



Piattaforma SII

Registrazione Utente

Manuale operativo

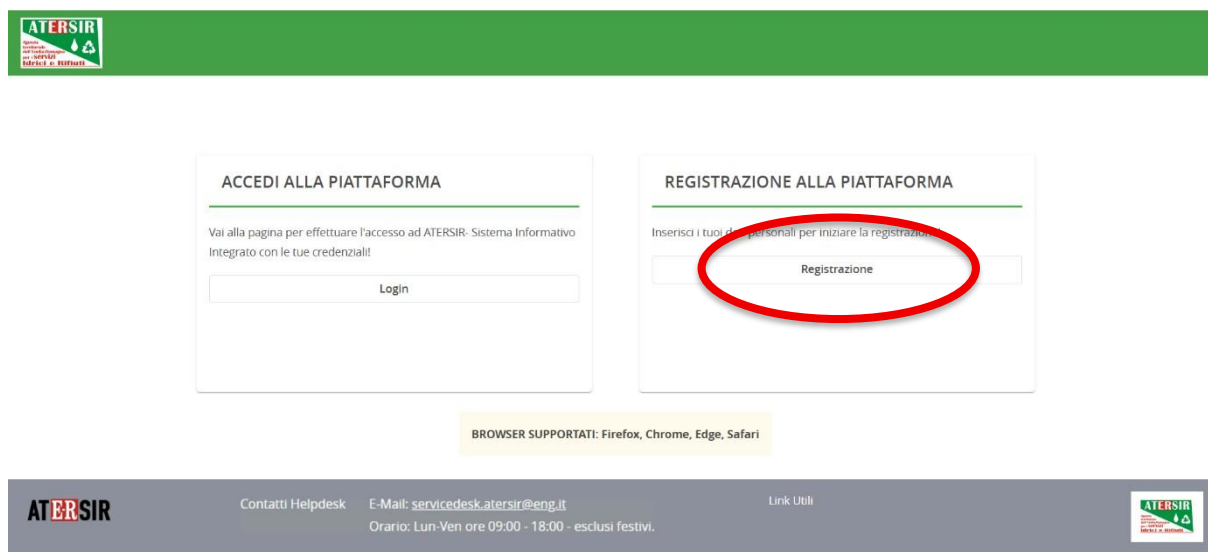
Rev. 1 del 02/03/2026

Sommario

1 REGISTRAZIONE	3
2 ABILITAZIONE	6
3 COMPLETAMENTO REGISTRAZIONE	7
3.1 DISPOSITIVO OTP	7
3.2 Password	9
4 ACCESSO AL PORTALE	10
5 Riferimenti	12
5.1 PEF	12
5.2 TQRIF	12

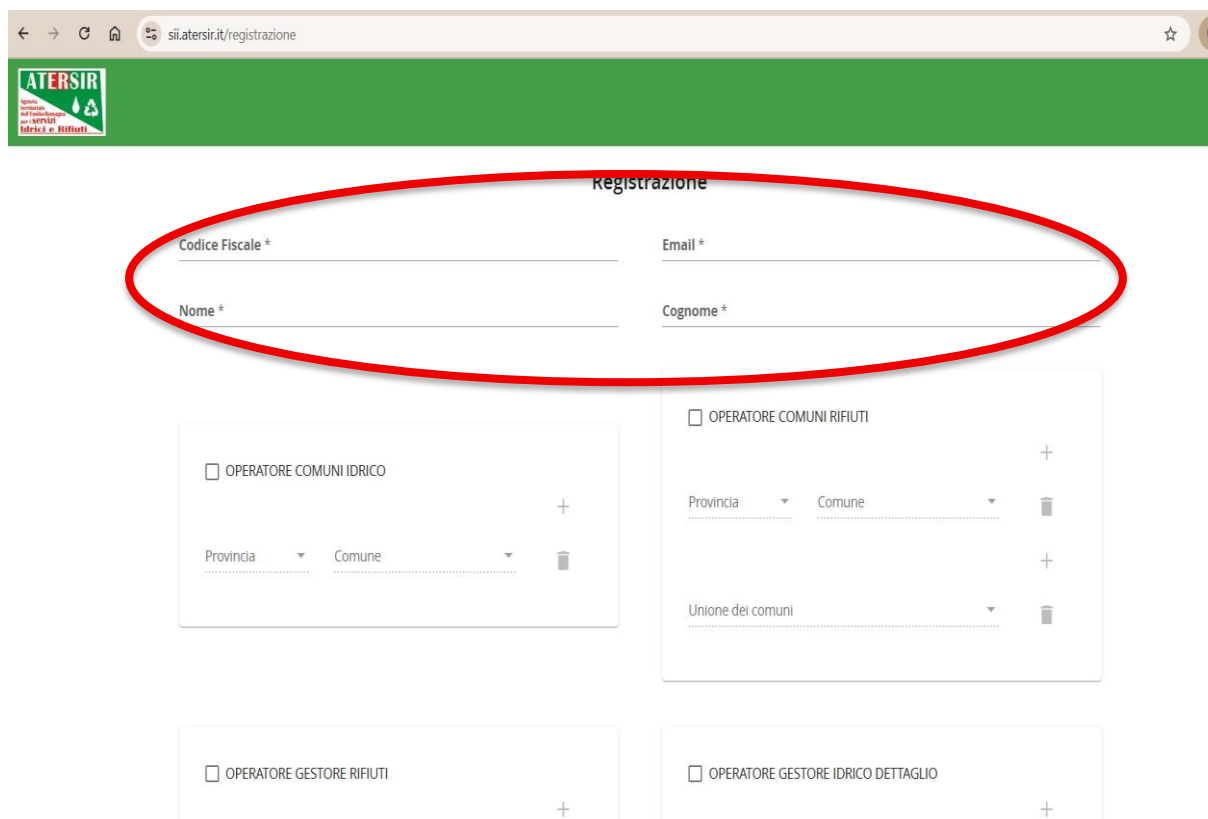
1 REGISTRAZIONE

Cliccare sul pulsante «Registrazione» presente nel box «Registrazione alla piattaforma»



The screenshot shows the ATERSIR website interface. At the top is a green header with the ATERSIR logo. Below it, there are two main sections: 'ACCEDI ALLA PIATTAFORMA' (Login) and 'REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA' (Registration). The 'ACCEDI ALLA PIATTAFORMA' section has a 'Login' button. The 'REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA' section has a 'Registrazione' button, which is circled in red. Below these sections is a yellow box stating 'BROWSER SUPPORTATI: Firefox, Chrome, Edge, Safari'. At the bottom is a grey footer with contact information and a 'Link Utili' link.

Compilare i dati personali obbligatori



The screenshot shows the ATERSIR registration form. The form is titled 'Registrazione' and is circled in red. It contains several fields: 'Codice Fiscale *', 'Email *', 'Nome *', and 'Cognome *'. Below these fields are four checkboxes for selecting the type of operator: 'OPERATORE COMUNI IDRICO', 'OPERATORE COMUNI RIFIUTI', 'OPERATORE GESTORE RIFIUTI', and 'OPERATORE GESTORE IDRICO DETTAGLIO'. Each checkbox is accompanied by a '+' icon. The 'OPERATORE COMUNI RIFIUTI' checkbox is selected. Below the checkboxes are two dropdown menus for 'Provincia' and 'Comune', and a 'Unione dei comuni' dropdown menu. Each dropdown menu has a trash icon next to it.

Selezionare la scelta in base al proprio profilo:

- Operatore per utenti di Comuni o Unioni di Comuni
 - selezionare la casella OPERATORE COMUNI RIFIUTI;
 - selezionare uno o più comuni per cui si opera;
 - in alternativa selezionare l'Unione dei comuni, solo se si opera o supervisiona la compilazione per tutti i Comuni dell'Unione
- Operatore per utenti di Gestori Rifiuti
 - Selezionare la casella OPERATORE GESTIONE RIFIUTI

Registrazione

Codice Fiscale *

Email *

Nome *

Cognome *

☐ OPERATORE COMUNI IDRICO

Provincia Comune

☐ OPERATORE COMUNI RIFIUTI

Provincia Comune

Unione dei comuni

☐ OPERATORE GESTORE RIFIUTI

☐ OPERATORE GESTORE IDRICO DETTAGLIO

N.B non serve selezionare sia il/i Comune/i che l'Unione a cui il/i Comune/i appartiene/engono

Con l'apposito link scaricare l'informativa sulla privacy

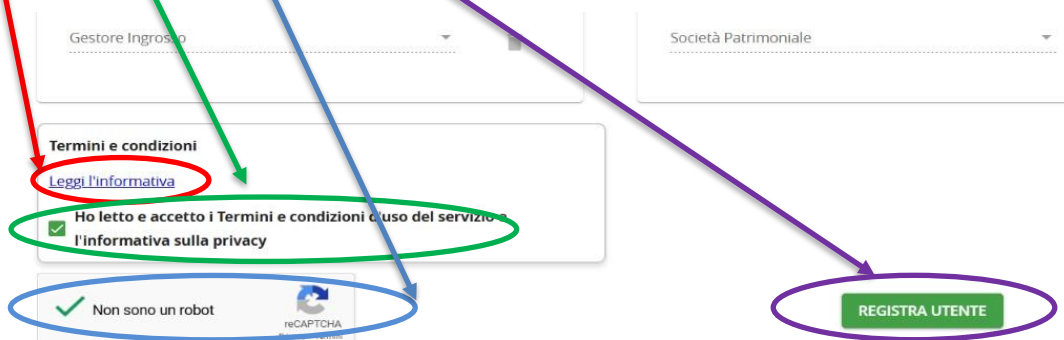
Dopo aver letto l'informativa, accettare i termini di utilizzo selezionando la casella apposita

Dopo aver accettato, selezionare la casella di controllo

CAPTCHA

Completare la richiesta di registrazione con il pulsante

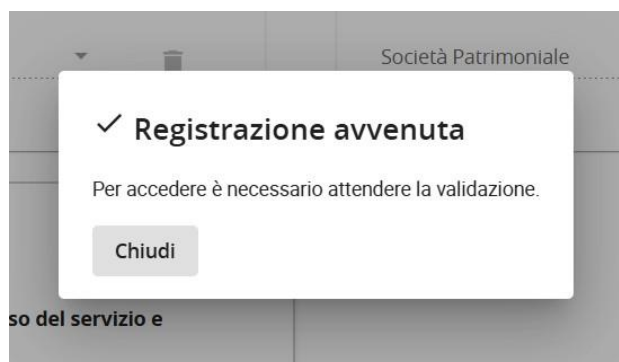
REGISTRA UTENTE



The image shows a registration form with several fields and a 'REGISTRA UTENTE' button. Annotations include:

- A red arrow pointing to the 'Termini e condizioni' section.
- A green arrow pointing to the 'Leggi l'informativa' link.
- A blue arrow pointing to the 'REGISTRA UTENTE' button.
- A purple arrow pointing to the 'REGISTRA UTENTE' button.
- A green oval around the 'Ho letto e accetto i Termini e condizioni d'uso del servizio e l'informativa sulla privacy' checkbox.
- A blue oval around the 'Non sono un robot' reCAPTCHA checkbox.

Alla fine del processo compare il seguente messaggio di conferma; ora la richiesta passa ad ATERSIR



The image shows a confirmation message box with the following text:

✓ **Registrazione avvenuta**
Per accedere è necessario attendere la validazione.
[Chiudi](#)

2 ABILITAZIONE

ATERSIR verifica che la richiesta sia coerente, e provvede ad abilitare l'utente;

L'utente riceve una e-mail all'indirizzo indicato, con le istruzioni per completare la registrazione, attraverso le pagine raggiungibili con il link «Link to account update»

Aggiorna il tuo account

Atersir SII <comunicazionipiattaformaatersir@atersir.it>
Rispondi a: Atersir SII <ComunicazioniPiattaformaAtersir@atersir.it>
A: [redacted]@gmail.com

28 agosto 2025 alle [redacted]

Regione Emilia-Romagna

ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI

Il tuo amministratore ha appena richiesto un aggiornamento del tuo account ATERSIR SII ed è necessario che tu esegua la/e seguente/i azione/i: Verifica dell'indirizzo email, Aggiornamento password, Configurazione OTP. Fai clic sul link seguente per

Link to account update

Questo link scadrà in 12 ore.

Se non sei a conoscenza della richiesta del tuo amministratore, ignora questo messaggio e non verrà effettuato nessun cambio.

ATERSIR AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IDRICI e RIFIUTI ATERSIR

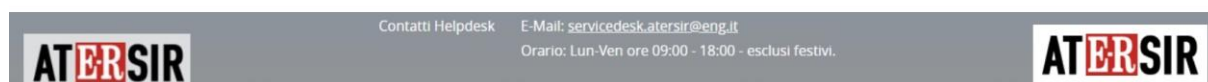
Le informazioni trasmesse sono da intendersi solo per le persone o enti a cui sono indirizzate e possono contenere materiale riservato o confidenziale.
Ogni modifica, ritrasmissione, diffusione o qualsiasi altro uso di tale materiale da parte di persone o enti diversi dai destinatari è proibito.
Se dovete ricevere per errore questo messaggio, per favore cancellatelo da ogni computer e contattate: direzione@atersir.it

ATTENZIONE

- il link rimane attivo per un tempo limitato a 12 ore; trascorso tale termine occorre chiedere ad ATERSIR un nuovo invio
 - scrivendo all'indirizzo regolazionesgr@atersir.it nel caso di abilitazioni legate al PEF
 - Scrivendo all'indirizzo tgrif@atersir.it nel caso di abilitazioni legate al TQRIF
- il messaggio potrebbe finire nello SPAM, si raccomanda di controllare
- qualora necessario si suggerisce di togliere l'indirizzo **comunicazionipiattaformaatersir@atersir.it** dal filtro anti-spam del proprio browser

3 COMPLETAMENTO REGISTRAZIONE

Il link rimanda alla seguente pagina.



Cliccare su «Clicca qui per continuare»

3.1 DISPOSITIVO OTP

Il link cliccato rimanda alla seguente pagina.

Su un dispositivo mobile occorre avere installato una App gratuita per creare le OTP (One Time Password) (applicazioni suggerite: FreeOTP; Google Authenticator)

Installa una delle seguenti applicazioni sul tuo dispositivo mobile
FreeOTP
Google Authenticator
Apri l'applicazione e scansiona il codice QR



[Non riesci a scansionare il codice QR?](#)
Scrivi il codice monouso fornito dall'applicazione e premi Invia per completare il setup.
Fornisci il nome del dispositivo per aiutarti a gestire i dispositivi di autenticazione.

Codice One-time *

Nome del dispositivo di autenticazione

Invia

. Aprire l'applicazione scelta, e associare il portale inquadrando il QR Code

. L'App fornisce la OTP per il portale, da inserire nell'apposita casella

. Indicare un nome del cellulare utilizzato (a piacere) nell'apposita casella.

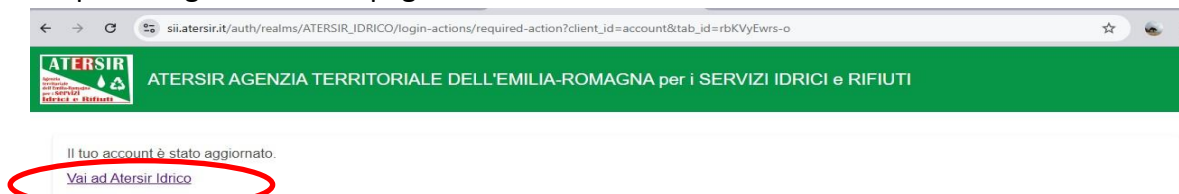
Premere «Invia»

NOTE:

- la OTP è un codice necessario per garantire la sicurezza di accesso di secondo livello; il codice viene aggiornato continuamente dall'applicazione scaricata sul cellulare, e viene richiesto per ogni nuovo accesso alla piattaforma (insieme a nome utente e password);
- è possibile associare il portale a più dispositivi di cui ogni utente possa disporre;
- il codice da inserire è di 6 cifre, senza spazi;

3.2 Password

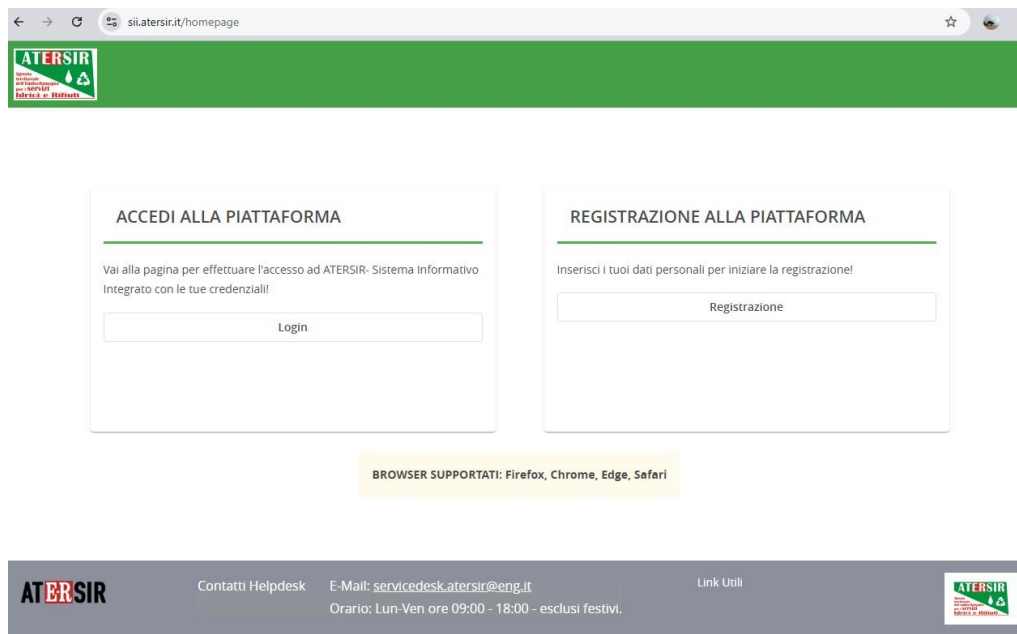
Si apre la seguente nuova pagina



Premere «Vai ad Atersir Idrico»

4 ACCESSO AL PORTALE

Si apre la pagina di accesso al portale. Premere «Login» nel riquadro ACCEDI ALLA PIATTAFORMA



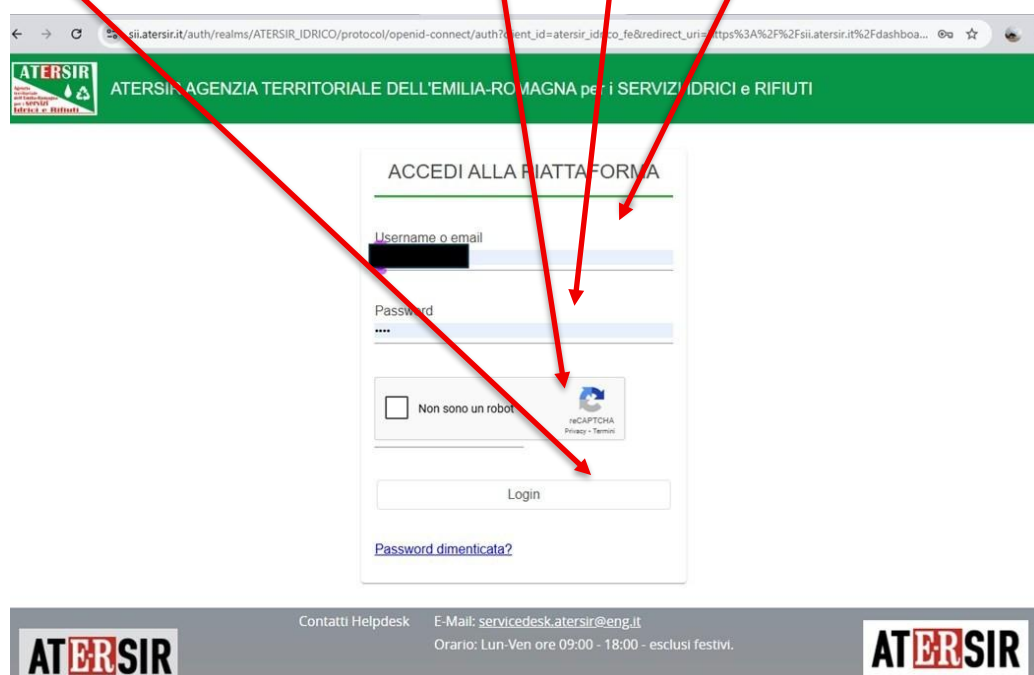
The screenshot shows the ATERSIR homepage with a green header. Below the header, there are two main sections: 'ACCEDI ALLA PIATTAFORMA' and 'REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA'. The 'ACCEDI ALLA PIATTAFORMA' section contains a 'Login' button. The 'REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA' section contains a 'Registrazione' button. Below these sections, there is a yellow box with the text 'BROWSER SUPPORTATI: Firefox, Chrome, Edge, Safari'. At the bottom, there is a grey footer with the ATERSIR logo, contact information, and a 'Link Utili' link.

Inserire codice fiscale o username scelti nella procedura precedente

Inserire password scelta nella procedura precedente

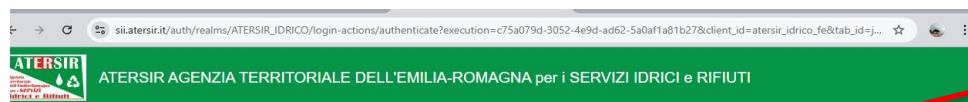
Spuntare la casella «non sono un robot»

Premere la casella «Login»



The screenshot shows the ATERSIR login page. The header is green with the ATERSIR logo and the text 'ATERSIR- AGENZIA TERRITORIALE DELL'EMILIA-ROMAGNA per i SERVIZI IdRICI e RIFIUTI'. The main content area is white and contains the 'ACCEDI ALLA PIATTAFORMA' section. This section has a 'Username o email' input field, a 'Password' input field, a checkbox labeled 'Non sono un robot' with a reCAPTCHA icon, and a 'Login' button. Red arrows point from the text instructions to these elements: one arrow points to the 'Username o email' field, another to the 'Password' field, a third to the 'Non sono un robot' checkbox, and a fourth to the 'Login' button. Below the login button is a link 'Password dimenticata?'. The footer is grey and contains the ATERSIR logo, contact information, and a 'Link Utili' link.

Si apre la seguente nuova pagina



Inserire il codice
temporaneo OTP
indicato nell'applicazione
sul dispositivo associato
al portale come da
apposita precedente
procedura

Premere il pulsante
«Accedi»



L'accesso è completato.

Si apre la home page della piattaforma e l'utente può operare sul portale, in funzione dei Comuni o del gestore a cui è associato



5 Riferimenti

5.1 PEF

- **Manuale operativo** disponibile sul portale e sulla pagina del sito dell'Agenzia
<https://www.atersir.it/metodo-tariffario-rifiuti-mtr-3-il-periodo-regolatorio-2026-2029>
- **Slide e registrazione del webinar** del 25/06/2025
<https://www.atersir.it/metodotariffario-rifiuti-mtr-3-il-periodo-regolatorio-2026-2029>
- **FAQ**
https://docs.google.com/document/d/1A0dxEgs6BbzMPUeKde28nmOB9epSi2vzp5I8qWkG5_98/edit?tab=t.0
- **CONTATTI**
Area Regolazione - Servizio regolazione tariffaria SGRU
E-mail regolazionesgr@atersir.it

5.2 TQRIF

- **Manuali Operativi** disponibili nella sezione ALLEGATI della pagina del sito dell'Agenzia
<https://www.atersir.it/tqrif-testo-unico-la-regolazione-della-qualita-del-servizio-di-gestione-dei-rifiuti-urbani>
- **CONTATTI**
Area SGRU
E-mail tqrif@atersir.it