

COMITATO CONSULTIVO UTENTI

Verbale della riunione del 7 maggio 2019

Il giorno 7 maggio 2019 alle ore 10.00 presso la sede di ATERSIR in Bologna Via Cairoli 8/F - 40121 si è riunito il Comitato Consultivo Utenti sono presenti:

COMPONENTI EFFETTIVI

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presenza
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Rosa Raho	A.G.
UDICON	Vincenzo Paldino	
LEGAMBIENTE EMILIA ROMAGNA	Maurizio Olivieri	
CITTADINANZATTIVA	Andrea Virgili	
FEDERCONSUMATORI	Maurizio Guidotto	Dimissionario
FEDERCONSUMATORI	Paolo Tazzini	
LEGA CONSUMATORI	Ettore Di Cocco	
ADICONSUM	Luca Braggion	
COLDIRETTI	Alessandro Ghetti	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Pareschi Rita	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Antonio Gurrieri	A.G.
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Roberto Centazzo	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Fulvio Orsini	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Barbara Zanetti	
CONFCONSUMATORI	Rino Costa Zaccarelli	

COMPONENTI SUPPLEMENTI

Associazione di appartenenza	Cognome e Nome	Presenza
UNIONE NAZIONALE CONSUMATORI	Antonella Arcidiacono	
CITTADINANZATTIVA	Tommaso Calia	
FEDERCONSUMATORI	Marcello Santarelli	
FEDERCONSUMATORI	Fabrizio Ghidini	
LEGA CONSUMATORI	Alfredina Gigli	
ADICONSUM	Milena Grassi	
COLDIRETTI	Vania Ameghino	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Sergio Fiocchi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Marco Pasi	
TAVOLO REGIONALE IMPRENDITORIA	Venier Rossi	

In data 7 maggio 2019 presso la sala riunioni di ATERSIR in via Cairoli 8/f Bologna si è riunito il Comitato Consultivo degli Utenti (CCU), convocato tramite comunicazione Prot. PG.AT 24.04.2019.0002839.

Oltre ai membri sopra elencati è presente la Dott.ssa Laura Ricciardi, dell'Area Amministrazione e Supporto alla regolazione, che svolge la funzione di segretario verbalizzante.

Alle ore 10.25 apre la seduta il coordinatore Rita Pareschi mettendo in approvazione il verbale della seduta precedente che viene approvato all'unanimità.

La dott.ssa Ricciardi fornisce informazioni sul tavolo di ANEA sulla conciliazione nel SII; il CCU esprime apprezzamento per l'approccio di promuovere un meccanismo di conciliazione regionale ed esprime la volontà di essere tenuto aggiornato sul tema. A tale proposito viene richiesto l'invio della deliberazione dell'ARERA sul tema.

Il CCU chiede chiarimenti in ordine al funzionamento di ATERSIR dopo le elezioni del 26 maggio p.v. Ricciardi spiega proposte attualmente all'esame per scongiurare i rischi di paralisi della funzionalità dell'Agenzia.

La dott.ssa Ricciardi procede al resoconto delle attività svolte da Atersir dall'ultima convocazione del Comitato.

Pareschi fa il resoconto dell'incontro innanzi alla commissione bilancio in materia di clausola valutativa sulle legge n. 23/2011 e fornisce una sintesi del documento presentato per conto del CCU alla commissione regionale sulle perdite delle reti idriche preparato dalla struttura tecnica dell'Agenzia.

Si chiede inoltre l'invio delle proposte di legge nazionale e regionale in tema di gestione del SII.

Ricciardi fornisce informazioni sul Bilancio di mandato del Consiglio d'ambito al CCU che chiede l'invio del documento.

Pareschi presenta aggiornamenti in materia di reclami, report risorse idriche e report rifiuti. Sottolinea l'importanza di interpellare le in house per promuovere un confronto anche con queste.

Pareschi propone di "spendere politicamente" il risultato ottenuto dal CCU tramite la promozione del tavolo per la reportistica unificata per il SII e SGRU tra differenti gestori, trasmettendo alla III commissione consigliare e alla Regione una lettera di presentazione dell'impianto concordato con i maggiori gestori.

Braggion esprime preoccupazione sul fatto che il risultato dell'impianto proposto possa essere migliorabile e dunque chiede che la bozza della lettera per ARERA e RER sia trasmessa agli altri membri del CCU prima dell'invio per eventuali proposte di correzioni ed integrazioni.

Rita Pareschi prende l'impegno a confrontarsi con gli altri membri del CCU sul contenuto della lettera da inviare.

Si passa a parlare del tema relativo alla TICSII ed in particolare alla circolare inviata ai gestori in merito ai campionamenti degli scarichi delle attività produttive, sul punto partecipa alla riunione l'Ing. Stefano Santandrea dell'Area Servizio Idrico, che spiega il contenuto documento inerente le linee guida per l'applicazione del titolo 4 della TICSII e procede alla presentazione. L'Ing Santandrea fornisce chiarimenti in merito alla circolare inviata ai gestori del SII per chiarire dubbi di questi per l'avvio dell'applicazione delle nuove tariffe idriche.

Zanetti chiede chiarimenti in ordine ad un passaggio del documento che ritiene potrebbe essere fuorviante nei confronti del gestore con riferimento alla frequenza di campionatura degli scarichi. Santandrea spiega la *ratio* del calcolo proposto per definire la media del costo tramite esempi concreti. Zanetti chiede che la frase analisi più frequenti sia integrata con le parole “*ma non esaustive*”.

Zanetti solleva eccezioni rispetto al testo con cui la RER ha modificato la DGR 1480/2019 e Santandrea precisa che nella modifica è stata coinvolta l’Agenzia e risponde alle eccezioni di Zanetti richiamando anche atti e competenze esercitate da ARERA sul punto. Fornisce poi precisazioni in ordine alle autorizzazioni allo scarico rilasciate da ARPAE che non riportano il parametro delle portate massime giornaliere.

Pareschi propone di mettere il tema delle perdite idriche e dei relativi investimenti all’odg della prossima seduta, sul punto Tazzini precisa l’importanza dell’approfondimento in maniera da avere un quadro della destinazione degli investimenti. Santandrea anticipa che i Piani degli Investimenti attualmente in corso di approvazione prevedranno l’incremento delle opere di manutenzione straordinaria..

Tazzini chiede che si faccia qualcosa per promuovere il superamento della prassi per cui i conguagli TICSI previsti a partire dal 2019-2020 sono applicati retroattivamente dal 2018.

Santandrea precisa che l’Agenzia ha già tentato di sensibilizzare ARERA su tale tema, ma senza riscontri positivi, se il CCU ritiene opportuno segnalare a sua volta la questione, Santandrea dà la propria disponibilità ad aiutare il CCU nella redazione della comunicazione.

Pareschi fornisce aggiornamenti in materia di tariffa puntuale, sul punto viene richiesta la partecipazione del Dott. Steven Sibani dell’Area Servizio Rifiuti.

Per fare il punto sul lavoro di ricognizione rispetto le varie realtà comunali a tariffa puntuale corrispettiva (come da richiesta rappresentata nella nota del Comitato e sottoposta all’attenzione di Atersir e della Regione) il dott. Sibani, sulla base delle richieste della coordinatrice, ha proposto una riunione preliminare ristretta con la stessa per il prossimo 29 maggio. L’intenzione è quella di fare un primo punto sull’ingente quantità di informazioni disponibili per cercare di avere un primo quadro per luglio per disporre di indicazioni utili sulle diverse modalità gestionali e sui costi del servizio al fine di offrire un contributo al tavolo tecnico (Regione, Anci e Atersir), chiamato a proporre una regolamentazione della tariffa puntuale ed al tempo stesso offrire ai comuni non ancora a tariffa un quadro conoscitivo delle varie esperienze in corso.

Sulla TCP si era chiesto come CCU, con particolare riferimento alla attività produttive, di poter sviluppare pesature mirate su di un campione rappresentativo di imprese, al fine di poter disporre di un quadro definito e ben caratterizzato sui rifiuti prodotti (per tipologia e per quantità) da parte delle diverse classi di imprese. La motivazione principale era riconducibile al dato che le esperienze attuali, nell’utilizzazione della formula di cui al DPR 158/99 o nell’utilizzazione dell’indifferenziato come unico parametro, non fossero in grado di rappresentare i rifiuti realmente prodotti nello spirito della tariffa puntuale: “chi inquina paga”.

Evidenzia Pareschi come la richiesta di indagine sulla produzione di rifiuti da parte delle imprese e non solo, sia stata accolta dalla Regione, anche se non vi è ancora certezza sui tempi. Si chiede dunque al dott. Sibani un aggiornamento in merito alle attività della Regione e alle tempistiche attese.

Il dott. Sibani precisa che il tavolo di lavoro intende produrre lo strumento regolatorio entro fine anno, tuttavia occorre tenere presente che una metodologia condivisa di applicazione della tariffa che miri il più possibile a misurare il rifiuto prodotto necessita di sperimentazione sul campo, non

solo a livello di campioni. Occorre infatti avere presente che imporre ai gestori un sistema di misurazione richiede di prevedere adeguati tempi di adeguamento; inoltre è più che possibile che il risultato della sperimentazione su un campione, non sia il medesimo ottenuto a seguito dell'applicazione del metodo estesa a tutta l'utenza.

Con riferimento alla sperimentazione sul campione, Sibani precisa che l'Agenzia non è al corrente delle tempistiche effettivamente attese dalla RER, pur sembrando abbastanza imminenti.

Braggion chiede se a fine giugno si avranno dati generali più precisi sui costi del servizio.

Pareschi risponde che, a fine giugno/luglio si dovrebbero avere i dati che fotografano la situazione attuale del costo del servizio al fine di avere, in attesa delle richiamate simulazioni, un primo dato di riferimento sulle situazioni in essere.

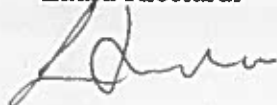
Si propone per il prossimo CCU la data del 11 giugno 2019 alle ore 10.00 con le tematiche relative al TICS, alle perdite idriche e alle proposte di legge sull'acqua pubblica.

La seduta termina alle ore 13.15

Allegati:

- Sintesi attività ATERSIR gennaio, febbraio 2018
- Presentazioni dei gestori sulla reportistica reclami SII e SGRU

Il Segretario verbalizzante
Laura Ricciardi



Il Delegato al Coordinamento
Rita Pareschi

