna nell'ambito dei servizi idrici e dei rifiuti urbani. Una descrizione chiara del contributo dell'Agenzia al miglioramento ambientale, sociale ed economico del sistema dei servizi pubblici locali.

Il Report prende in considerazione gli anni dal 2018 al 2024, gli ultimi dei quali segnati da gravi eventi avversi - come l'emergenza siccità del 2022 e le alluvioni del 2023 e del 2024 - che hanno inciso in modo significativo sugli ambiti di cui l'Agenzia si occupa e che hanno reso necessarie attività e interventi dedicati anche in collaborazione con la Regione Emilia-Romagna e la Protezione Civile. Ciononostante i risultati raggiunti sono significativi.

L'impatto ambientale, ossia il miglioramento dell'ambiente derivante dalla regolazione da parte dell'Agenzia con riferimento al Servizio Idrico Integrato (SII) e al Servizio Gestione Rifiuti Urbani (SGRU), per l'anno 2024 è a un + 40%. L'impatto sociale, vale a dire la capacità di ATERSIR di creare e accrescere il valore al fine di aumentare il benessere collettivo degli utenti, mostra un incremento sostanziale rispetto al passato con un + 44%. L'impatto economico, il beneficio economico prodotto dall'Agenzia, è pari a un + 13%. L'insieme di questi risultati determina il Valore Pubblico che corrisponde al miglioramento del Benessere Economico, Sociale e Ambientale creato dall'Agenzia a favore della collettività di riferimento e dei propri portatori d'interesse e che si attesta nel periodo in questione a +36% a conferma dell'efficacia dell'attività dell'Agenzia.

Efficacia ulteriormente confermata nell'ottobre 2024 dal Premio conferito ad ATERSIR dal CNEL come esempio di "buone pratiche dei territori" ovvero di amministrazioni pubbliche, locali e centrali, che costituiscono esempi eccellenti di attività svolte dalla PA secondo la prospettiva del destinatario finale dei servizi, il cittadino. In conclusione occorre sottolineare che ATERSIR opera in un contesto complesso nel quale la collaborazione con istituzioni regionali e locali, gestori, società partecipate, enti di coordinamento territoriale, associazioni e cittadini rappresenta un elemento essenziale. La qualità dei risultati conseguiti è strettamente legata alla costante interlocuzione con tutti.

Caterina Bagni - Presidente del Consiglio d'Ambito di ATERSIR
Vito Belladonna - Direttore di ATERSIR



ATERSIR è l'Agenzia Territoriale dell'Emilia-Romagna per i Servizi Idrici e i Rifiuti, ente di regolazione dei servizi pubblici locali ambientali - il servizio idrico integrato comprendente acquedotto, fognatura e depurazione e il servizio di gestione dei rifiuti urbani. È l'ente di regolazione di secondo livello, all'interno di una governance multilivello incardinata a livello nazionale sull'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Individua la propria **mission** nel consolidamento del proprio posizionamento esterno quale soggetto affidabile e autorevole, a cui è affidata l'implementazione di politiche ambientali rilevanti, coniugate con quelle di sostenibilità tariffaria, in grado di realizzare uno sviluppo della Regolazione del SII e dello SGRU sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale.

ATTIVITÀ DELL'ENTE

Come detto, ATERSIR svolge le funzioni relative alla regolazione del SII e del SGRU. La regolazione consiste principalmente nelle seguenti attività:

1

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

Chi deve svolgere il servizio idrico e il servizio gestione rifiuti nei nostri territori

2

APPROVAZIONE DELLA PIANIFICAZIONE E DEGLI INTERVENTI

Quanto investire, dove investire, quando e come farlo, per mantenere e migliorare la qualità dei servizi regolati

3

DEFINIZIONE DEI PIANI TARIFFARI E DEGLI STANDARD DI COSTO

Quanto devono costare i servizi, per quale livello di qualità e come devono essere ripartiti i costi fra gli utenti

4

MONITORAGGIO DEI SERVIZI E DELLE GESTIONI

Controllare i soggetti gestori nell'esecuzione del servizio, negli standard di qualità, negli investimenti, nel rispetto dei contratti affidati

5

ATTIVITÀ TECNICA

Approvazione di progetti complessi anche in linea tecnica e pareri su strumenti urbanistici finalizzati alla tutela della risorsa idrica

6

GESTIONE DELLE EMERGENZE

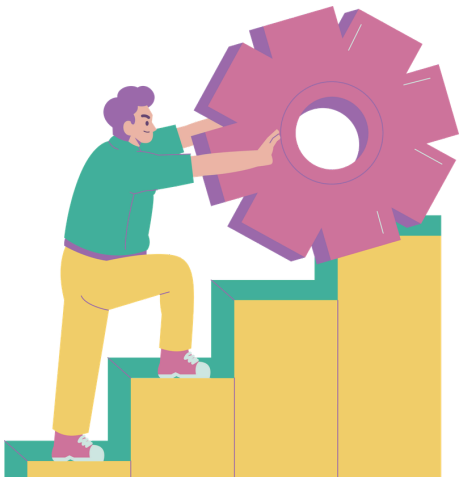
ATERSIR esercita funzioni e ruolo di coordinamento dei gestori dei servizi di pertinenza sempre più impegnati in eventi emergenziali, in collaborazione con la Regione e la Protezione Civile

7

EROGAZIONE DI FINANZIAMENTI

In qualità di EGATO (Ente di Governo dell'Ambito), ATERSIR è l'attuatore di alcune tipologie di finanziamenti del PNRR per economia circolare applicata all'acqua e ai rifiuti.

DI COSA PARLIAMO NEL REPORT INTEGRALE



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Presidente e il Direttore rappresentano la vision e la mission dell'Agenzia

MISSION E TERRITORIO DI RIFERIMENTO

Regolare i servizi pubblici locali ambientali (Servizio Idrico e Gestione dei Rifiuti). Principi ispiratori e prospettive future

IL TERRITORIO DI ATERSIR

I numeri e la complessità dell'Emilia- Romagna. Popolazione, attività, territorio

ATTIVITÀ DELL'ENTE

Servizio idrico e rifiuti urbani. Piani d'ambito, affidamenti, regolazione, tariffe, investimenti

GOVERNANCE E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Governance multilivello, assegnata a Comuni e Province della Regione. Ogni territorio provinciale è rappresentato nel Consiglio d'Ambito (organo di primo livello) e ogni Comune partecipa al Consiglio Locale

PIANIFICAZIONE STRATEGICA

Ispirata ai criteri dell'Agenda 2030 dell'ONU che include SDGs e relativi target. Gli strumenti sono quelli dei Comuni: PIAO, DUP, PEG

PRINCIPALI STAKEHOLDER E NETWORK

Un'ampia rete che interagisce a diverso titolo e che comprende Autorità nazionali, Regione, Enti Locali e Tecnici, Gestori dei servizi, Associazioni dei consumatori e ambientaliste, Sindacati, Università

SALUTE DELLE RISORSE DI ATERSIR

Un quadro che presenta un Ente nuovo con prospettive di crescita e consolidamento tipiche delle agenzie. Sempre più coinvolto nei processi decisionali democratici del territorio

IMPATTO AMBIENTALE

Attraverso la regolazione dei servizi perseguiamo il miglioramento dell'impatto ambientale, la sostenibilità e la circolarità delle risorse

IMPATTO SOCIALE

Servizi essenziali da garantire alle fasce deboli della popolazione. Promuovere gestioni inclusive anche attraverso il coinvolgimento della cooperazione sociale

IMPATTO ECONOMICO

Gli investimenti tariffari efficienti a servizio di comunità e imprese, il valore delle infrastrutture e la nuova stagione dei finanziamenti pubblici

VALORE PUBBLICO

È il miglioramento del Benessere Economico, Sociale e Ambientale creato dall'Agenzia a favore della collettività di riferimento e dei propri portatori d'interesse

GLI OBIETTIVI STRATEGICI

La pianificazione strategica delle attività è stata definita da ATERSIR nel rispetto del quadro normativo di riferimento e del contesto programmatico e finanziario europeo, nazionale e regionale.

A livello internazionale, nel definire la propria pianificazione e in linea con altri documenti programmatici a livello regionale, ATERSIR fa riferimento all'**Agenda 2030 dell'ONU** che si sostanzia in un programma d'azione che include al suo interno 17 macroobiettivi, definiti Sustainable Development Goals (SDGs) e 169 sotto-obiettivi (Target), validi per il periodo 2015-2030. A livello nazionale invece la sfida è rappresentata dai progetti di investimento del PNRR. Con riguardo al **PNRR**, si sottolinea il ruolo centrale ricoperto dagli Enti di Governo dell'Ambito (EGATO) - ATERSIR per l'Emilia-Romagna - che si configurano come i destinatari delle risorse in riferimento a più linee di finanziamento riguardanti il SGRU e SII.

Gli Obiettivi Strategici dell'Agenzia, definiti nel DUP, sono 5 e vengono declinati in specifiche Missioni e Programmi.



OBIETTIVO STRATEGICO

SDGs Agenda 2030 ONU

Missione - Programma

1 Agenzia innovativa



Missione 1 | Servizi istituzionali, generali e di gestione
 Programma 9 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali
 Programma 11 - Altri servizi generali

Missione 9 | Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
 Programma 3 - Rifiuti
 Programma 4 - Servizio idrico integrato

2 Affidamenti dei servizi pubblici locali



Missione 1 | Servizi istituzionali, generali e di gestione
 Programma 9 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Missione 9 | Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
 Programma 3 - Rifiuti
 Programma 4 - Servizio idrico integrato

3 Miglioramento Impatto Ambientale



Missione 9 | Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
 Programma 3 - Rifiuti
 Programma 4 - Servizio idrico integrato

4 Miglioramento Impatto Economico Sociale



Missione 1 | Servizi istituzionali, generali e di gestione
 Programma 9 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Missione 9 | Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
 Programma 3 - Rifiuti
 Programma 4 - Servizio idrico integrato

5 Gestione ed attuazione obiettivi PNRR



Missione 1 | Servizi istituzionali, generali e di gestione
 Programma 9 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali
 Programma 11 - Altri servizi generali

Missione 9 | Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
 Programma 3 - Rifiuti
 Programma 4 - Servizio idrico integrato

GOVERNANCE

CONSIGLI LOCALI
CONSIGLIO D'AMBITO
PRESIDENTE DEL
CONSIGLIO D'AMBITO
COLLEGIO DEI REVISORI



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

AGR

Amministrazione
e Gestione
Risorse



R

Area
Regolazione



SGRU

Servizio gestione
rifiuti urbani



SII

Servizio idrico
integrato



IMPATTI ANNO 2024 RISPETTO AL 2018

IMPATTO AMBIENTALE



+40,9%

Contributo al miglioramento dell'ambiente e al contrasto dell'alterazione dello stesso dovuta all'attività umana, derivante dalla regolazione da parte dell'Agenzia con riferimento al SII e al SGRU.

IMPATTO SOCIALE



+43,9%

Capacità di ATERSIR di creare e accrescere il valore al fine di aumentare il benessere collettivo degli utenti. ATERSIR, oltre a svolgere un ruolo di regolatore istituzionale, è attento al valore creato per effetto delle proprie decisioni nei confronti degli utenti finali e in particolare delle famiglie in condizione di difficoltà economica.

IMPATTO ECONOMICO









+13,8%

Beneficio economico prodotto dall'Agenzia tramite la propria attività di regolazione e distribuito alle principali categorie di stakeholder.

VALORE PUBBLICO

VALORE PUBBLICO

+36,5%

ambito	idrico	rifiuti	rifiuti	rifiuti	rifiuti	rifiuti	rifiuti
descrizione	PERDITE IDRICHE (IA.1)	INIZIATIVE A CARATTERE AMBIENTALE (IA.2)	PRODUZIONE MEDIA RIFIUTI NON INVIATI A RICICLAGGIO PER ABITANTE EQUIVALENTE (IA.3)	% RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI (IA.4)	PRODUZIONE PRO CAPITE DI RIFIUTI URBANI (IA.5)	% RIFIUTO URBANO INDIFFERENZIATO CONFERITO IN DISCARICA SU RIFIUTO URBANO (IA.6)	TASSO DI RICICLAGGIO (IA.7)
formula	Perdite idriche totali / Volume complessivo in ingresso nel sistema di acquedotto	Sommatoria di iniziative a carattere ambientale messe in atto dagli enti gestori del servizio rifiuti	Rifiuti non inviati a riciclaggio / Abitanti equivalenti	Raccolta differenziata totale / Produzione totale rifiuti urbani*100	Produzione rifiuti urbani / Abitanti residenti	Rifiuti Urbani inviati in discarica / Rifiuti Urbani prodotti	Rifiuti Urbani inviati in discarica / Rifiuti Urbani prodotti
unità di misura	%	n.	Kg/ab.eq.	%	Kg/ab	%	%
polarità	negativa	positiva	negativa	positiva	negativa	negativa	positiva
OBIETTIVO STRATEGICO DUP 2026 - 2028	3. Miglioramento Impatto Ambientale 5. Gestione ed attuazione obiettivi PNRR	3. Miglioramento Impatto Ambientale 4. Miglioramento Impatto Economico Sociale	3. Miglioramento Impatto Ambientale	3. Miglioramento Impatto Ambientale 5. Gestione ed attuazione obiettivi PNRR	3. Miglioramento Impatto Ambientale	3. Miglioramento Impatto Ambientale	3. Miglioramento Impatto Ambientale
SDGs/PNRR							
	M2C4 - Tutela del territorio e della risorsa idrica	M2C1 - Agricoltura sostenibile ed Economia Circolare M2C4 - Tutela del territorio e della risorsa idrica	M2C1 - Agricoltura sostenibile ed Economia Circolare	M2C1 - Agricoltura sostenibile ed Economia Circolare	M2C1 - Agricoltura sostenibile ed Economia Circolare	M2C1 - Agricoltura sostenibile ed Economia Circolare	M2C1 - Agricoltura sostenibile ed Economia Circolare
Fonte	ATERSIR	ATERSIR	Regione Emilia-Romagna/ARPAE	Regione Emilia-Romagna/ARPAE	Regione Emilia-Romagna/ARPAE	Regione Emilia-Romagna/ARPAE	Regione Emilia-Romagna/ARPAE

IMPATTO SOCIALE

idrico

**INTERRUZIONI
DEL SERVIZIO
(IS.1)**

Sommatoria
durate delle
interruzioni
annue
/
Numero totale
di utenti finali
serviti dal
gestore
h
negativa

4. Miglioramento
impatto economico
sociale



M2C4 - Tutela del
territorio e della
risorsa idrica

Enti gestori

rifiuti

**INCENTIVO AI
COMUNI VIRTUOSI
EROGATO PER
ABITANTE
EQUIVALENTE
(FONDO D'AMBITO)
(IS.2)**

Fondo erogato
ai comuni
virtuosi
/
Abitanti
equivalenti

€/ab.eq.
negativa

4. Miglioramento impatto
economico sociale



M2C1 - Agricoltura
sostenibile ed
Economia Circolare

ATERSIR

IMPATTO ECONOMICO

idrico

**CONTRIBUTI A
TUTELA DELLA
RISORSA IDRICA
MONTANA
(IE.1)**

Elargizione di
contributi ai
comuni montani

€
positiva

3. Miglioramento
Impatto Ambientale
4. Miglioramento
impatto economico
sociale



M2C4 - Tutela del
territorio e della
risorsa idrica

ATERSIR

rifiuti

**RICAVI DA
RACCOLTA
DIFFERENZIATA
(IE.2)**

Entrate
derivanti
dalla raccolta
differenziata

€
positiva

4. Miglioramento impatto
economico sociale



M2C1 - Agricoltura
sostenibile ed
Economia Circolare

ATERSIR

Il Valore Pubblico di ATERSIR è il miglioramento del Benessere Economico, Sociale e Ambientale creato dall'Agenzia a favore della collettività di riferimento e dei propri portatori d'interesse.

Il Valore Pubblico rappresenta l'esito dei risultati conseguiti da ATERSIR nei tre ambiti di impatto analizzati nel presente Report, attraverso una metodologia scientifica fondata sulla normalizzazione e sul confronto degli indicatori utilizzati per il relativo monitoraggio.

In questa sezione è illustrato l'andamento dei risultati, assumendo il 2018 come baseline di riferimento per la misurazione del miglioramento del benessere generato dall'Agenzia a favore della collettività di riferimento, fino all'ultimo rilevamento disponibile (2024).

La tabella a lato riporta gli undici indicatori chiave di performance (KPI) impiegati per il calcolo del Valore Pubblico di ATERSIR negli ultimi sette anni, specificandone la tipologia di impatto (ambientale, sociale o economico), l'ambito di riferimento (SII o SGRU), la descrizione dell'indicatore, la formula di calcolo, la polarità (intesa come direzione di miglioramento attesa dall'Agenzia) e il collegamento con gli SDGs, il PNRR e il DUP.

Come evidenziato nel grafico a pagina 8, il Valore Pubblico attribuibile all'attività di ATERSIR a beneficio dell'ambiente e della comunità nel 2024 è pari a 36,5%, in aumento rispetto al valore del 31% rilevato per l'anno 2021, come riportato nel Report pubblicato nel 2023 (relativo al periodo 2012-2021).

Come da grafico a **pagina 8**, il Valore Pubblico riconducibile all'attività di ATERSIR a favore di ambiente e comunità è pari al **36,5%**.



www.atersir.it

REPORT SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO

Anni 2018 - 2024